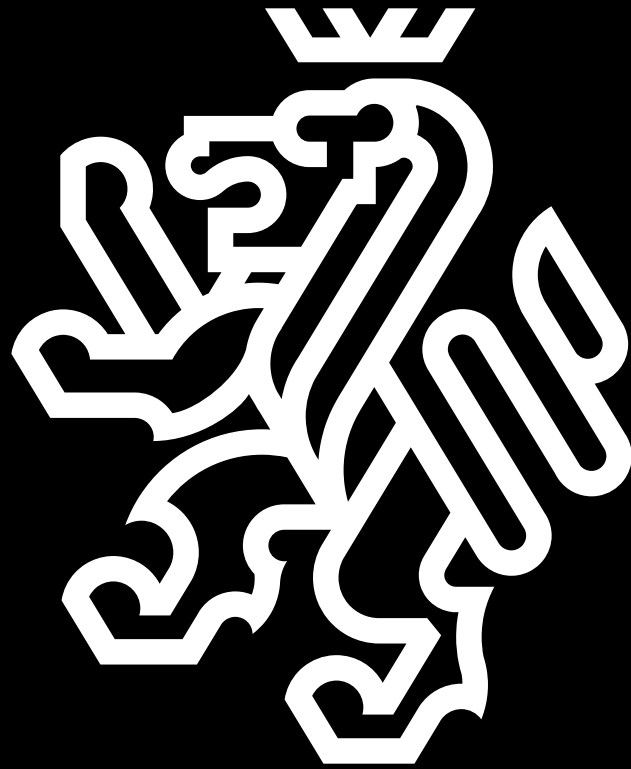


# VOIMA





## Tietoa vuosikertomuksesta

Tämän vuosikertomuksen tarkoitus on viestiä Voima Gold Oy:n asiakkaille, osakkaille, kumppaneille sekä muille sidosryhmille vuoden 2021 kehityskulusta. Tilinpäätöstietojen ja kommenttien lisäksi käydään läpi yksiköiden ja organisaation kehitystä sekä tapahtumia vuoden varrelta. Vuosikertomuksen suomenkielinen versio julkaistiin 13.6.2022.

## Sisältö

Tietoa vuosikertomuksesta .....	4	<b>Yksiköt</b>	<b>19</b>	<b>Riskit</b>	<b>54</b>
Toimitusjohtajan esipuhe.....	7	Design-yksikkö .....	20	Avainriskit .....	55
<b>Liiketoimintamme</b>	<b>8</b>	Voima Miners -yksikkö.....	24	<b>ESG</b>	<b>60</b>
Voiman malli .....	9	Operatiivinen yksikkö.....	28	Kulta kestää ikuisesti .....	61
Tuotteet & palvelut.....	10	Turvallisuusyksikkö .....	30	<b>Liitetiedot</b>	<b>64</b>
Asiakasryhmät .....	10	Teknologiayksikkö .....	32	Tilinpäätöksen liitetiedot.....	65
Kanavat.....	12	Markkinointi ja viestintä .....	34	<b>Muut</b>	<b>68</b>
Kumppanit .....	12	Talousyksikkö.....	36	Vastuuvapauslauseke.....	68
Yhtiö rakenne .....	12	<b>Talousluvut</b>	<b>38</b>	Voima Gold Talks .....	69
Kaupankäynti ja kullin hankinta.....	13	Myyntikate.....	39	Yhteystiedot .....	71
Henkilökunta .....	14	Liikevaihto .....	40		
Toimintaamme ohjaa .....	16	Hallinnoitavat varat .....	41		
Strategiset pylväät .....	17	Rahoitus .....	42		
Voima kartalla .....	18	Menot .....	43		
		Kullan hinnan kehitys Voimalla .....	44		
		Tuloslaskelma.....	46		
		Tase: vastaavaa .....	49		
		Tase: vastattavaa .....	52		

---

# 2021



**Marko Viinikka**

Perustaja ja toimitusjohtaja

## Toimitusjohtajan esipuhe

Voiman näkökulmasta markkinaympäristö on pysynyt verrattain vakaana läpi vuoden. Kulta jatkoi vahvistumistaan euroon nähden (2,9 % kahden vahvan vuoden jälkeen (14,4 % vuonna 2020 ja 22,7 % vuonna 2019), ja yhtiömme kasvutahti oli hyvä niin liikevaihdon, tuloksen kuin operatiivisen kypsyydenkin osalta.

On kuitenkin nähtävissä, että yhteiskunta on nopeassa muutostilassa. Valtiot kasvattavat niin kontrolliaan kuin budjettivajeitaan. Inflaatio nousee suhteettomasti, moraalinen ilmapiiri on muuttumassa ja niinkin perustavanlaatuisiin asioihin kuin perustuslakeihin on suhtauduttu yllättävän kepeästi. Tämän lisäksi median luotettavuutta on punnittu uudelleen, ja tänä päivänä on yhä vaikeampaa löytää luotettavia uutislähteitä.

Me Voimalla seuraamme aikaamme ja varaudumme sen mukaisesti, ja tämä antaa meille valmiudet muutoksiin, joita huomi-  
nen tuo tullessaan. Me tarjoamme vakaata ratkaisua näinä taloudellisesti epävarmoina aikoina.

Vuosi 2021 oli Voimalle kohtuullisen kasvun vuosi. Keskeisin KPI-mittarimme, hallinnoitavat asiakasvarat, saavutti 710 kilogramman rajapyykin vuoden lopulla, mikä on yli tuplasti enemmän edeltävään vuoteen verrattuna.

Jotta voisimme asettaa Voimalle järkähtämättömän perustan, olemme jatkaneet tutkimus- ja tuotekehitykseen allokoimista: noin 45 % resursseistamme on laitettu t&k-hankkeisiin. Näihin hankkeisiin kuuluu muun muassa liike-toimintamme ja prosessiemme dokumentaatio, jonka tarkoituksena on luoda pohjapiirros toimintamme skaalaamiselle, sovelluksemme 3.0-version kehitys sekä uudistettu tilinavaus.

T&k-kuluja ei olla ryhdytty aktivoimaan, vaan ne on valutettu tuloslaskelmaan tappiona. Tulemme jatkossakin investoimaan t&k:hon, sillä nämä investoinnit edustavat tulevaisuutta - tämä raha saadaan moninkertaisena takaisin tulevina vuosina.

Olemme HR- ja operatiivisella puolellakehityksessä tehokkaammiksi ja järjestelmällisemmiksi, ja yksi henkilökohtaisista päätavoit-teistani tälle vuodelle on kehittää näitä yhä paremmiksi myynnin kasvun ohella.

Voiman taival on vasta alussa, mutta olemme jo edenneet hyvän matkaa kohti missiotamme, joka on luoda turvallisin pankki johtamalla muutosta kohti kultapohjaisia pankkipalveluita. Haluan kiittää kaikkia asiakkaita, sijoittajia, kumppaneita, työntekijöitä ja ylipäätään niitä, jotka ovat osoittaneet tukensa Voiman toimintaa kohtaan.



Marko Viinikka

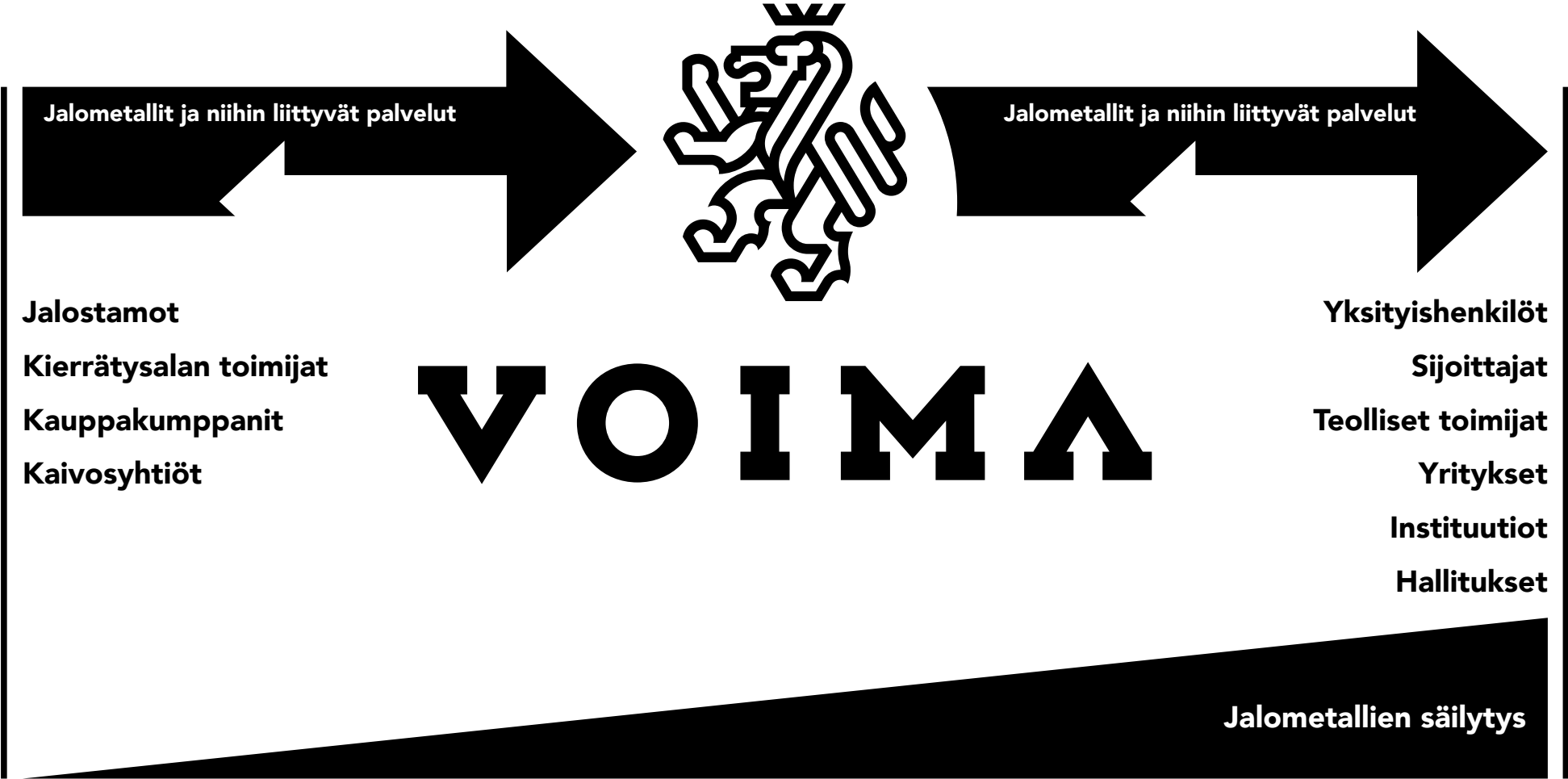
---

# Liiketoimintamme

Vuonna 2017 perustettu Voima Gold Oy tarjoaa kultapohjaisia finanssipalveluita, joihin kuuluu esimerkiksi holvisäilytys sekä tilitapahtumien suoritus asiakkaiden puolesta. Asiakkaat voivat vaihtaa ja omistaa kultaa yhtiön päätuotteen, Voima Accountin, kautta.



# Voiman malli



## Tuotteet & palvelut

### Voima Account

Voima Account on Voiman päätuote. Se koostuu eri tileistä, kuten kulta- ja valuuttatileistä, joilla asiakkaat voivat pitää kultaa ja euroja. Asiakkaat voivat vaihtaa kultaa verkkoselaimella tai Voiman sovelluksella. Kultaa voi hankkia vaikka milligramman kerrallaan.

Asiakkaat omistavat kultansa täysin, ja tämä kulta on vakuutettua, puhdasta ja kolmansien osapuolten varmentamaa.

### Kultaharkot

Voima Accountin haltijat voivat nostaa kultansa seuraavissa harkkokoissa: 100 g, 1 kg ja 12,4 kg. Nämä harkot ovat aina sijoituskultaa, ja ne on valmistettu Sveitsissä Argor-Heraeuksen toimesta.

### Hopea

Yritykset voivat avata hopeatilin Voimalla.

Verohallinnon antaman verovarastostatuksen ansiosta hopean vaihto ja säilytys ovat Voimalla ALV-vapaita.

### VoimaCredit™

VoimaCredit™ on Voiman tytäryhtiön tarjoama kultapohjainen luottotuote. Asiakkaat voivat käyttää kultansa panttina euromääräistä luottoa vastaan.

### Kultavakuudellinen euro-obligaatio

Kultavakuudellisen euro-obligaation avulla valitut asiakkaat voivat saada säilyttämiään euroja vastaan korkoa. Eurot ovat täysin kullon takaamia, ja vuosikorko määräytyy laina-ajan perusteella.

## Asiakasryhmät

Voima palvelee niin henkilöasiakkaita, yrityksiä, varakkaita yksityishenkilöitä kuin instituutioitakin. Isommille asiakkaille tarjotaan räätä-

löityä palvelua, ja teollisuusalan asiakkaita varten on oma Voima Miners -yksikkö. Vuoden 2021 lopulla aktiivisten asiakkaiden<sup>1</sup> lukumäärä oli 1 016, mikä tarkoitti +51 %:n kasvua vuoteen 2020 verrattuna.

Huoltajat voivat lisäksi avata Voima Accountin lapsilleen. Koska lapsi itse on tilinhaltija, edustaa tämä aitoa varallisuuden siirtoa sukupolvelta toiselle. Huoltaja vastaa tilin hallinnoinnista, kunnes lapsi täyttää 18.

### Miners-asiakkaat

Voimalla on liiketoimintayksikkö nimeltään Voima Miners, joka tarjoaa jalometalleihin liittyvää treidausta, suojausta sekä tukkupalveluita asiakkailleen. Yksikön asiakkaita kutsutaan Miners-asiakkaiksi, ja heihin voi kuulua pieniä ja keskisuuria yrityksiä, jotka hankkivat jalometalleja yksityishenkilöiltä ja muilta yrityksiltä. Vastaavasti Miners-asiakkaita voivat myös olla suuremman luokan toimijat, kuten kaivosyhtiöt, sulatot ja jalostamot.

<sup>1</sup> **Aktiivinen asiakas** on asiakas, jolla on yksi tai useampi gramma kultaa Voima Accountillaan. Kaikkien asiakkaiden yhteenlaskettu määrä oli 3 832.



**99,99 %**

Voiman kultaharkkojen puhtaus on 99,99 %.  
Kultaa voi hankkia milligramma kerrallaan, ja  
Voima todentaa kullan alkuperän taatakseen,  
että se on täysin eettisesti hankittua.

**Voiman suunnittelema Suomessa.**

Valmistettu Sveitsissä.

## Kanavat

Voiman viestinnän pääkanavat ovat seuraavat:

- ◆ Verkkosivu: [www.voimagold.com](http://www.voimagold.com)
- ◆ Android- ja iOS-sovellus
- ◆ Sosiaalinen media
  - Facebook
  - LinkedIn
  - Instagram
  - Twitter
- ◆ Google-haku
- ◆ Puhelin: +358 (0)9 612 1917
- ◆ Sähköposti
- ◆ Videopuhelut
- ◆ Toimistomme
  - Bulevardi 5, Helsinki
  - Laiturikatu 2, Lahti (2022 lähtien)

## Kumppanit

Voima tekee yhteistyötä omistautuneiden kumppanien kanssa. Vuonna 2021 yhteistyökumppaneitamme olivat seuraavat tahot:

- ◆ ALS Inspection UK
- ◆ Argor-Heraeus
- ◆ Asiakastieto
- ◆ Brink's
- ◆ Hill Audit
- ◆ Liberty Mutual
- ◆ Metalor Technologies
- ◆ Onfido
- ◆ PricewaterhouseCoopers
- ◆ StoneX

## Yhtiörakenne

### Voima Capital Oy

Voima Gold Oy:n emoyhtiö. Voima Capital Oy on holding-yhtiö, joka omistaa 69,65 % Voiman osakkeista.

### Voima Gold Financing Oy

Voima Gold Oy:n tytäryhtiö. Voima Gold Financing Oy perustettiin tammikuussa 2021, ja se sai toimiluvan helmikuussa. Beta-testaus alkoi alkukesästä 2021, ja päätavoite vuodelle 2022 on liiketoiminnan ja toimintojen skaalaaminen.

### Toiminimet

Yhtiön virallinen nimi on Voima Gold Oy. Seuraavat rinnakkaistoiminimet ovat myös käytössä:

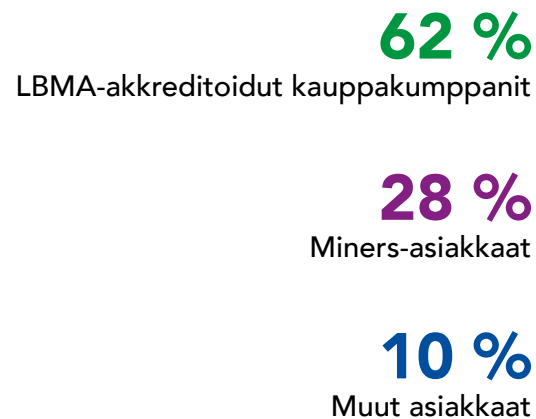
- ◆ Voima Gold Ltd.
- ◆ Voima Gold Ab

## Kaupankäynti ja kullan hankinta

### Kaupankäynti

Voiman liiketoiminnan keskiössä on, että ostamme ja myymme kultaa jatkuvasti LBMA-akkreditoitujen kauppakumppaniemme ja asiakkaidemme kanssa. Vuonna 2021 asiakkaat vaihtoivat yhteensä 673,8 kg puhdasta kultaa ja 1 730,2 kg puhdasta hopeaa.

Voiman kullasta 62 % oli vuonna 2021 lähtöisin kauppakumppaneilta, 28 % Miners-asiakkailta ja loput 10 % muilta asiakkailta, jotka myivät kultansa Voimalle.

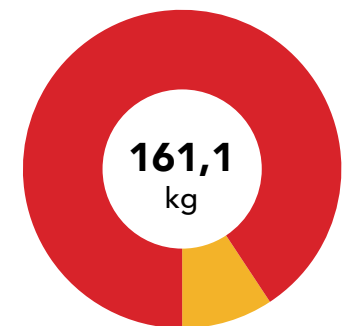
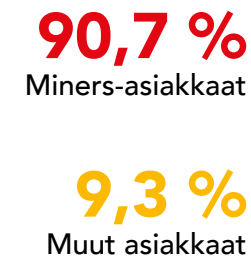


Voiman hankkima kulta vuonna 2021

### Kullan hankinta

Vuonna 2020 asiakkaat tallettivat 159,6 kg kultaa Voima Accounteillensa (korjaus vuoden 2020 vuosikertomuksen ilmoittamaan 157,15 kg:hen). Aikaisemmin materiaalin alkuperä kategorisoitiin eri tavalla, jolloin kaikki sisään tullut kulta raportoitiin Voima Miners -kategorian alle. Voima Miners -yksikkö on vastuussa analyysilinjastosta, jonka kautta asiakkaiden talletukset prosessoidaan.

Miners-asiakkaiden tallettaman kierrätyskullan kokonaismäärä nousi 144,1 kg:sta 146,1 kg:hen puhdasta kultaa, ja kaikkien asiakkaiden yhteistalletukset kasvoivat 159,6 kg:sta 161,1 kg:hen puhdasta kultaa.



Asiakkaiden tallettama kulta vuonna 2021

## Henkilökunta

---

Voiman henkilökunta kasvoi vuonna 2021 16:sta 19:ään. Kaiken kaikkiaan mukaan palkattiin kahdeksan uutta työntekijää vahvistamaan myyntiä, operatiivista toimintaa sekä turvallisuuspalveluita. Lisäksi viisi työntekijää jatkoi kohti uusia haasteita vuoden 2021 ensimmäisellä puoliskolla lähtien yhtiön palveluksesta. Tämän johdosta paransimme vuoden toisen puoliskon aikana viestintään, perehdyttämiseen ja tiimirakennukseen liittyviä prosessejamme lupaavin tuloksin.



**Emmi-Julia Tiitta**  
Operatiivinen johtaja

## Uusia työntekijöitä

### Emmi-Julia Tiitta

Emmi-Julia Tiitta liittyi mukaan Voiman toimintaan kehittämään hallintoprosessien rakennetta, luomaan uusia projektinhallintakäytäntöjä ja auttamaan yhtiötä saavuttamaan kumppanien ja tuotekehityksen kautta uusia, kunnianhimoisia tavoitteita. Emmi-Julian taustat ovat valtiotieteessä, ja hän on työskennellyt yli kymmenen vuotta finanssialalla, missä hän on toiminut sekä työntekijänä että ulkoisena johdon konsulttina. Hän on tehnyt yhteistyötä kansainvälisten pankkien kanssa strategia- ja operatiivisella puolella niin Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Saksassa kuin Italiassa.

### Teemu Pääkkönen

Teemu Pääkkönen palkattiin Voiman myynnin ja Client Treasury -puolen johtoon vuoden 2021 toisella puoliskolla. Hän on entinen mäkihypääjä, ja vuodesta 2004 hän on keskittynyt finanssi- ja myyntialaan. 17 vuoden kokemuksella Teemu on tuonut tarvittavaa suunnitelmallisuutta ja rakenteellista ajattelua Voiman myyntiyksikköön. Aikaisemmin hän on työskennellyt myyntijohtajana BH Broker House Oy:ssä, Senior Financial Advisorina PWA SA Luxembourgiissa sekä aluejohtajana United Bankers Oyj:ssä.



**Teemu Pääkkönen**  
Head of Sales

## Toimintaamme ohjaa

**Tarkoitus** Me uskomme, että tulevaisuudellasi on merkitystä.  
Ahkeruus ja oikeudenmukaisuus merkitsevät.

Me Voimalla uskomme, että sinulle on maksettava tekemästäsi työstä asiallinen korvaus. Sinun tulee myös pystyä säästämään tekemäsi työn tulos turvallisesti ja mahdollisimman riskittömästi.

**Missio** Luoda turvallisin pankki johtamalla muutosta kohti kultapohjaisia pankkipalveluita.

Kun katsoo yhtiömme tarkoitusta, voi ymmärtää, miksi valitsimme toimintamme pohjaksi juuri kullan. Kulta on rahaa, jota ihmiskäsi ei kykene luomaan; se on rahaa, jota on arvostettu läpi historiallisen ajan; rahaa, joka ei ole kenenkään velkaa. Tämän varaan me pyrimme rakentamaan turvallisimman pankin, jossa rahasi ovat täysin sinun hallinnassasi.

**Visio** Auttaa jokaista toteuttamaan unelmansa rahalla, joka kestää.

Tahdomme, että kaikilla olisi pääsy käyttämään luotettavaa ja kestäväää rahaa. Tällä rahalla he voivat toteuttaa toiveitaan ja pyrkimyksiään jopa pitkällä aikavälillä - mutta ennen kaikkea kestävästi, sukupolvelta toiselle.





# Strategiset pylväät

## Kannattavuus

**Kassavirtaposiitivisuus tavoitteena vuoden 2022 loppuun mennessä**

- ◆ Kannattavaa kasvua
- ◆ Vakaat, kiinteät kustannukset
- ◆ Hallinnoitavien varojen nopea kasvu

**Olellaisen metriikan sisäistäminen**

**Yhtenäistetty raportointi vuoden 2022 loppuun mennessä**

## Riippumattomuus

**Kohti itsenäisempää ekosysteemiä vertikaalisen integraation avulla**

**Vastapuoliriskien minimointi**

**Kriittinen infrastruktuuri yhtiön hallussa**

- ◆ Turvalliset ja hajautetut kultavirrat
- ◆ Vähemmän IT- ja datariippuvuuksia
- ◆ Voima Minersin tutkinta- ja tuotekehityslaitos
- ◆ Asiakasvarojen hajautus

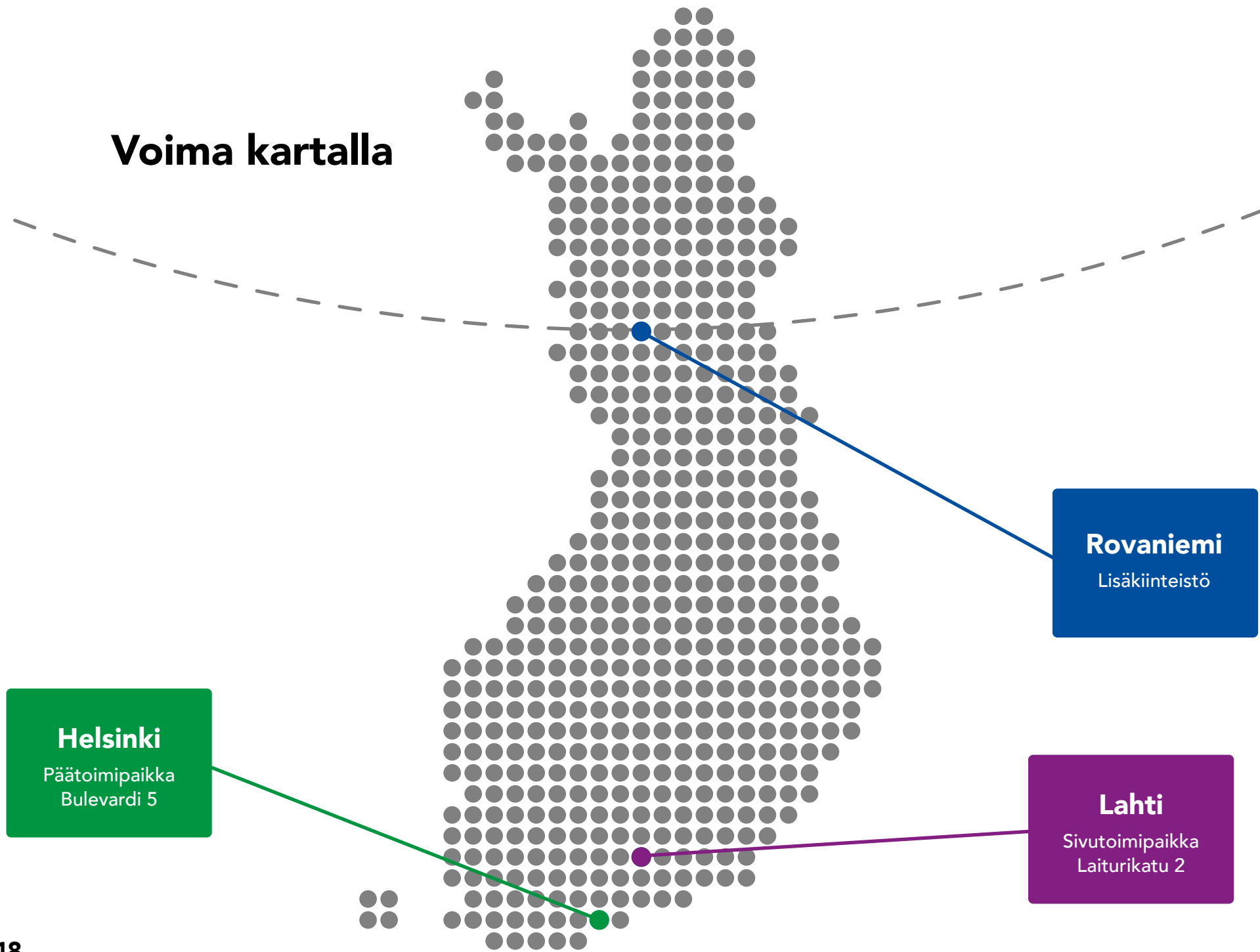
## Tavoitteet pankki- palveluiden osalta

**Voima tullaan näkemään, ymmärtämään ja tuntemaan turvallisenä, varmana ja luotettavana finanssi-instituutiona**

- ◆ Kattavien, arkisten pankkipalvelujen tarjoaminen, kuten maksu- ja luottopalvelut
- ◆ Selkeämpää viestintää arvolutauksesta
- ◆ Kansainvälistä näkyvyyttä paikallisten haarakonttorien avulla
- ◆ Vakaata johtamista ja compliancea

Määritettyämme vuonna 2020 toimintamme tarkoituksen, mission ja vision sekä strategiset pylväät, kykenimme määrittämään liiketoimintastrategiamme vuonna 2021.

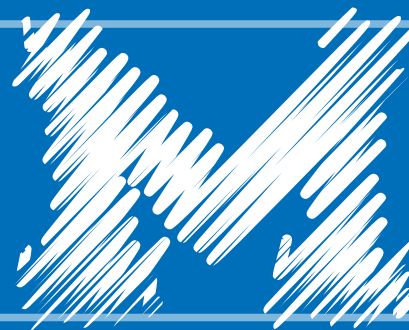
# Voima kartalla



---

# Yksiköt

# VOI



## Design-yksikkö

---

Voiman sisäinen design-osaaminen tuo toimintaamme johdonmukaisuutta sekä riippumattomuutta ja vähentää ulkopuolisten palveluiden käyttöön kuluva aikaa ja kustannuksia.

Designia käytetään Voimalla niin operatiivisessa toiminnassa kuin t&k:ssa. Tähän kuuluvat niin sosiaalisen median viestintä ja verkkosivujen sekä sovelluksen uusien ominaisuuksien suunnittelu kuin tapahtumien, oheistuotteiden, toimistotarvikkeiden ja Voiman toimitilojen brändääminenkin.

Yhden designerin lisäksi Voiman design-yksikössä on myös toinen kokoaikainen työntekijä, jonka tehtävänä on sisällön tuottaminen, hallinnointi sekä kääntäminen.

## Nostaja vuoden 2021 design-toiminnasta

### Digitaalinen tilinavaus

Asiakkaidemme uusi tilinavausprosessi suunniteltiin ja julkaistiin vuoden 2021 ensimmäisellä puoliskolla. Tarkoituksena oli parantaa käytettävyyttä ja luoda pohja tulevalle kehitykselle. Näitä ketteriä ja modulaarisia perustuksia käytettiin myös sovelluksemme muiden ominaisuuksien suunnitteluun. Uuden tilinavauksen myötä loimme myös pohjan uudelle design-järjestelmälle.

### Esite

Teimme liiketoimintaamme ja tuotevalikoimaamme kuvaavan fyysisen esitteen.

### Fact sheet

Kehitimme kvartaaleittain julkaistavan fact sheetin, jossa kuvataan toimintamme taloudellisia tietoja.

### Kuitit

Suunnittelimme uudet kuitit asiakkaiden tili-tapahtumille.

### Brändäys

Brändäsimme oheistuotteita, tapahtumia, toimistotarvikkeita, lahjoja sekä kylttejä.

## Brändäys

Brändäystä kehitettiin vuoden 2021 seuraavasti:

### Värit

Koska monet muutkin kultamarkkinoiden toimijat käyttävät sinistä ja kultaa brändiväreinä, Voima vaihtoi omat pääväriinsä mustaan ja valkoiseen. Erinomaisen kontrastin lisäksi tämä päätös mahdollistaa muiden värien käytön (erityisesti digitaalisessa mediassa) esimerkiksi eri asiakasryhmien ja tuotteiden kohdalla.

### Logo

Vaikka logo itsessään ei muuttunut, leijonan ja kirjainten ("VOIMA") välinen suhde muuttui, kun leijonan suhteellista kokoa suurennettiin.

### URL-osoitteet, tuotenimet ja -merkit

Voiman käytössä olevista URL-osoitteista ja tuotenimistä tehtiin kooste. Uusi tuotenimi "VoimaCredit™" kehitettiin ja lisättiin koostee-

seen, ja tuotteiden nimiä yhdenmukaistettiin.

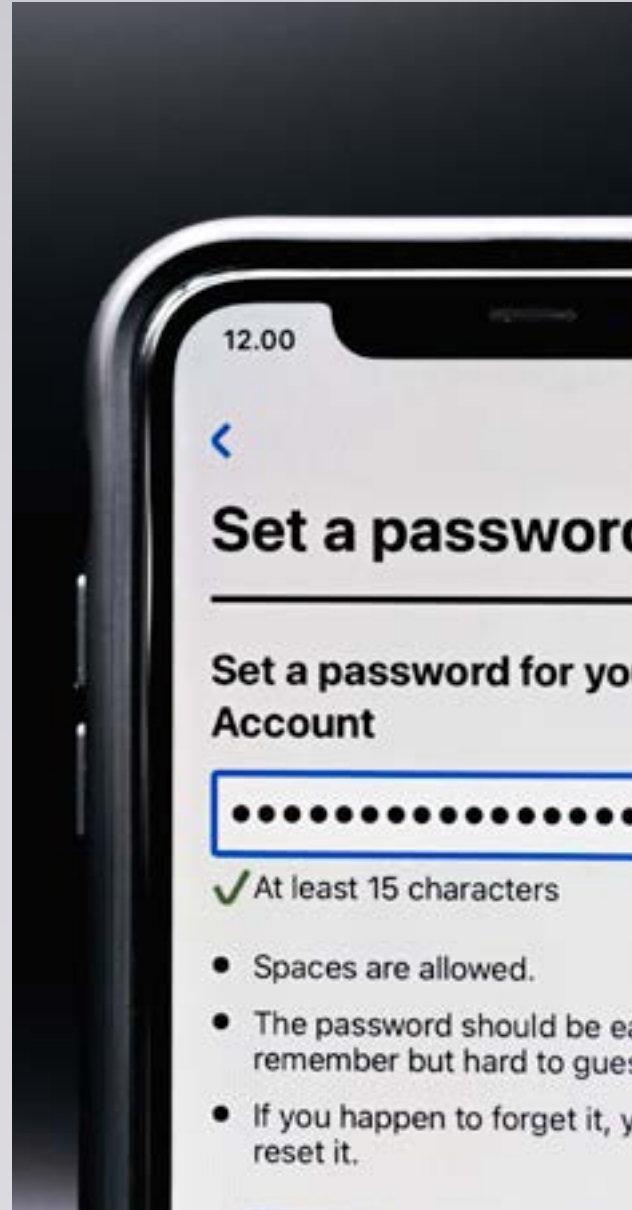
### Kyltit

Bulevardin ulkokyltit suunniteltiin ja tilattiin. Nämä asennettiin paikalleen alkuvuodesta 2022.

## Haasteet

Luotettavan ja saatavilla olevan datan puute vaikeutti digitaalisten käyttäjien käytöksen analyysiä ja ymmärtämistä. Design-päätökset jouduttiin näin ollen pohjaamaan vähemmän kattavaan näyttöön sekä teoriaan ja yleisiin periaatteisiin.

Toinen suurempi haaste oli design-kapasiteetin hallinta. Prioriteettien liikkuvuus sekä määrääjien päällekkäisyys osoittivat, että lisäkapasiteetille on tarvetta. Uusia työntekijöitä haettiin vuoden aikana, mutta ketään ei toistaiseksi palkattu.



## Tulevia design-tarpeita

Uusien Voiman tuotteiden, palveluiden ja ominaisuuksien kehitys vaatii vastaisuudessa integroitua lähestymistapaa, joka tukee Voiman skaalaamis- ja riippumattomuustavoitteiden tukemista.

Tämä tarkoittaa, että Voiman design-yksikön on kasvettava. Keskiössä tulee olemaan digitaalisen designin tehostaminen yhteistyössä Voiman teknologiayksikön kanssa. Pidemmällä aikavälillä tarvetta tulee olemaan monenkaltaiselle osaamiselle, kuten tutkimustyölle ja sisällöntuottamiselle (esim. tekstisuunnittelulle ja videoiden tuottamiselle). Näiden lisäksi uusia konsepteja tulee kehittää ja havainnollistaa visuaalisesti.

Design-aloitteiden sekä mediatuotannon, kuten paketoinnin, sisustuksen tai viestinnän suunnittelun, koko laajuus tullaan suunnittelemaan yhtiön sisäisesti huolimatta siitä, käytetäänkö tämän toteuttamiseen ulkoista tai sisäistä kapasiteettia. Sisäisen kapasiteetin käyttö kehittää yhtiön sisäistä osaamista, siinä missä ulkoisten toimijoiden käyttö käyttää hyväksi ulkoista ammattitaitoa.

Jotta tämä toteutuisi, tarvitaan niin rekrytointia, uusia työkaluja, mallipohjia kuin yksityiskohtaista ohjeistustakin.



## Voima Miners -yksikkö

---

Voima Miners on Voiman liiketoimintayksikkö, joka on vastuussa pohjoismaalaisten markkinoiden jalometallien hankinnasta niin kierrätys- kuin kaivoksilta tulleen kullan osalta. Vuoden 2021 lopulla Voima Miners -yksikön suurin asiakasryhmä oli suomalaiset kierrätyskultatoimijat yli 90 prosentin osuudella kokonaisvolyymeistä. Yksikön asiakkaat, Miners-asiakkaat, tallettavat toimittamansa kullan Voima Accountilleen ja usein myyvät sen Voimalle muutaman päivän sisään talletuksesta.



## Voima Miners -yksikön tapahtumia vuodelta 2021

- ◆ Yksikön analyysilinjasto uudistettiin täysin, mikä johti korkeampaan operatiiviseen tehokkuuteen sekä metallien analyysikapasiteetin nousuun.
- ◆ Hopea, platina, palladium ja rodium lisättiin Voima Minersin palveluvalikoimaan.
- ◆ Nettotuottavuus saavutettiin lokakuussa, mikä loi mahdollisuuksia uusille investoinneille ja yksikön laajentamiselle.
- ◆ Voima Minersin liikevaihto kullan ja hopean myynnistä oli yhteensä 7,36 milj. €.
- ◆ Yksikön kierrätyskultavolyymit kasvoivat 1,4 %, siinä missä maailmanlaajuisesti alan volyymit tippuivat World Gold Councilin mukaan 11 %, ja Miners-asiakkaiden oman liiketoiminnan lasku oli keskimäärin 29 % vuoteen 2020 verrattuna.

## Voima Miners ja Voiman strategiset pylväät vuonna 2021

Voima Miners -yksikkö on avainasemassa kahteen Voiman strategiseen pylvääseen nähden: kannattavuus ja riippumattomuus. Hankkimalla kultaa alle kansainvälisten spot-hintojen

yksikkö edesauttaa Voiman kannattavuustavoitteita. Vuoden 2021 lopulla Voima Minersin arvioitiin markkinatutkimuksen perusteella hallitsevan enemmistöosuutta Suomen kierrätyskultamarkkinasta - alle kolme vuoden toiminnan jälkeen.

Voima Miners myötävaikuttaa lisäksi Voiman riippumattomuuteen parantamalla Voiman hankintaketjun luotettavuutta. Ilman yksikön toimintaa Voima olisi täysin riippuvainen kullan maahantuonnista kansainvälisiltä kultamarkkinoilta. Vuonna 2021 Voima osti 28 % kullastaan Miners-asiakkailta. Viimeisen kahden vuoden aikana kansainväliset hankintaketjut ovat kokeneet poikkeuksellisen kovia, mikä korostaa entisestään tarvetta hyvin hajautetulle hankintaketjulle.

Vuoden 2021 lopulla yli kaksi kolmasosaa Voiman kullasta hankittiin vielä kansainvälisiltä kultamarkkinoilta, mutta Voima Minersin tavoite pitkällä tähtäimellä on olla Voiman pääasiallinen kullan hankintalähde. Sen sijaan, että yksikkö turvautuisi pelkästään kansainväliseen logistiikkaan ja hankintaketjuihin, pyrkii Voima Miners mahdollistamaan kullan paikallisen hankinnan missä tahansa, minne Voima laajentaa liiketoimintaansa.

## Kierrätyskultavolyymit pysyivät tasaisina alakohtaisesta vastatuulesta huolimatta

Vuosi 2020 oli järjestyksessä kahdeksas kovatasoinen vuosi kansainvälisille kierrätyskultavolyymeille. Tuona vuonna volyymien suuruutta selitti pääosin kasvanut huomio mediassa, kun kullan hinta saavutti ennätyslukemia niin euroissa kuin Yhdysvaltain dollareissa. Vuonna 2021 kullan hintatrendi oli laskussa läpi vuoden, minkä johdosta kansainväliset kierrätyskultavolyymit tippuivat 11 % edelliseen vuoteen verrattuna.

Tämä näkyi myös Suomen kierrätyskultamarkkinoilla ja Miners-asiakkaiden toiminnassa. Suomalaisen Miners-asiakkaan keskimääräiset kierrätyskultavolyymit tippuivat 29 % vuonna 2021. Osasyynä tähän oli kullan hinnan lasku, ja tämän lisäksi laskua aiheutti kiihtynyt kilpailu uusien toimijoiden saapuessa markkinoille. Tästä huolimatta vuonna 2021 Voima Miners -yksikön kierrätyskultavolyymit kasvoivat 1,4 % edeltävään vuoteen verrattuna.

Kierrätyskultavolyymien laskuun vastattiin Voima Miners -yksikössä kasvattamalla asiakashankintaa, jonka ansiosta yksikön asiakasmäärä kasvoi 12:sta 29:ään vuonna 2021. Ilman näitä uusia Miners-asiakkaita yksikön volyymit olisivat laskeneet miltei kolmanneksen edeltävän vuoden volyymeistä.

## Nettotuottavuus ja uudet metallit

Koska Voima Miners -yksikön analyysiprosessia virtaviivaistettiin vuoden 2020 aikana, yksikkö oli operatiivisesti kannattava läpi vuoden 2021. Tähän ei kuitenkaan ole sisällytetty johtotyötä tai t&k:n kuluja, jotka luokitellaan Voimalla uponneiksi kustannuksiksi.

Vuoden 2021 alussa yksikkö asetti sisäiseksi tavoitteeksi nettotuottavuuden saavuttamisen vuoden loppuun mennessä, ja tavoite saavutettiin lokakuussa 2021. Tätä vauhditti myös hopean ja platinaryhmän metallien lisäys Miners-asiakkaille tarjottavien palveluiden piiriin.

Nettotuottavuus saavutettiin siis suomalaisten Miners-asiakkaiden tuomien volyyymien ansiosta, ja tämän myötä yksikön annettiin palkata uusi kokenut myyntihenkilö, jonka vastuulla olisi tutkia yksikön laajentumismahdollisuuksia muihin Pohjoismaihin. Marraskuussa yksikkö palkkasi Nordic Sales Managerin tätä tehtävää varten.

## Analyysilinjaston investoinnit ja Voima Minersin tutkinta- ja kehityslaitos

Voima Minersin analyysilinjastoon tehtiin vuonna 2021 kaksivaiheinen kokonaisuudistus.

Ensimmäisessä vaiheessa hankittiin kaksi uutta induktiouunia ja tuotantotiloja parannettiin tämän osalta. Toisessa vaiheessa Voimalle hankittiin huippuluokkainen ED-XRF-analyysilaitte.

### Uudet induktiouunit ja parannetut tuotantotilat

Ensimmäinen sulatusuuni valittiin, jotta sulatusprosessia voitaisiin nopeuttaa ja kultaerien sulatuksen maksimivolyymiä kyettäisiin kasvattamaan. Samalla valintaan vaikutti, että yksikkö kykenisi käsittelemään platinaryhmän metalleja, joiden sulamispiste on huomattavasti kulta korkeampi. Toinen uuni hankittiin, jotta yksikkö kykenisi käsittelemään myös hopeaeria ja suurempia kultaeria.

Tämä investointi oli erityisen tärkeä asiakashankinnan näkökulmasta, sillä useat suomalaiset kierrätyskulta-alan toimijat käyvät kauppaa myös kierrätyshopealla. Tällä muutoksella oli myös vaikutusta yksikön nettotuottavuuden saavuttamiseen vuoden 2021 viimeisellä neljänneksellä. Lisäksi uusien uunien ansiosta kultaerien sulatusaika lyheni merkittävästi parantaen kultaerien kannattavuutta.

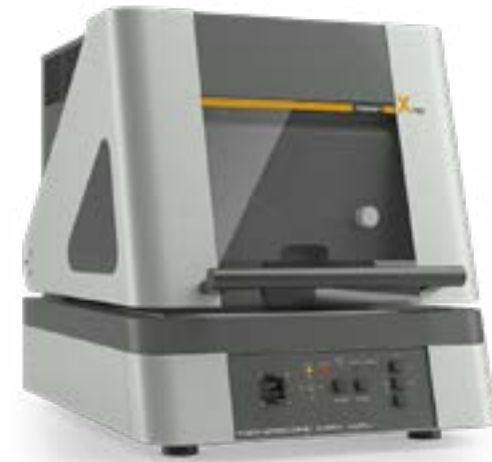
Kokonaisuudistuksen ensimmäinen vaihe valmistui huhtikuun lopulla 2021.

### Huippuluokkainen ED-XRF-analyysilaitte

Seuraavassa vaiheessa hankittiin uusi huippuluokkainen ED-XRF-analyysilaitte. Laitte on

laboratoriotasoa, ja se on tuonut huomattavaa tarkkuutta Voiman analyysiprosessiin sekä statistista varmuutta ja toistettavuutta. Näiden etujen lisäksi uusi laite on motorisoitu, ja se pystyy lähettämään analyysitulokset automaattisesti Voiman toiminnanohjausjärjestelmään, mikä on vähentänyt valtavasti erien analyysin inhimillistä osuutta. Tämä on kohentanut prosessien automaatiota.

Maahantuojaan mukaan Voiman uusi analyysilaitte on ensimmäinen laatuaan Pohjoismaissa, ja tämä toinen investointi saatiin päätökseen marraskuun lopulla.



Fisher XDAL 237 SDD<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Kuva © Helmut Fischer GmbH Institut für Elektronik und Messtechnik

### Voima Minersin tutkinta- ja kehityslaitos

Voima Minersin tutkinta- ja kehityslaitos mainittiin vuoden 2020 vuosikertomuksessa Voima Miners -yksikön uutena komponenttina. Se koostuu pääosin henkilöresursseista, ja se oli mukana luomassa modulaarista ilmansuodatusjärjestelmää, uusien sulatusuunien vedenviilenysratkaisuja sekä uusia menetelmiä Voima Miners -yksikön analyysilinjastolle materiaalien käsittelemiseksi.

### Voima Miners -yksikkö vuonna 2022

Nyt kun yksikön malli on osoittanut toimivuutensa Suomessa, on lähivuosina tarkoitus laajentaa Voima Miners -toimintaa lähialueille. Kasvattaakseen yksikön volyymeitä on Voima alustavasti ollut yhteyksissä pohjoismaisiin kullankaivuuyrityksiin, jotka voisivat toimittaa huomattavasti suurempia volyymejä - joskin pienemmällä katteella. Voima Miners -yksikköön on tulossa myös rakenteellisia uudistuksia ja lisää työntekijöitä vuoden 2022 aikana, mikä mahdollistaa nopeamman liiketoiminnan kehityksen ja uusien toimintojen luomisen yksikölle.

Sam Laakso ylennettiin Voima Miners -yksikön johdosta Voima Markets -yksikön johtoon, johon sisältyvät myös Voima Miners -yksikön hankintakanavat.



**Sam Laakso**  
Head of Voima Markets



Voima Miners -yksikön tuotekehitysinvestoinnit ovat mahdollistaneet, että Voima on kyennyt luomaan erinomaisen palvelumallin suomalaisille Miners-asiakkaille. Näin Voima on saanut tasaisesti kasvavan markkinaosuuden suomalaisesta kierrätyskultamarkkinasta. Markkinoiden koon ja logistiikkakustannusten rajoituksista johtuen Suomi on esimerkiksi Keski-Eurooppaan verrattuna haastava maa vastaavan toiminnan aloittamiseksi. Tekemämme tulos Suomessa saattaakin meidät hyvään asemaan tutkiaksemme laajentumisen mahdollisuuksia lähimaihien, jotka lupaavat suurempia volyymejä ja yhä parempaa tuottavuutta. Näemme jo nyt merkkejä siitä, että muiden Pohjoismaiden markkinat sopisivat erinomaisesti Voiman tuotteelle, ja näin ollen laajentuminen ulkomaille on Voima Miners -yksikön päätavoitteita lähivuosille.

—Sam Laakso





## Operatiivinen yksikkö

---

VOIMA



Operatiivinen yksikkö on vastuussa asiakaspalvelusta, tilitapahtumien prosessoinnista sekä compliance-toiminnasta - eli käytännössä siitä, että asiakkaita palvellaan kautta linjan nopeasti ja tehokkaasti.

## Yksikön työntekijät

Emmi-Julia Tiitasta tuli Voiman operatiivinen johtaja vuoden 2021 marraskuun lopulla. Entinen operatiivinen johtaja Samuli Keränen pääsi tämän johdosta keskittämään työpanoksensa täysipäiväisesti Voiman turvallisuuteen, riskienhallintaan sekä logistiikkaprosessien rakentamiseen.

Vuonna 2021 yksikkö sai huomattavaa ammatitiosaamista Kristian Söderströmin palkkaamisen myötä. Kristian on olennainen osa operatiivista yksikköä, ja hän tukee asiakkaita läpi heidän elinkaarensa.

Vuoden 2021 lopulla operatiivisessa yksikössä työskenteli kolme työntekijää.

## Prosessien kartoitus

Vuonna 2021 suurin haaste oli manuaalisten prosessien yleisyys sekä prosessien yksityiskohtaisen dokumentoinnin vähäisyys. Pro-

sessien kartoituksen avulla tilannetta kyettiin parantamaan, ja tilanne tulee kehittymään entisestään vuoden 2022 aikana, jolloin manuaalisia prosesseja tullaan automatisoimaan. Liiketoiminnan ja prosessien dokumentointi tulee myös jatkumaan vuoden 2022 aikana, minkä oletetaan myös parantavan yksiköiden toimintaa selkeiden suuntaviivojen tavoin.

## Yhteistyö Signicatin kanssa

Valitsimme Signicatin palvelut asiakkaiden tuntemiseen ja sähköiseen allekirjoitukseen liittyvien prosessiemme taustalle. Tämän yhteistyön todettiin parantavan prosesseja ja operatiivista toimintaa huomattavasti, minkä odotetaan parantavan myös asiakaskokemusta. Vaikka yhteistyö alkoi virallisesti helmikuussa 2022, suurin osa valmisteluista tapahtui vuoden 2021 puolella.

## Turvallisuusyksikkö

---



Liiketoiminnan luonne ja tarjottavat palvelut määrittävät vaatimukset turvallisuudelle. Kun Voiman tuotevalikoima, asiakkaiden puolesta hallinnoitavat varat sekä kansainvälisten asiakkaiden määrä kasvaa, kasvavat myös riskienhallinnan vaatimukset.

Voima käsittelee asiakkaidensa omaisuutta kullan, eurojen ja henkilötietojen muodossa. Kullan koskemattomuus, palvelun tuotantoketjun sopimustenhallinta ja näihin liittyvä riskienhallinta ovat ehdottoman tärkeässä asemassa. Kultaa hallinnoidaan sekä Voiman omissa holveissa että kumppaneilla. Euroja ja kultaa vaihdetaan ja hallinnoidaan Voiman sisäisen hallintajärjestelmän sekä pankkikumppanien kautta.

Asiakkaiden henkilötiedot ovat yhtä lailla asiakkaiden omaisuutta, jota Voima käsittelee palveluidensa tarjoamiseksi. Palveluntuotannossaan Voiman tulee valvoa, että yhtiön sisällä noudatetaan korkeita tietoturva vaatimuksia ja että yhtiöllä on tarvittavat valmiudet sisäisten väärinkäytösten ennaltaehkäisyyn ja havaitsemiseen.

Turvallisuustoimien tarkoituksena yleisesti on tunnistaa Voiman toiminnan kannalta merkittävimmät riskitekijät ja hallita niitä niin, että Voima kykenee saavuttamaan strategiset, operatiiviset ja taloudelliset tavoitteensa. Turvallisuudella on siis keskeinen rooli Voiman toiminnassa. Toimintaa tehostetaan kasvavalla tahdilla, ja keskiössä on palveluntuotannon, toimitilojen ja henkilökunnan turvallisuus sekä jatkuvuussuunnittelu. Vuonna 2021 yhtiöön palkattiin lisätyöntekijöitä, ja tämä koski myös turvallisuusyksikköä.

```
<div class="intermezzo">  
<div class="content">  
<h2>What is Voima&nbsp;Account?</h2>  
</div>  
</div>  
</section>
```

```
<section>  
<div class="content box light">  
<h3>Voima Account is the best way to own gold</h3>  
<div class="row">  
<div class="column col6">  
<ul class="shine">  
<li>  
<h4>The gold on your Voima Account is  
href='https://www.voimagold.com/questions-and-answers/what-does-it-mean-to-own-gold-4934'  
<p>  
The gold is not lent forward like the way in a bank account. You own the gold.  
not know who owns what.  
</p>  
</li>  
<li>  
<h4>Own any amount you like</h4>  
<p>  
With Voima Account, you can exchange gold to the account. You own the gold.  
</p>  
</li>  
</ul>  
</div>  
</div>  
</section>
```



Voimalla on sisäinen teknologiayksikkö, joka kehittää Voiman teknologista infrastruktuuria kokonaisuudessaan aina asiakasrajapinnasta taustatoimintoihin, sovelluksesta tilitapahtumien käsittelyyn. Yksikkö myös hallinnoi kaikkia sisäisesti käytettyjä palveluita ja laitteita ja edesauttaa näin riippumattomuutta ja turvallisuutta.

Voima tekee jatkuvasti työtä korkeiden turvallisuusstandardien ja strategisen riippumattomuutensa eteen.

## T&k

Vuoden myötä tehtiin investointeja kolmannen osapuolen riippuvuuksien vähentämiseksi, mikä myös edesauttaa yhtiön jatkuvuutta ja ketteryyttä. Työskentelimme lisäksi järjestelmämme perusteiden parantamiseksi mahdollistaaksemme liiketoiminnan skaalaamisen.

Vuoden 2021 aikana havaittiin lisäksi mittavia t&k-tarpeita, ja niiden eteen tehtiin kehitysuunnitelmat.

## Kehittäjät

Vuoden 2021 helmikuusta joulukuuhun teknologiayksikköön kuului neljä työntekijää. Uusien senior-tason ohjelmistosuunnittelijoiden palkkaamista varten käytettiin loppuvuodesta ulkopuolista suorahakua. Ensimmäinen onnistunut palkkaus tapahtui joulukuussa 2021, ja työsuhde alkoi vuonna 2022.

Ohjelmistosuunnittelijoiden - etenkin senior-tason - saatavuus on tällä hetkellä erittäin rajallinen, mikä tekee palkkauksesta haastavaa.

## Tekninen velka

Ennen kuin teknologiayksikkö perustettiin Voimalle, yhtiö käytti ulkoisen kehitysyhtiön palveluita, jonka rakentamista järjestelmistä jäi Voimalle teknistä velkaa. Tämän ratkaiseminen vaatii yhä työtunteja.

Haasteista huolimatta vuoden 2021 aikana saatiin poistettua merkittävä määrä koodia sekä turhia toiminnallisuuksia, mikä kohensi yhtiön riippumattomuutta.

## Parannettu käyttäjäkokemus

Vuonna 2021 julkaistiin uusi Voima Accountin tilinavausprosessi. Tämän lisäksi Voiman verkkosivut siirrettiin uudelle alustalle, joka on entistä ketterämpi, turvallisempi ja helppokäyttöisempi.

## Markkinointi ja viestintä

Markkinoinnilla ja viestinnällä ei ollut vuonna 2021 omaa yksikköään, vaan kaikki aiheeseen liittyvä tehtiin kollektiivisesti. Mainehaittojen hallitsemiseksi sekä markkinoiden tietoisuuden, ymmärryksen ja kiinnostuksen herättämiseksi tarvitaan rakenteellista ratkaisua. Meidän tulee luoda strategia ja kohdentaa henkilöresursseja sekä rahoitusta markkinoinnin ja viestinnän toimeenpanoon ja kehitykseen.

### Yhteistyömahdollisuuksien haku

Vuoden 2021 aikana kävimme läpi lupaavia kumppaneita, ja kartoitimme näihin liittyviä vaihtoehtoja ja tarpeita. Varsinaisia yhteistyösuhteita ei kuitenkaan solmittu vuoden aikana.

### Markkinointitoimet

- ◆ Julkaisimme Voiman liiketoimintaa ja tuotevalikoimaa kuvaavan fyysisen esitteen.
- ◆ Laadimme lukuisia esityksiä myyjiemme käyttöön.
- ◆ Julkaisimme verkossa sisältöä, jota päivitimme yllä mainittujen esitteen ja myyntimateriaalin mukaisesti.

- ◆ Waymaker-kumppani Järviradion avulla julkaisimme radiomainoksen sekä haastatteluja. Tämän yhteydessä suoritimme mainoskampanjan yhteistyössä HSL:n kanssa.
- ◆ Myyjämme vierailivat Oulun Kauppakeskus Valkeassa, jossa he esittelivät Voiman arvolupausta ja suorittivat kulta-arvonnan.
- ◆ Julkaisimme sisältöä sosiaalisessa mediassa (LinkedIn, Twitter, Instagram, Facebook) miltei viikottain.
- ◆ Kehitimme sähköpostipohjia ja lähetimme uutiskirjeitä eri asiakasryhmille.
- ◆ Aloitimme Voima Gold Talks -tapahtumien järjestämisen, joissa kuullaan nimekkäitä puhujia kulta-, pankki- ja teknologia-aloilta. Ensimmäinen tapahtuma järjestettiin 24.11.2021.

## Google Ads -mainonta

Vuonna 2020 teimme pienimuotoista Google Ads -mainontaa, ja helmikuussa 2021 aloitimme Googlen kautta tehdyn verkkomainnonn skaalaamisen. Palkkasimme ulkoisen työntekijän tekemään, seuraamaan ja optimoimaan mainoskampanjoita, joista suurin osa suoritettiin ensimmäisen neljänneksen aikana.

Ensimmäisen neljänneksen suoritusta arvioidaessa opimme, että Voimalle on verkossa kysyntää, mutta tämä ei kuitenkaan tuonut meille lisää hallinnoitavia varoja. Lopputulemana oli, että meidän tulee parantaa liidien laatua, jotta verkkomainnonn kulut olisivat kannattavuustavoittemme mukaisia.

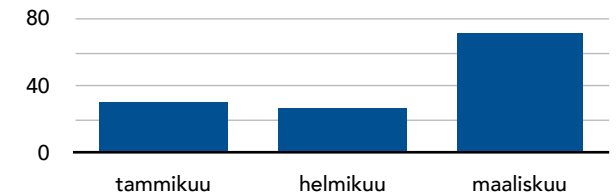
Saimme myös tietoa tiettyjen avainsanojen, maantieteellisten erojen sekä kulujen vaikutuksista.

### Kampanjoiden keskeytys

Riippumattomuustavoittemme valossa valitsimme ainoastaan täysin kontrolloituja ratkaisuja. Koska tietomme käyttäjien verkkokäyttäytymistä oli rajallista, päätimme keskeyttää Google Ads -kampanjat, kunnes saamme pystytettyä paremmat datankeräys-, analyysi- ja optimointijärjestelmät.

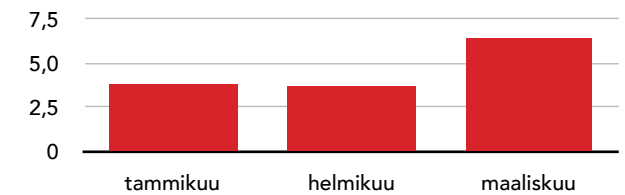
**141 000**  
klikkausta (2021)

Klikkaukset (tuhatta, Q1 2021)



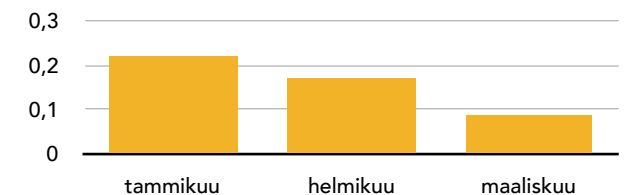
**15 500 000**  
näyttökertaa (2021)

Näyttökertaa (miljoonaa, Q1 2021)



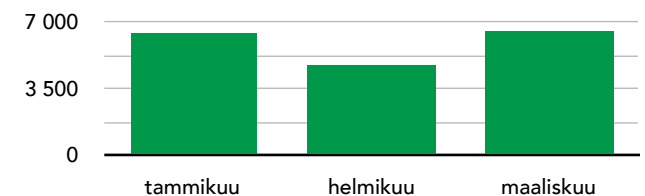
**0,14 €**  
klikkauksen hinnan ka. (2021)

Klikkauksen hinnan ka. (euroa, Q1 2021)



**19 600,00 €**  
käytetty Google Ads -toimintaan (2021)

Google Ads -kulutus (euroa, Q1 2021)



REGISTERED TAX WAREHOUSE

Silver (including silver plated with gold or platinum, manufactured forms, or in powder form.

Ag

ISSUE DATE	6.4.2021
ISSUED BY	FINNISH TAX ADMINISTRATION
ISSUED TO	VOIMA GOLD LTD.
BUSINESS ID	2843889-9
DOCUMENT №	P0138441249

Talouden ja hallinnon näkökulmasta vuosi 2021 oli ensimmäinen ajanjakso, joka vietiin läpi hyödyntämällä laadukkaita talouden kontrollimekanismeja sekä toimintamalleja. Nämä menettelyt sulautettiin onnistuneesti organisaation toimintatapoihin.

Talouden hallintaan asetetut rakenteet varmistivat vankan pohjan Voiman kaltaiselle, terävästi eteenpäin liikkuvalla yhtiöllä kaikilla rintamilla: sisäinen laskentatoimi, kirjanpito, verotus ja rahoitus.

Konkreettisia esimerkkejä implementoiduista toiminnoista olivat esimerkiksi kuukausittainen hallitusraportointi, johdon raportointi, aktiivinen budjetti- ja kassavirtaseuranta, jatkuva kannattavuuden valvonta, asiakasvarojen täsmäytysjärjestelmä, strateginen projektiarviointi sekä sisäinen dokumentaatio.

Kaikki edellä mainitut kokonaisuudet yhdessä varmistavat Voiman toiminnan ytimessä olevan luotettavuuden talouden puolelta sekä antavat erinomaiset valmiudet yhtiön kasvulle ja kansainvälistymiselle.



**Klaus Kurkela**  
Head of Finance

“

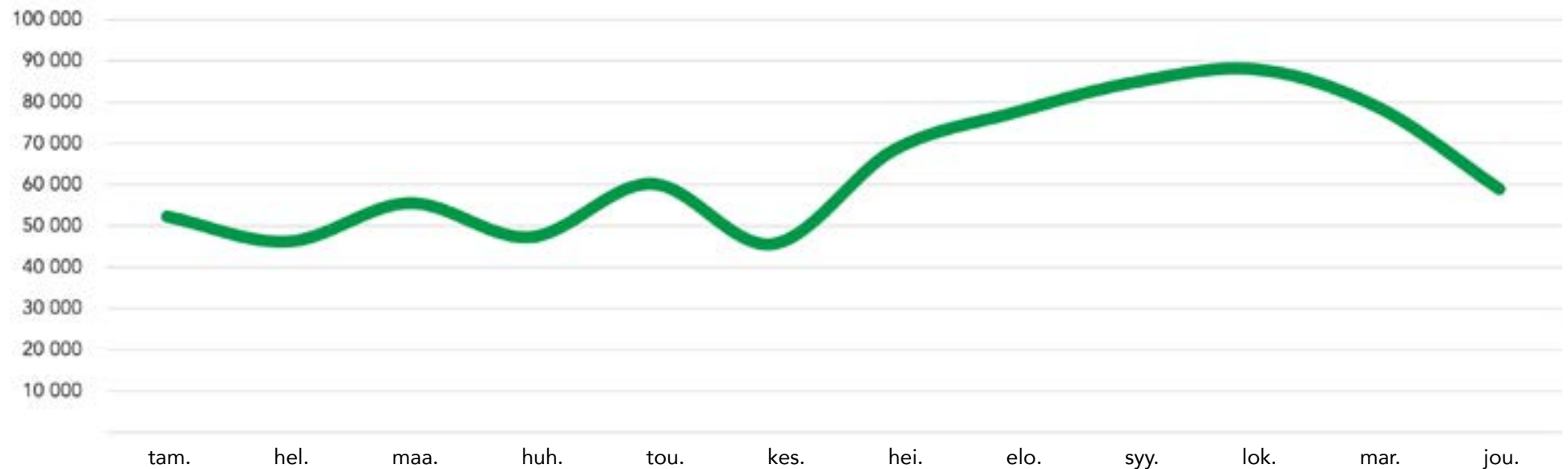
Onnistuimme yhdistämään talouden hallinnassamme parhaita käytäntöjä organisatorisen kirjon molemmista päistä: perinteisiä vankkoja kontrolleja sekä dynaamisia ja ketteriä toimintamalleja. Tämä tehosti prosesseja sekä edisti yhtiön suorituskykyä sen päämäärien saavuttamisessa.

—Klaus Kurkela

”

---

# Talousluvut



Myyntikatteen kehitys (€) 2021

## Myyntikate

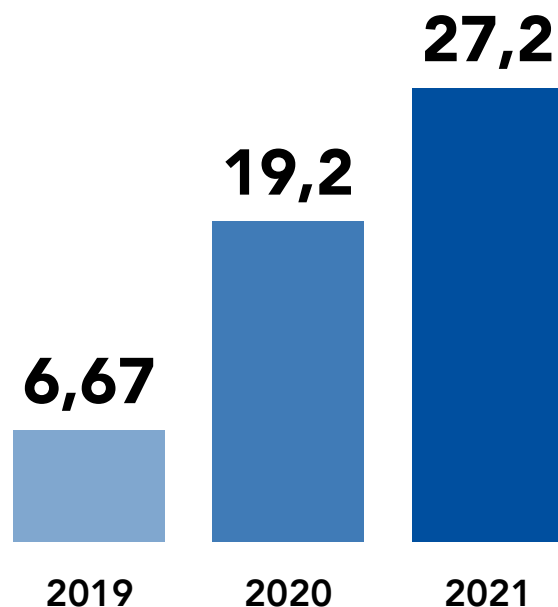
Voiman myyntikate kasvoi +71,5 %: vuonna 2020 se oli 445 tuhatta euroa<sup>1</sup> ja vuonna 2021 taas 764 tuhatta euroa. Myyntikateprosentti kasvoi myös 2,32 prosentista 2,81 prosenttiin. Katteita nostivat erityisesti läpi vuoden kasvanut kullan hinta, hallinnoitavien varojen ja MRR:n kasvu, hopean lisääminen Voima tuotevalikoimaan sekä kauppakumpanien kanssa tehdyt, otollisemmat sopimukset. Miners-asiakkaat olivat myös aktiivisia niinä kuukausina, kun kullan hinta oli nousukiidossa, mikä edesauttoi myyntikatteen parannusta.

<sup>1</sup> Luvuissa ei oteta huomioon Business Finlandin 50 tuhannen euron Tempo-rahoitusta vuodelta 2020.

Kaiken kaikkiaan Voima kykeni isossa kuvassa kehittämään myyntikatetrendin nousujohteiseksi vuoden 2021 aikana. Joulukuu oli pienoinen pettymys heinäkuusta marraskuuhun kestäneen vahvan tuloskauden jälkeen. On kuitenkin hyvä muistaa, että Voiman täysimittaisen myyntiüksikön rakentaminen oli vasta aluillaan vuonna 2021, mikä luonnollisesti heijastui kuukausittaisten tulosten heilahteluun.

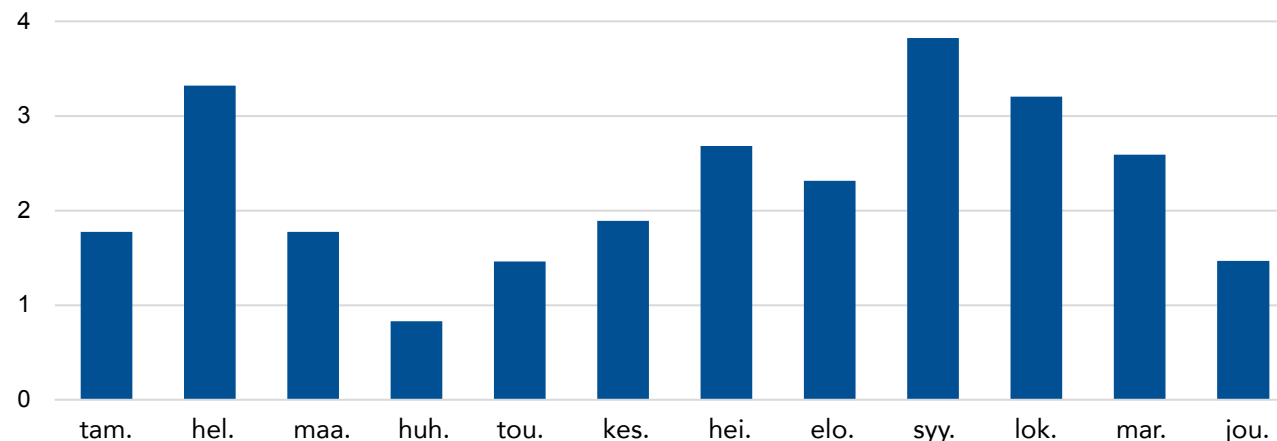
Kullan hinnan ja myyntikatteen välinen korrelaatio on korkea. Työskentelemme paraikaa tämän vaikutuksen neutraloimiseksi.

## Liikevaihto



Liikevaihdon kasvu vuodesta 2019 (milj. €)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Vuoden 2019 tilikausi oli 15 kuukautta.



Liikevaihdon kehitys vuonna 2021 (milj. €)

Yläriivi kasvoi +41,4 prosentilla eli 19,2 miljoonasta 27,2 miljoonaan euroon. Eriyisen positiivista oli, että Voima kykeni rikkomaan 2,5 miljoonan euron kuukausimyyntin rajan viidesti vuonna 2021, siinä missä edeltävänä vuonna rajaa ei rikottu ollenkaan<sup>2</sup>. Tämä kertoo, että asiakkaiden luottamus Voimaa kohtaan on kasvamassa yhä lujemmaksi ja että vuodelle 2022 voidaan odottaa vieläkin korkeampia myyntilukemia.

Kuukausittain toistuva liikevaihto (MRR) kasvoi myös vuositasolla huomattavasti 75 tuhan-

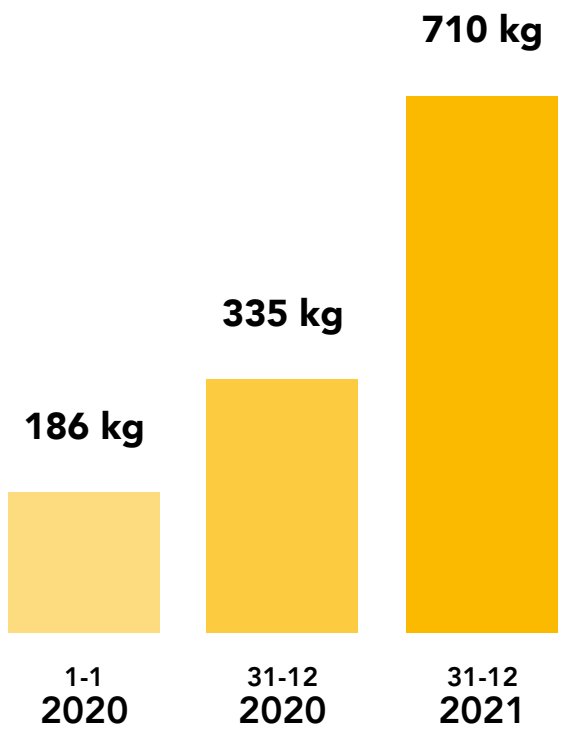
nesta 180 tuhanteen euroon. Kuukausittaisten turvatili-maksujen veloitus aloitettiin huhtikuussa 2020, ja vuoden 2021 verrokkiluku oli 145 tuhatta euroa, mikä tarkoitti +94,1 prosentin kasvua. Tällä hetkellä Voima maksaa ALV:ia MRR:stä, mutta tulevaisuudessa aiomme siirtää palvelumme kohti pankkien palvelumaksuja ja ALV:n poistamista.

Vuonna 2021 Voiman myynnissä työskenteli kaksi vakituista työntekijää. Noin 65 % kokonaisyntymisestä tuli myyntihenkilöiden kautta ja 35 % orgaanisesti ja digitaalisten kanavien kautta. Perinteisissä myyntikeinoissa sekä digitaalisessa markkinoinnissa on siis yhä paljon parannettavaa mutta myös mahdollisuuksia.

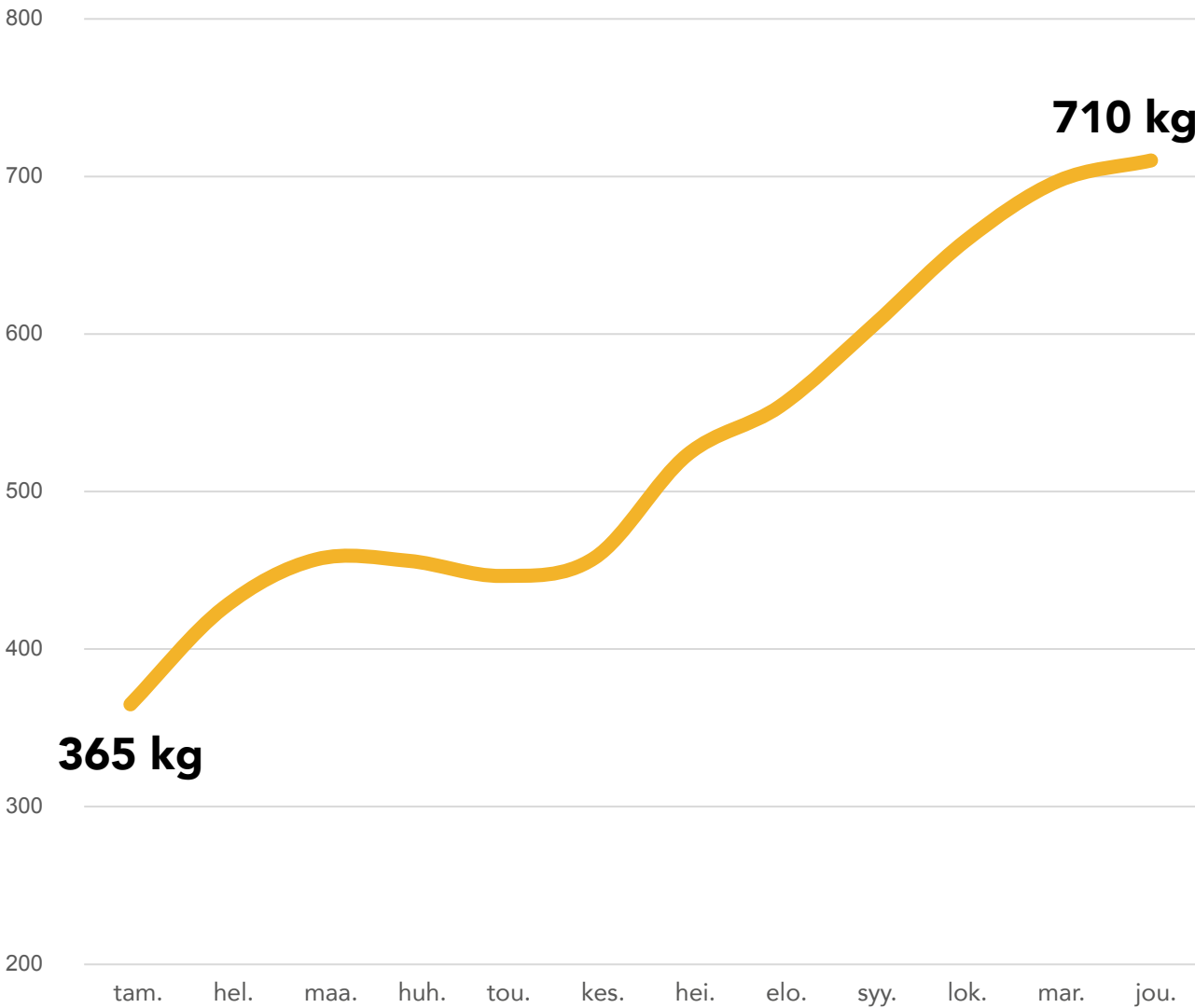
<sup>2</sup> Elokuussa 2020 kirjattiin satunnaista tuloa 820 t €, joka liittyy kultataattujen pääomalojen manuaaliseen suojaamiseen.



# Hallinnoitavat varat

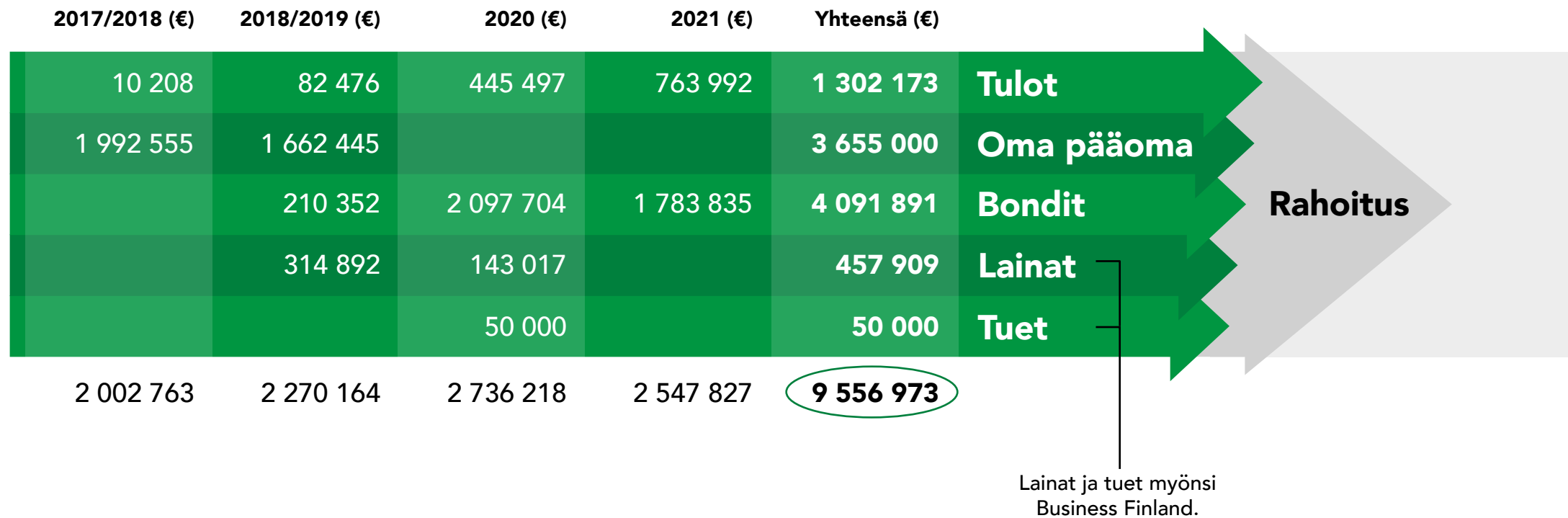


Asiakasvarojen kasvu vuoden 2020 alusta (kilogrammaa kultaa)



Hallinnoitavien asiakasvarojen kehitys vuonna 2021 (kilogrammaa kultaa kuun lopussa)

# Rahoitus



## Menot

## Tuleva tuotto

		2017/2018 (€)	2018/2019 (€)	2020 (€)	2021 (€)	Yhteensä (€)
Menot	T&k	638 579	630 784	691 624	1 022 553	2 983 541
	BAU <sup>1</sup>	1 041 332	914 266	892 477	1 274 669	4 122 743
	Muut <sup>2</sup>					2 450 689
						<b>9 556 973</b>

1 Normaali liiketoiminta.

2 **Muut** menot sisältävät t&k:n ja normaalin liiketoiminnan ulkopuoliset menot, kuten yritysten väliset lainat, rahoituskulut, pankkisaamiset, aktivoidut muut kuin t&k-kustannukset sekä vuokravakuudet. Voima aktivoi t&k-kustannuksia aikavälillä 2017–2019.

## Kullan hinnan kehitys Voimalla vuonna 2021 (€/g)



45,36 €

Lähde: nFusion



## Tuloslaskelma

	01.01.2021 - 31.12.2021	01.01.2020 - 31.12.2020
<b>LIIVEVAIHTO</b>	<b>27 160 857,46</b>	<b>19 213 743,01</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	6 012,44	50 000,00
<b>Materiaalit ja palvelut</b>		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-25 903 997,33	-19 208 655,27
Varastojen lisäys (+) tai vähennys (-)	-433 416,03	493 289,86
Ulkopuoliset palvelut	-65 464,25	-52 880,87
<b>Materiaalit ja palvelut yhteensä</b>	<b>-26 402 877,61</b>	<b>-18 768 246,28</b>
<b>Henkilöstökulut</b>		
Palkat ja palkkiot	-1 153 120,49	-730 469,23
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-173 630,80	-91 320,88
Muut henkilösivukulut	-23 669,49	-15 575,00
<b>Henkilöstökulut yhteensä</b>	<b>-1 350 420,78</b>	<b>-837 365,11</b>
<b>Poistot ja arvonalentumiset</b>		
Suunnitelman mukaiset poistot	-323 769,30	-247 824,66
<b>Poistot ja arvonalentumiset yhteensä</b>	<b>-323 769,30</b>	<b>-247 824,66</b>
<b>Liiketoiminnan muut kulut</b>	<b>-682 075,92</b>	<b>-746 735,78</b>

Taulukko jatkuu seuraavalla sivulla.

01.01.2021 - 31.12.2021 01.01.2020 - 31.12.2020

Jatkoa viime sivulta.

<b>LIIKEVOITTO (-TAPPIO)</b>	<b>-1 592 273,71</b>	<b>-1 336 428,82</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut</b>		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	1 290,01	578,26
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	0,00	-1 168,81
Muille	-175 337,41	-132 310,46
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-174 047,40</b>	<b>-132 901,01</b>
<b>TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA</b>	<b>-1 766 321,11</b>	<b>-1 469 329,83</b>
<b>Tilinpäätössiirrot</b>		
Konserniavustus		
Saadut konserniavustukset	2 131,63	0,00
<b>TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)</b>	<b>-1 764 189,48</b>	<b>-1 469 329,83</b>

Luvut ovat euromääräisiä.

## Tuloslaskelman kommentit

Vuonna 2021 yläriivi kasvoi +41 % / 7,9 miljoonaa euroa verrattuna edeltävään vuoteen. Hallinnoitavien varojen määrä kasvoi 335 kilogrammasta 710 kilogrammaan - määrä on yli tuplasti enemmän edeltävään vuoteen verrattuna, ja kuukausikasvun keskiarvo oli +6 %. Tämä tarkoitti, että kuukausittain toistuva liikevaihto (MRR) koko vuodelta oli 180 tuhatta euroa edeltävän vuoden 75 tuhanteen euroon verrattuna. Vuoden 2021 joulukuun MRR oli 19,5 tuhatta euroa, mikä oli vuodentakaiseen verrattuna +102 % parempi tulos. On sanomattakin selvää, että Voima kasvoi vakaasti vuonna 2021, vaikka myynnin puolella (Client Treasury) oli ainoastaan kaksi vakituista työntekijää. Tämä kehitys loi tukevan pohjan vuodelle 2022 ja toimintojen laajentumiselle.

Voiman myyntikate kasvoi +71 % 445 tuhannesta 764 tuhanteen euroon. Koko vuoden myyntikateprosentti kasvoi myös 2,32 prosentista 2,81 prosenttiin, mihin vaikuttivat kasvanut kullin hinta, paremmat sopimukset jalostamokumppaneiden kanssa sekä uudet tuotteet. Tavoitteena on skaalata Client Treasury -toimintoja, kehittää edelleen hinnoittelua sekä uusia tuotteita, jotta katteita voitaisiin parantaa entisestään tulevaisuudessa. Tämän lisäksi Voima tutkii vaihtoehtoja, miten säilytysmaksujen ALV:ista pystyttäisiin

siirtymään pois, mikä myös edesauttaisi myyntikatteen kehitystä.

Palkkojen kokonaiskustannukset kasvoivat 837 tuhannesta 1,4 miljoonaan euroon (+61 %), ja 2021 oli ensimmäinen kokonainen vuosi, jona Voimalla oli keskiarvolta 20 työntekijää. Voima jatkoi tutkimus- ja tuotekehitykseen vahvaa allokoimista - noin 45 % resursseista kanavoitiin t&k:hon.

Henkilöstön kasvusta huolimatta Voima onnistui säästämään liiketoiminnan muissa kuluissa vähentämällä niitä -9 %. Voima teki lisäksi 60 tuhannen euron kehitysmenojen poiston vuonna 2021.

Voima nosti 36 kilon (1,8 milj. €) edestä kultasidonnaista pääomallainaa vuonna 2021, ja tämä nosti kokonaisvelan 4,1 miljoonaan euroon. Tämä näkyi rahoituskulujen nousussa 133 tuhannesta 174 tuhanteen euroon. Rahoituskuluihin sisällytettiin myös kaupankäynti- ja suojautumiskustannukset kumppanien osalta: SAXO ja StoneX. Osakepääoma pysyi viime vuoden tasolla 3,7 miljoonassa eurossa. Kultasidonnaiset pääomallainat ovat tarjonneet Voimalle kätevän tavan rahoittaa toimintojaan, ja niiden kysyntä on ollut korkeaa asiakkaiden keskuudessa.



## Tase: vastaavaa

	31.12.2021	31.12.2020
<b>VASTAAVA</b>		
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>		
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
Kehittämismenot	549 235,84	783 364,36
Aineettomat oikeudet	21 134,01	24 809,49
Muut pitkävaikutteiset menot	129 729,39	151 350,99
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>700 099,24</b>	<b>959 524,84</b>
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>		
Maa- ja vesialueet		
Omistuskiinteistöt	27 900,00	0,00
Rakennukset ja rakennelmat		
Omistusrakennukset ja -rakennelmat	539 969,30	608 512,15
Koneet ja kalusto	138 593,35	54 239,86
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	<b>706 462,65</b>	<b>662 752,01</b>
<b>Sijoitukset</b>		
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	100 000,00	0,00
<b>Sijoitukset yhteensä</b>	<b>100 000,00</b>	<b>0,00</b>
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>1 506 561,89</b>	<b>1 622 276,85</b>

Taulukko jatkuu seuraavalla sivulla.

**31.12.2021**
**31.12.2020**

Jatkoa viime sivulta.

<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>		
<b>Vaihto-omaisuus</b>		
Muu vaihto-omaisuus	60 622,35	494 038,38
<b>Vaihto-omaisuus yhteensä</b>	<b>60 622,35</b>	<b>494 038,38</b>
<b>Pitkäaikaiset saamiset</b>		
Lainasaamiset	3 656,29	0,00
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>3 656,29</b>	<b>0,00</b>
<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>		
Myyntisaamiset	1 913,70	0,00
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2 341,63	0,00
Muut saamiset	29 487,61	112 813,62
Siirtosaamiset	8 455,97	0,00
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>42 198,91</b>	<b>112 813,62</b>
<b>Rahoitusarvopaperit</b>		
Muut arvopaperit	454 257,16	370 495,00
<b>Rahoitusarvopaperit yhteensä</b>	<b>454 257,16</b>	<b>370 495,00</b>
<b>Rahat ja pankkisaamiset</b>	<b>2 005 901,18</b>	<b>1 277 109,47</b>

Taulukko jatkuu seuraavalla sivulla.

	31.12.2021	31.12.2020
Jatkoa viime sivulta.		
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>2 566 635,89</b>	<b>2 254 456,47</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>4 073 197,78</b>	<b>3 876 733,32</b>

Luvut ovat euromääräisiä.

## Vastaavien kommentit

Aineellisissa hyödykkeissä Toramon maa-alue eriytettiin rakennuksista, ja Voima Minersin laitteisto lisättiin koneisiin ja kalustoon. Konsernisaamisissa on Voima Gold Financingille myönnetty 100 tuhannen euron laina.

Vaihto-omaisuus koostuu Voiman kullasta 31.12.2021. Sijoitukset koskevat kullan hintaan sidottujen pääomalainojen suojautumispositioiden arvoa 31.12.2021.

## Tase: vastattavaa

	31.12.2021	31.12.2020
<b>VASTATTAVAA</b>		
<b>OMA PÄÄOMA</b>		
Osakepääoma	5 000,00	5 000,00
<b>Muut rahastot (oy)</b>		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto (oy)	3 660 000,00	3 660 000,00
<b>Muut rahastot yhteensä</b>	<b>3 660 000,00</b>	<b>3 660 000,00</b>
<b>Edellisten tilikausien voitto (tappio)</b>	<b>-3 706 610,41</b>	<b>-2 237 280,58</b>
<b>Tilikauden voitto (tappio)</b>	<b>-1 764 189,48</b>	<b>-1 469 329,83</b>
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>-1 805 799,89</b>	<b>-41 610,41</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>		
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	457 909,00	457 909,00
Pääomalainat	4 091 890,64	2 308 055,64
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>4 549 799,64</b>	<b>2 765 964,64</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>		
Saadut ennakot	6 300,00	0,00
Ostovelat	903 727,81	879 065,83
Velat saman konsernin yrityksille	0,00	238,11

Taulukko jatkuu seuraavalla sivulla.

	31.12.2021	31.12.2020
Jatkoa viime sivulta.		
Muut velat	68 605,89	55 612,73
Siirtovelat	350 564,33	217 462,42
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>1 329 198,03</b>	<b>1 152 379,09</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>5 878 997,67</b>	<b>3 918 343,73</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>4 073 197,78</b>	<b>3 876 733,32</b>

Luvut ovat euromääräisiä.

## Vastattavien kommentit

Pitkäaikaiseen vieraaseen pääomaan on sisällytetty pääomalainat sekä Business Finlandin t&k-laina, jonka lyhennykset aloitetaan vuonna 2023. Ostovelat sisältävät 857 tuhannen euron saldon StoneX-limiittilillä sekä 47 tuhatta euroa tavanomaista ostovelkaa.

Lyhytaikaiseen vieraaseen pääomaan kuuluu 6 300 euroa asiakkaiden varoja ennakkoina, jotka vastaanotettiin 31.12. mutta kirjattiin Voiman järjestelmään tammikuussa. Muut velat sisältävät palkka- ja sivukulujaksotuksia, pääomalainojen korkovaroja 150 tuhannen euron edestä sekä 14 tuhatta euroa kertynyttä jalostukseen liittyvää varausta.

---

# Riskit

## Avainriskit

Voiman riskienhallinta pyrkii tunnistamaan yhtiön toiminnan kannalta keskeisimmät riskitekijät ja hallitsemaan niitä tasapainoisesti. Yhtiön näkökulmasta erityistä huomiota annetaan asiakasvarojen turvaamiselle, fyysiselle turvallisuudelle sekä tietoturvalle.

Lähtökohtana on kokonaisriskiposition hallinta, ei ainoastaan yksittäisten riskitekijöiden hallinta. Riskienhallinnan ensisijaisena tavoitteena on tukea strategiassa asetettujen tavoitteiden saavuttamista valvomalla, että otetut riskit ovat oikeassa suhteessa riskien ja tuoton suhteeseen ja riskinkantokykyyn. Riskienhallinnan tavoitteena on lisäksi varmistaa, etteivät riskit toteutuessaan aiheuta merkittäviä taloudellisia tappioita tai varojen riittämättömyyttä ja että riskit eivät muuten vaaranna toiminnan jatkuvuutta. Riskienhallinnan näkökulmana on myös mahdollisuuksien tunnistaminen ja aktiivinen hyödyntäminen.

### | Pankkiriski

Asiakkaiden euroja pidetään asiakasvaratileillä vakaissa sekä hyvämaineisissa suomalaisissa pankeissa: OP ja Nordea. Mikäli nämä pankit ajautuisivat konkurssiin tai Voimalla ei syystä tai toisesta olisi pääsyä niiden palveluihin, voisi

tämä heijastua välillisinä tappioina asiakkaille ja Voimalle sekä aiheuttaa viivästyksiä yhtiön toimintaan ja tilitapahtumien suorituksiin.

Tämän ehkäisemiseksi Voimalle on tärkeää ylläpitää vakaata kumppanisuhdetta pankkeihin. Toiseksi Voima tarkkailee maailmanmarkkinoiden tilannetta sekä kussakin pankissa säilytettävien asiakasvarojen suhteellista määrää jatkuvasti.

On myös syytä mainita, että talletussuoja ei koske asiakasvaratilejä.

### | Sääntely- ja oikeudelliset riskit

Toimintaympäristössä voi tapahtua muutoksia, jotka vaikuttaisivat Voiman kykyyn palvella tiettyjen maiden tai alueiden kansalaisia tai asukkaita. Nämä muutokset voivat olla ehdottomia, tai ne voivat vaatia Voimalta muutoksia prosesseissa tai käytetyissä resursseissa.

Voima tarkkailee toimintaympäristön kehitystä kansainvälisessä sääntelyssä ja pyrkii ymmärtämään ja ennakoimaan muutoksia, jotta palveluiden tarjoaminen kansainvälisesti voi jatkua täydessä laajuudessaan.

## Rahanpesu- ja terrorismin rahoitusriskit

Rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen riski muodostuu uhkien ja alttiuksien yhteisvaikutuksesta.

Uhan voi muodostaa joko yksittäinen henkilö, ihmisryhmä, kohde tai toiminto, joka voi pyrkiä hyödyntämään yhtiön palveluja rahanpesuun tai terrorismin rahoittamiseen.

Alttiuksilla tarkoitetaan sellaisia viranomaisvalvonnassa, toimialojen omavalvonnassa ja rikostorjunnassa esiintyviä heikkouksia, joita uhkaavat toimijat voivat käyttää hyväkseen ja jotka mahdollistavat rikollisen toiminnan. Alttiudet voivat myös liittyä erilaisiin teknologisiin mahdollisuuksiin sekä tietynlaisiin palveluihin ja tuotteisiin.

Rahanpesu sekä terrorismin rahoitus ovat huomattavia ja alati muuttuvia haasteita digitaalisiin maksuteknologioihin sekä kullan välittämiseen ja säilömiseen liittyen. Näihin haasteisiin vastatakseen Voima on laatinut kattavat riskiarviot, joissa analysoidaan rahanpesun ja terrorismin rahoituksen riskejä, joita yhtiö voi kohdata, sekä riskienhallintakeinoja, jotka on otettu käyttöön riskien pienentämiseksi.

## Tietoturvariskit

Henkilötietojen väärinkäyttö kiristykseen, omaisuuden vahingoittamiseen tai varastamiseen, maineen vahingoittamiseen tai muuhun välilliseen hyväksikäyttöön ovat ääriesimerkkejä kadotettujen tietojen mahdollisista haitoista.

Tietojen vuotaminen voi teoriassa aiheutua sisäisen petoksen tai inhimillisen erehdyksen seurauksena tai ulkoisten uhkien vaikutuksesta. Tekijät, jotka voivat altistaa tällaisille uhkille, kehittyvät jatkuvasti. Voima ylläpitää, tutkii ja kehittää jatkuvasti tietoturvamenetelmiään pysyäkseen edellä varautumisessa.

## Teknologian ulkoistamisriskit

Voima tekee tarkkaan rajattua yhteistyötä huolella valittujen kumppanien kanssa. Samaan aikaan kun normaalioloissa ulkoistettujen kumppanien tarjoamat palvelut tehostavat teknologiapalvelujen saatavuutta ja pitävät kustannukset kontrollissa, on yhtäaikaan tiedostettavissa, että tämä altistaa yhteistyökumppanit alihankkijan operatiivisille riskeille, jotka liittyvät näiden kumppanien palveluiden toimintaan ja saatavuuteen, tietoturvaan ja jatkuvuuden hallinnointiin.



Voimalle tärkeintä on tunnistaa palvelun toimitusketjun riippuvaisuudet, yksittäisen palveluntarjoajan katkoksen vaikutukset yhtiöön sekä tunnistaa vaihtoehtoiset palveluntuottajat häiriötilanteiden varalle. Arvioinnissa avainasemassa on myös tunnistaa Voiman edellytykset ja kyvykkyys käyttää vaihtoehtoisia palveluntarjoajia tarvittaessa, ja näiden vaihtoehtoisten palveluntarjoajien kyky tarjota palveluitaan hyväksyttävässä siirtymäajassa häiriötilanteen sattuessa.

## Holvisäilytys

Asiakkaiden kultaa säilytetään niin, että sitä voidaan tarkastaa riippumattomien tahojen toimesta ja että asiakkaat voivat nostaa kultaansa kontrolloidusti. Samalla on tunnistettavissa teoreettinen mahdollisuus, että joku taho voisi pyrkiä pääsemään käsiksi asiakasvaroihin.

Vaikka tällainen omaisuusriski ja sen vaikutukset on helppo ymmärtää, on tällainen tapahtuma epätodennäköinen ja tehoton. Asiakasvarojen säilytys ja hallinta koostuvat useista eri turvallisuustasoista, kuten korkeatasoisesta turvallisuusteknologiasta, vahvasta rakenteellisesta turvallisuudesta sekä hajautetuista henkilökuntayksiköistä, jotka toimivat valvottujen, kontrolloitujen ja usean tahon

toimesta varmennettujen prosessien mukaisesti. Kerrostetut, selkeästi määritetyt, operatiivisesti kontrolloidut ja sisäisesti valvotut prosessit tekevät luvattoman pääsyn asiakasvaroihin käytännössä mahdottomaksi ja kannattamattomaksi.

## Likviditeettiriski

Suurin osa Voiman palvelusta koostuu eurojen ja kullan vaihtamisesta keskenään. Koska valtaosa kullasta on fyysisesti säilössä Voiman holveissa, on olemassa mahdollisuus, että tämän kullan myyminen Voiman toimesta viivästyy: mikäli asiakkaat myyvät samanlaisesti enemmän kultaa kuin ns. likviditeettipuskurissa on, eli maksimissaan 30 % Voiman asiakkaiden kullasta, Voiman asiakkaiden puolesta suorittamat myyntitapahtumat voivat viivästyä.

Voiman kohdalla konkreettisin likviditeettiriski liittyy asiakkaiden tilitapahtumiin ja miten nämä vaikuttavat Voiman likviditeettipuskuriin. Voima säilyttää tavoitteellisesti vähintään 70 % asiakkaiden kullasta omissa holvituloissaan. Tämä tarkoittaa, että enintään 30 % asiakkaiden kullasta pidetään Voiman kauppakumppaneilla avatuilla kultatileillä likviditeettisyistä - toisin sanoen likviditeettiriskin pienentämistä varten.

Likviditeettipuskuri mahdollistaa vaihtojen välittömän prosessoinnin. Jos asiakkaat myyvät paljon kultaa samanaikaisesti - kuitenkin niin, ettei likviditeettipuskuri ylitä - Voima voi prosessoida nämä tilitapahtumat välittömästi ja asiakkaat saavat euromääräisen maksun viiveettä.

## Rahoitus- ja vakavaraisuusriski

Rahoitusriski tarkoittaa riskiä, että Voima ei pystyisi suoriutumaan maksuvelvoitteistaan määräaikaan mennessä. Vakavaraisuusriski puolestaan on riski siitä, että yhtiöllä ei olisi tarpeeksi pääomaa liiketoiminnan tavoitteiden ja markkinoiden odotusten täyttämiseksi. Maksukyvytön yritys ei kykene maksamaan velkojaan, ja tällöin yritys asetettaisiin konkurssiin.

Yhtiön toimintaa rahoitetaan kertyneillä myyntikatteilla, omaan pääomaan pohjautuvilla investoinneilla sekä muulla rahoituksella, kuten Business Finlandin t&k-lainalla ja Tempo-rahoituksella. Voiman Head of Finance yhdessä johtoryhmän ja hallituksen kanssa on vastuussa kassatilanteen jatkuvasta arvioimisesta ja valvomisesta rahoitus- ja vakavaraisuusriskin hallitsemiseksi ja pienentämiseksi.

## Markkina- ja vaihtokurssiriski

Markkinariski viittaa taloudellisen tappion vaaraan, joka voi aiheutua markkinaolosuhteiden muutoksista ja yhtiön toimintaan liittyvien omaisuusluokkien hintojen heilahtelusta.

Yleisimmin markkinariskeiksi luetaan seuraavia tekijöitä:

- ◆ korkoriski - yleisen korkotason muutosten riski
- ◆ valuuttojen kurssiriski - valuuttojen vaihtokurssien muutosten riski
- ◆ osakkeiden hintariski - osakkeiden hinnanmuutosten riski
- ◆ hyödykkeiden hintariski - hyödykkeiden hinnanmuutosten riski

Voima altistuu markkinariskille pääasiassa fiat-valuutan sekä jalometallien kautta sekä näiden omaisuusluokkien välisen vaihtokurssin muutosten vuoksi. Koska Voima pitää kultaa käteiseen verrattavana omaisuusluokkana, markkinariskin mahdolliseksi lähteiksi nähdään Voiman toiminnassa valuuttojen kurssiriski sekä korkoriski.

Voima on jatkuvasti altistunut valuuttojen kurssiriskille johtuen yhtiön euro- ja kulta-

omistuksista. Voima on lisäksi pienissä määrin altistunut hopean, platinan, palladiumin sekä Yhdysvaltain dollareiden kaltasten fiat-valuuttojen tuomalle kurssiriskille.

Valuuttojen kurssiriskin pääasiallinen seuraus Voiman kohdalla on eurojen ja kullan välisen vaihtokurssin heilahtelu. Tällä on suora vaikutus Voiman myyntikatteeseen, vaikka yhtiö pyrkii minimoimaan tämän vaikutuksen varaston korkealla kiertonopeudella. Positiivinen kullan hintatrendi (euroissa mitattuna) hyödyttää yleisesti Voiman myyntikatetta.

Korkoriskit liittyvät Voimalla sekä likviditeetin hallintaan että yritysrahoitukseen. Likviditeetin hallintaan liittyen Voima hankkii suurimman osan kullastaan Lontoon kultamarkkinalta, ja yleinen korkotaso vaikuttaa positioiden ylläpitokustannuksiin. Mikäli korot nousevat, likvidien positioiden ylläpidon kustannukset kasvavat.

Mitä tulee yritysrahoitukseen, Voima on laskenut liikkeelle kiinteäkorkoisia kullalla taatuja pääomalainoja, jotka altistavat Voiman korkoriskille. Mikäli yleinen korkotaso nousisi huomattavasti, Voimalle voisi olla haastavampaa jälleenrahoittaa kyseisiä lainoja nykyisillä koroilla, mikäli tällainen jälleenrahoitus olisi Voiman strateginen valinta. Lisäksi Voima käyttää johdannaisia suojautuakseen kullalainojen aiheuttamasta kullan altistuksesta.

Yleinen korkotaso vaikuttaa myös näiden johdannaisten hinnoitteluun sekä niiden positioiden ylläpitämisen kustannuksiin.

### Miten Voima hallitsee markkinariskejä?

Voima hallitsee markkinariskejään riskinhallintaprotokollien sekä jatkuvan valvonnan avulla. Voima hallinnoi tasettaan nettopositiivisilla positioidella, eli toisin sanottuna Voima ei harjoita lyhyeksi myyntiä. Voimalla on aina positiivinen nettopositio niissä valuutoissa ja metalleissa, joilla Voima käy kauppaa. Voimalla on useita työntekijöitä, jotka hallinnoivat yhtiön markkina-altistumaa.

Oikein hallinnoituna markkinariskit tuovat myös mahdollisuuksia. Esimerkiksi kullan hinnan kasvulla on positiivinen vaikutus Voiman liiketoiminnalle, ja Voiman strategiana on ylläpitää positiivista nettopositiota kullassa pitkällä aikavälillä. Tämä tarkoittaa, että Voima hyötyy sekä liiketoiminnallisesti että strategisesti fiat-valuuttojen heikentymisestä kultaan nähden pitkällä aikavälillä.

## Yhtiön toiminnan lopettaminen

Siinä äärimmäisessä tapauksessa, että Voima joutuisi lopettamaan toimintansa, asiakkaalle jää valittavaksi fyysinen toimitus tai kullan

myynti, missä tapauksessa he saavat siitä saamansa rahat itselleen. Jäännösriskinä on hintariskit tilitapahtumien suorituksen mahdollisista viivästymisistä, joita konkurssi-menettelyt voivat aiheuttaa.

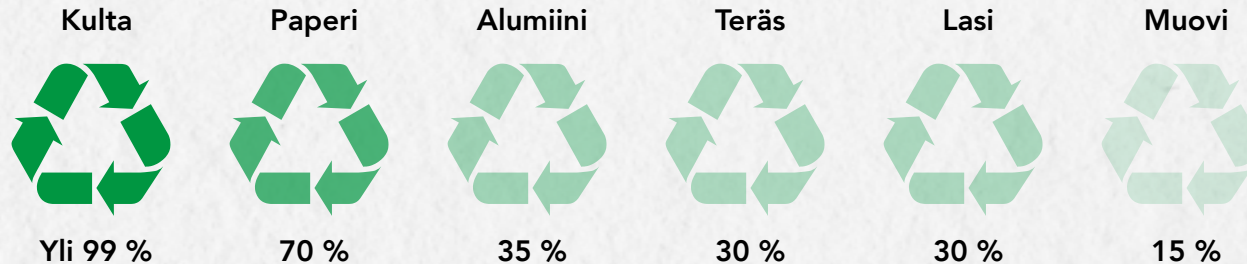
---

# ESG

# Kestävyys on erottamaton osa Voimaa

## Kierrätysprosentit

Kulta sopii erinomaisesti kierrätettäväksi.



## Kulta kestää ikuisesti

Kulta ei hapetu tai rappeudu ajan myötä, mikä mahdollistaa sen jatkuvan kierrätyksen niin, ettei sen puhtaus, laatu tai arvo heikkene. Tämän vuoksi kulta on Voiman toiminnan perustana: se on täydellisen kestävä.

Voiman ekosysteemi ei ole rakennettu vain kierrättämiselle vaan myös jatkuvalle uudelleenkäytölle. Muutamia rajatapauksia lukuunottamatta kulta ainoastaan vaihtaa omistajaa pysyen ekosysteemin sisällä. Toisin sanoen Voiman ekosysteemi mahdollistaa materiaalin kierrätyksen lisäksi myös omistajuuden kierron.

Koska nykyinen finanssijärjestelmä perustuu velkaan, ottaa jokainen Voiman tuotteen valitseva henkilö ratkaisevan askeleen kohti kestävä kehitystä. Mitä jyrkemmällä pohjalla itse kunkin omakohtainen talous on - ilman liiallisia velkasuhteita tai rapauttavaa inflaatiota - sitä paremmin he voivat suunnitella tulevaisuuttaan turvallisesti.

793

tehtyä asiakkaan taustojen tarkastusta 2021

6477

valvottua tilitapahtumaa 2021

## Asiakkaiden alkuperä

Ekosysteemiimme tulevan kullan alkuperän lisäksi valvomme tarkkaan, kenen kanssa teemme liiketoimintaa.

Todennamme asiakkaidemme taustat varmistukseemme siitä, etteivät rikolliset tai kyseenalaiset tahot pääse käyttämään palveluitamme.

Todennuksiin kuuluu

- ♦ asiakkaiden henkilöllisyyden varmentaminen,
- ♦ heidän toimintansa luonteen ymmärtäminen sekä
- ♦ asiakkaiden tunnistaminen.

Asiakkaan henkilöllisyyden varmentaminen on keskeinen prosessi, sillä tämän jälkeen asiakas pääsee Voima Accountille nimenomaan henkilöllisyytensä turvin. Henkilöllisyys mahdollistaa varoihin pääsyn nyt ja tulevaisuudessa.

## Hankintaketju

Vuonna 2021 Voima hankki 62 % kullastaan LBMA-akkreditoituiltä kauppakumppaneilta, 28 % Miners-asiakkailta ja loput muilta asiak-

kailta, jotka ovat joko ennen ostaneet kultaa Voimalta tai ovat aikaisemmin tallettaneet kultaa Voima Accountilleen.

Vuoden mittaan asiakkaiden tuomalle materiaalille tehtiin useita Voiman käytäntöjen mukaisia satunnaistarkastuksia. Käytännöissä linjataan, että kaikkien asiakkaiden tulee ilmoittaa materiaalinsa alkuperä ja lisätarkastuksia tehdään tiettyjen materiaalien osalta satunnaisesti.

Kun Voima on saanut lisää näkyvyyttä ja kiinnostus palveluitamme kohtaan on kasvanut sekä paikallisesti että kansainvälisesti, on meille tullut myös julkisten viestintäkanavien kautta enemmän epäilyttäviä, mahdollisesti rikolliseen toimintaan liittyviä yhteydenottoja. Voima pyrkii ennaltaehkäisemään vastaavia yhteydenottoja tuomalla yhä paremmin esille verkkosivuilla, että Voimalla on nollatoleranssi rikollisen toiminnan suhteen. Voiman standardeista, periaatteista sekä arvoista viestiminen verkkosivuilla sekä näiden suuntaviivojen noudattaminen jokapäiväisessä työssä ovat parhaita tapoja ennaltaehkäistä osallisuutta rikolliseen toimintaan. Epäilyttävät yhteydenotot ja muut ilmoitetaan paikallisille viranomaisille Suomen lainsäädännön mukaisesti.

## Voiman hankintaketjukäytännöt vuonna 2022

EU:n neuvoston direktiivi 2017/821 velvoittaa, että EU:n ulkopuolelta kultaa hankkivien organisaatioiden on raportoitava toimitusketjuistaan. Direktiivi tuli voimaan alkuvuodesta 2022, ja vuoden 2021 lopulla LBMA julkaisi yhdeksännen version LBMA Responsible Gold Guidance -ohjeistuksesta, joka on yhdenmukainen uusien EU-vaatimusten kanssa. Voima varautui lainsäädännön muutoksiin jo vuonna 2019 laatimalla ja käyttöönottamalla hankintamenetelmien koosteen nimeltä "Voima Miners Sourcing Policy", jossa kuvataan Voiman hankintaketjukäytäntöjä lainsäätäjien vaatimalla tavalla.

Koostetta on tarkastettu sen laatimisen jälkeen vuosittain, ja vuonna 2021 päätettiin, että sitä uudistettaisiin niin, että se heijastaisi paremmin kaikkia Voiman kullanhankintatoimia. Voiman kullanhankinta ei rajoitu pelkästään Voima Miners -yksikköön, vaan se pitää sisällään myös Sveitsistä hankittua kultaa sekä Yhdistyneessä kuningaskunnassa käytyä kauppaa. Vaikka Voima tekee yhteistyötä toistaiseksi vain paikallisten Miners-asiakkaiden kanssa ja vaikka Voiman lainmukaiset raportointivaatimukset johtuvat Voiman ja LBMA-akkreditoitujen kauppakumppanien välisestä kaupasta, on yhtiön hankintatoimista haluttu tehdä täysin

läpinäkyviä - ei pelkästään säädösten takia vaan myös pääsidosryhmien ja asiakkaiden luottamuksen vuoksi.

Voiman hankintaan liittyvä dokumentaatio aiotaan päivittää kokonaisvaltaisesti vuoden 2022 aikana, ja nämä tullaan julkaisemaan päivityksen jälkeen Voiman verkkosivuilla.

---

# Liitetiedot



# Tilinpäätöksen liitetiedot

---

## Tieto tilinpäätöksen laatimisessa käytetystä säännöstöstä (PMA 1: 1.5 §)

Tilinpäätöksen laatimisessa on noudatettu pien- ja mikroyrityksen tilinpäätöksessä esitettävistä tiedoista annetun asetuksen (PMA) pienyrityssäännöstöä.

## Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet (PMA 3:1 §)

### Saamisten ja rahoitusarvopaperien sekä velkojen arvostusperiaatteet

Saamiset, rahoitusarvopaperit ja muut sellaiset rahoitusvarat samoin kuin velat on arvostettu KPL 5 luvun 2§:n mukaisesti.

### Vaihto-omaisuus

Raaka-aineiden ja tarvikkeiden hankintameno on arvostettu noudattaen FIFO-periaatetta.

### Kehittämismenot

Yhtiö on aktivoinut sovelluksen kehityskuluja 29.6.2017-31.12.2019 yhteensä 1 022 952,68 euroa. Kehityskuluista 233 834,30 euroa poistetaan tasapoistoin arvioituna vaikutusaikanaan 4 vuodessa ja loput 789 118,38 euroa poistetaan tasapoistoin arvioituna vaikutusaikanaan 8 vuodessa.

### Muu pitkävaikutteinen meno

Yhtiö on aktivoinut muita pitkävaikutteisia menoja tilikauden 29.6.2017-30.9.2018 aikana yhteensä 281 388,35 euroa. Muut pitkävaikutteiset menot poistetaan tasapoistoin arvioituna vaikutusaikanaan 10 vuodessa.

## Taseen ulkopuolisten taloudellisten sitoumusten yhteismäärä

Taseen ulkopuolisten sitoumusten yhteismäärä on 29 819,13 euroa.

## Tiedot emoyrityksestä (3:8 §)

Yhtiö kuuluu konserniin, jonka emoyhtiö on Voima Capital Oy, ja kotipaikka Helsinki.

**Henkilöstö (PMA 3:11 §)**

Tilikauden aikana yhtiön palvelukseen kuului keskimäärin 20 henkilöä.

**Toimintakertomusta vastaavat tiedot (PMA 3:13 §)**

Yhtiökokouksessa 10.3.2021 hallitus on valtuutettu päättämään osakeannista. Osakeannissa tarjottavien yhtiön osakkaiden yhteenlaskettu lukumäärä voi olla enintään 72 360 osaketta, mikä vastaisi 30% kaikista osakkeista. Valtuutus sisältää oikeuden päättää antaa uusia osakkeita maksua vastaan tai maksutta.

**Tiedot pääomalainoista (OYL 12 luku)**

Pääomalainojen pääasialliset lainaehdot ja lainoille kuluksi kirjaamaton korko

Saadut vieraaseen pääomaan sisältyvät pääomalainat ovat yhteensä 4 091 891 euroa, josta kultasidonnaisia pääomalainoja 3 881 539,09 eur.

**Pääasialliset lainaehdot**

1. Pääoma ja korko saadaan maksaa yhtiön selvitystilassa ja konkurssissa vain kaikkia muita velkoja huonommalla etuoikeudella.
2. Pääoma saadaan muutoin palauttaa ja korkoa maksaa vain siltä osin, kuin yhtiön vapaan oman pääoman ja kaikkien pääomalainojen määrä maksuhetkellä ylittää yhtiön viimeksi päättyneellä tilikaudella vahvistettavan tai sitä uudempaan tilinpäätökseen sisältyvän taseen mukaisen tappion määrän.
3. Pääoman tai koron maksamisesta yhtiö tai sen tytäryhteisö ei saa antaa vakuutta.
4. Lainojen vuosikorot vaihtelevat 3,1 % ja 5,5 % välillä.
5. Pääomalainan velkojan suostumuksella pääomalainaa voidaan käyttää osakepääoman

korotuksen maksuksi, muuntaa sijoitetuksi vapaaksi omaksi pääomaksi tai käyttää yhtiön tappion kattamiseen.

6. Jos pääomalainalle tulevaa korkoa ei voida maksaa, korko siirtyy maksettavaksi ensimmäisen sellaisen tilinpäätöksen perusteella, jonka perusteella se voidaan maksaa.

7. Pääomalainoilla on keskenään yhtäläinen oikeus yhtiön varoihin.

8. Pääomalainat merkitään taseeseen vieraaseen pääomaan erillisenä eränä.

#### Muut tiedot pääomalainoista

Ensimmäiset pääomalainat ovat sopimusten puitteissa erääntymässä huhti-toukokuussa 2022 (598 320,00 eur). Näiden kohdalla on kuitenkin tiedossa, että laina-aikaa tullaan jatkamaan vähintään vuodella eteenpäin. 31.12.2022 erääntyvien pääomalainojen yhteenlaskettu määrä on 2 199 515,64 eur. Nämä lainat tullaan uudelleenjärjestelemään pääomajärjestelyn yhteydessä tai lainojen eräpäivää tullaan jatkamaan vähintään vuodella eteenpäin. Kolmas mahdollinen vaihtoehto on lainojen takaisinmaksaminen. Tätä varten yhtiö hakee tarvittaessa erillisen rahoituksen. Tilinpäätöshetkellä vallitsevan tiedon valossa pidetään kuitenkin todennäköisenä, että lainat tulevat pysymään yli 12kk yhtiön taseessa ja näin ollen ne ovat kaikki merkitty pitkäaikaisiin velkoihin.

#### Laskelma yhtiön varojen riittävydestä

Oma pääoma taseella	-1 805 799,00
+ Pääomalaina	4 091 890,64
Oikaistu oma pääoma yhteensä	2 286 091,64

## Vastuuvapauslauseke

---

Tämä dokumentti on laadittu tarkkuutta noudattaen. Mikäli sisältö kuitenkin poikkeaa Voiman tilintarkastajan Hill Audit Oy:n yhtiölle toimittamista asiakirjoista, tulee mahdollisten epäjohtomukaisuuksien kohdalla soveltaa jälkimmäistä dokumentaatiota. Näistä dokumenteista on mahdollista saada pyydettyä jäljennös.

Mitään tässä dokumentissa olevaa ei tule pitää sijoitussuosituksena tai kehoituksena kullaan, kultaan liittyvien tuotteiden tai palveluiden taikka muiden tuotteiden, palvelujen, osakkeiden tai rahoitusinstrumenttien myyntiin tai ostoon. Tämä dokumentti ei pyri ennustamaan kullaan tai kultaan liittyvien tuotteiden ja palveluiden tulevaisuutta tai odotettua hintakehitystä saattikka esittämään epäsuorasti minkäänlaista sijoitusstrategiaa.

Kullan kaltaisten hyödykkeiden vaihtamiseen tai omistamiseen liittyvä menetyksen riski voi olla huomattava. Kullan arvo voi muiden omaisuuserien tavoin joko nousta tai laskea, ja näin kullaan ostamiseen, myymiseen tai omistamiseen ja siihen sijoittamiseen voi liittyä merkittävä riski.

Voima Gold Oy toimii Suomen ja Euroopan unionin lainsäädäntöjen alaisuudessa, eikä se tarjoa minkäänlaista oikeudellista neuvontaa tai vero-ohjeistusta. Kukin on itse vastuussa paikallisten lakien (esim. verolakien) ja säännösten noudattamisesta sekä kullaan ostoon, myyntiin ja hallussapitoon liittyvien paikallisten verojen maksamisesta.

# Voima Gold Talks

24.11.2021  
Savoy, Helsinki

Voima järjesti ensimmäisen Voima Gold Talks -tapahtuman. Näissä tapahtumissa kuullaan nimekkäitä puhujia kulta-, pankki- ja teknologia-aloilta, ja ensimmäisen tapahtuman pääpuhujana oli Isabelle Strauss-Kahn.

Isabelle Strauss-Kahn on työskennellyt merkittävässä instituutioissa, kuten Kansainvälisessä järjestelypankissa (BIS), Maailmanpankissa sekä Ranskan keskuspankissa. Isabellen esityksessä käsiteltiin kulta-allokaation perimmäisiä ja ajankohtaisia syitä sekä käytiin läpi muun muassa keskuspankkien netto-ostopositiota.

**VOIMA** *Gold Talks*



Kutsu ensimmäiseen Voima Gold Talks -tapahtumaan oli suuri ilo ja kunnia, kiitos Marko Viinikan. Esityksessäni keskityttiin kulta-markkinan pääasiallisiin fyysisiin ja taloudellisiin ajureihin sekä keskuspankkien merkittävään rooliin tällä markkinalla. Olin vaikuttunut tapahtuman erittäin rikkaasta ja aktiivisesta vuoropuhelusta. Mainio aloite Voimalta!

—Isabelle Strauss-Kahn





---

# Yhteystiedot

## | Yleiskysymykset

[contact@voimagold.com](mailto:contact@voimagold.com)

+358 (0)9 612 1917

ma-pe

09:00–17:00

Voit myös vieraila verkkosivuillamme

[www.voimagold.com](http://www.voimagold.com)

## | Sijoittajasuhteet

[ir@voimagold.com](mailto:ir@voimagold.com)

## | Helsingin toimisto

Bulevardi 5

00120

Helsinki

## | Lahden toimisto

Laiturikatu 2

15140

Lahti

[voimagold.com](http://voimagold.com)



**VOIMA**