



VerifiedValue™ - Todiste työstä

Sisällysluettelo

Esipuhe	4
Varmuutta ja läpinäkyvyyttä	4
Raha ja pankkijärjestelmä - katsaus historiaan	5
Rahan synty	5
Rahasta velaksi - pankkitoiminnan historia	5
Historian takaama - kulta universaalina valuuttana	7
Sanasto	9
1. Voima - yhtiö, jolla on tarkoitus	12
1.1. Voiman tarkoitus, missio ja visio	12
1.2. Voiman tarina lyhyesti	13
2. Voima Account - ratkaisu ja missio	14
2.1. Voima Accountin ominaisuudet ja likviditeetti	14
2.2. Ratkaisu, joka hyödyttää kaikkia	15
2.2.1. Sinä	15
2.2.2. Lapset	15
2.2.3. Instituutiot	16
2.2.4. Miners	16
2.2.5. Waymakers	17
2.3. Läpinäkyvä hinnoittelu	18
2.3.1. Tilimaksut	18
2.3.2. Vaihtomaksut	18
2.3.3. Talletusmaksut	19
2.3.4. Nosto- ja kuljetusmaksut	19
2.4. Verotus ja raportointi	20
3. Voima Account - taattu ratkaisu	21
3.1. Todiste kultavarannoista	21
3.2. Todiste kullan puhtaudesta	22
3.3. Todiste asiakasvarojen eriyttämisestä	23
4. Taattu turvallisuus	24
4.1. Tietoturva	24
4.2. Fyysinen turvallisuus	25
4.3. Vakuutus	25



5. Taattu alkuperä	26
5.1. Kullan alkuperä	26
5.1.1. Voima Miners- ja muut asiakkaat	26
5.1.2. Voiman Kauppa- ja Jalostamokumppanit	26
5.2. Asiakkaiden alkuperä	27
5.2.1. Asiakkaan tunteminen	27
6. Voima - taattu yhtiö	28
6.1. Tulosta vakaalla pohjalla	28
6.1.1. Kannattavuus	28
6.1.2. Rahoitus	28
6.2. Muun kuin taloudellisen tuloksen takaaminen	29
6.2.1. Työntekijöiden osallistaminen muutoksen edistäjänä	29
6.2.2. Tarkoituksellinen johtaminen muutoksen ohjaajana	29
6.2.2.1. Johtoryhmä	29
6.2.2.2. Hallitus ja neuvonantajat	33
6.2.3. Compliance-toiminta ja riskienhallinta muutoksen turvaajana	34
6.2.3.1. Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja	34
6.2.3.2. Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaiset käytännöt	35
6.2.3.3. Riskienhallinta ja hallitun alasajon suunnitelma	36
7. Vastuuvapauslauseke	38
Liitteet	39
A. Asiakaspalvelu ja Voima Account	39
A.1. Asiakaspalvelu	39
A.2. Siirrot Valuuttatilille ja kassanhallinta	39
A.3. Kullan vaihtaminen Voima Accountilla	41
B. Asiakkaan tunteminen ja tunnistaminen	44
B.1. Asiakkaan tunteminen	44
B.2. Asiakkaan tunnistaminen	45
C. Riskienhallinta ja hallitun alasajon suunnitelma	46
C.1. Riskienhallinta	46
C.2. Hallitun alasajon suunnitelma	47
D. Voima Accountin avaaminen ja käyttäminen	50



Esipuhe

Varmuutta ja läpinäkyvyyttä

Voima Account on urauurtava tuote, jonka avulla Voiman asiakkaat kykenevät säilyttämään ostovoimansa sekä jättämään arvokkaan perinnön jälkipolville. Tilissä yhdistyvät digitaalisen käyttökokemuksen helppous sekä fyysisen kullan omistuksen suomat edut. Käytännössä tämä tarkoittaa, että tilin käyttäjät omistavat fyysistä kultaa, joka säilötään turvallisesti Voiman holvissa Helsingissä ja jota käyttäjä voi hallinnoida vaivattomasti etänä.

Voima on finanssialan yhtiö, eli sen toiminta rakentuu pitkälti luottamuksen varaan. Luottamus ei kuitenkaan tule annettuna, vaan se täytyy ansaita jatkuvalla työllä - ja Voima on sitoutunut tekemään kaikkensa tämän luottamuksen saavuttamiseksi.

VerifiedValue™ - Todiste työstä on osoitus tästä, ja sen on määrä tarjota lukijalleen kattava kuvaus sekä Voimasta että yhtiön päätuotteesta, **Voima Accountista**. Dokumentin on tarkoitus osoittaa, että Voiman Ekosysteemissä mitään ei jätetä sattuman varaan.

Dokumentissa pyritään tuomaan kattavasti ja läpinäkyvästi esiin Voiman liiketoiminta kokonaisuudessaan kaikkine varmuuksineen ja tarkastuksineen. Voima on sitoutunut ottamaan vastuun toiminnastaan ja uskoo vakaasti siihen, että läpinäkyvyys on tehokkain tapa luoda arvoa sekä sinulle että sidosryhmille.

Tässä dokumentissa oleva tieto palvelee sekä asiakasta että Voimaa, joten sen lukeminen on suositeltavaa ennen Voima Accountin avaamista. Mikäli mitään kysyttävää ilmenee tiliin tai yhtiöön liittyen, voit tiedustella lisää Voiman asiakaspalvelusta. Palvelemme mielellämme.

Yhteystiedot

Voima Gold Oy

Bulevardi 5, 00120 Helsinki
contact@voimagold.com
+358 (0)9 612 1917

Postiosoite

Bulevardi 5 A 86
00120
Helsinki



Raha ja pankkijärjestelmä - katsaus historiaan

Tässä osiossa taustoitetaan historiallisen tiedon valossa sitä, miten finanssialan muutos yhteiskunnan tukipilarista tulevaisuuden uhkakuvaksi oikein tapahtui.

Rahan synty

Rahan historia on suurinpiirtein yhtä vanha kuin sivilisaation historia. Jo esihistorialliset ihmiset kävivät kauppaa hyödykkeillä ja palveluilla, joiden arvo määrittyi tarjonnan niukkuuden mukaan. Tuhansia vuosia myöhemmin vastaava kaupankäynti jatkuu yhä, joskin luontaistalouden sijaan vaihdot tapahtuvat nykyään pääasiallisesti välineellisesti - *rahan* avulla.

Vuonna 1776 Adam Smith esitti, että vaikka yhteiskunnat ja teknologiat kehittyvät ajan myötä, rahan pääperiaatteiden tulisi pysyä muuttumattomina. Näin ollen raha Smithille olisi 1) vaihdon väline, 2) kirjanpidon yksikkö, 3) arvonsäilyttäjä sekä 4) arvon mitta.¹ Mikäli jokin täyttää kaikki edellä olevat kriteerit, voidaan sitä pitää rahana tai toisin sanoen valuuttana.

Kuitenkin vuosien myötä käyttöön on otettu maksuväline, jonka arvoa ei enää määritelläkään tarjonnan niukkuuden perusteella, nimittäin paperiraha. Setelit ovat selkeästi haastaneet yllä olevan näkemyksen valuutan perimmäisestä olemuksesta, ja kysymys kuuluukin: "Kuinka hyvin raha palvelee enää perimmäistä tarkoitustaan?"

Rahasta velaksi - pankkitoiminnan historia

Ensimmäiset pankit perustettiin vastaamaan kaupankäynnin kasvun luomiin tarpeisiin. Ne hoitivat liiketoimien kirjaamisen sekä yksityishenkilöiden varojen säilyttämisen palvelumaksua vastaan. Alun perin yksityishenkilöt tallettivat rahansa (usein kulta- tai hopeakolikoina) pankkien haltuun ja saivat vastineeksi kuitin, jota vastaan talletetut fyysiset varat pystyi lunastamaan. Koska nämä kuitit olivat helppokäyttöisempiä ja kevyempiä kuin raskaat jalometallikolikot, alkoivat kauppiaat ja muut melko nopeasti käyttämään niitä vaihdon välineenä. Toisin sanoen kuiteista tuli valuuttaa.

Kun paperirahan käyttö kaupankäynnissä yleistyi, pankit huomasivat, että asiakkaat palasivat lunastamaan talletuksiaan yhä harvemmin. Tämän havainnon pohjalta pankit keksivät, että ne voisivat kerryttää lisää liikevaihtoa lainoilla: kuittien määrää lisättiin enemmän suhteessa tehtyihin talletuksiin, ja niitä alettiin lainaamaan eteenpäin korkoa vastaan. Näin syntynyttä rahaa käytetään sen jälkeen uudemman kerran, sillä investoidaan ja sitä lainataan eteenpäin yhä uudestaan ja uudestaan, mikä johtaa niin kutsuttuun "kerroinvaikutukseen". Tästä sai

¹ Smith, A. (1776). *Kansojen varallisuus*. - epävirallinen käännös



alkunsa vähimmäisvarantojärjestelmä, jossa pankkien ei tarvinnut pitää säilössä kuin osaa talletuksista siltä varalta, että ne haluttiin nostaa.

Rahan tarjontaa voitiin näin lisätä melkein loputtomasti, jolloin vähimmäisvarantojärjestelmä mahdollisti samanaikaisesti sekä nopean talouskasvun että inflaation.² Inflaatio laskee valuutan arvoa, ja pankkiirit ja taloustieteilijät tajusivatkin ajan myötä, että inflaation avulla he pystyivät myös laskemaan velkojen arvoa.

Valitettavasti tämä vaikutti myös pankkien asiakkaiden säästöihin: koska kyse on samasta valuutasta, laski säästöjen arvo yhtä lailla.

Rahan tarjonnan lisäämisen toinen varjopuoli on, että lisätty raha ei jakaudu tasaisesti. Tämä selittyy niin sanotulla "Cantillon-vaikutuksella": lisättyä rahaa lähinnä olevat tahot hyötyvät eniten, kun taas kauempana olevat eivät pääse hyödyntämään välttämättä ollenkaan osallisiksi. Lisättyä rahaa lähinnä ovat yleensä pankit ja suuret korporaatiot, siinä missä kauempana olevat ovat usein tavallisia kuluttajia. Cantillon-vaikutusta onkin verrattu hunajaan: purnukkaan kaadettu hunaja pakkautuu ensin astian keskelle ennen tasaisempaa leviämistä.³

Vuosien myötä velalle rakentunut finanssijärjestelmä on alkanut rakoilla.⁴ **Ensinnäkin** Cantillon-vaikutus ja kerroinvaikutus johtavat varallisuuserojen kasvamiseen. Ensimmäinen aiheuttaa sen, että rahan lisäyksen hyödyt jakautuvat yhteiskunnassa epätasaisesti, kun taas jälkimmäisen vuoksi velkojen taso on aina varallisuutta korkeampi, jolloin rahaa ei ole koskaan tarpeeksi lainojen takaisinmaksamiseen. **Toiseksi** talouden on laajennuttava jatkuvasti, jotta velkataso voidaan pitää kurissa, mikä puolestaan tekee järjestelmän riippuvaiseksi inflaatiosta. Inflaatio vähentää velkojen arvoa, mutta samalla se syö myös ihmisten säästöjä. **Kolmanneksi** vähimmäisvarantojärjestelmä pysyy matalien reservivaatimusten vuoksi pystyssä ainoastaan, jos pankkien asiakkaat eivät samanaikaisesti vaadi saada nostaa talletuksiaan. Tästä johtuen velan kasvu horjuuttaa koko finanssijärjestelmän tasapainoa.

Nykyisen vähimmäisvarantojärjestelmän etu on siis lähinnä siinä, että se edistää talouskasvua ja kannustaa kulutukseen. Kuitenkin järjestelmässä on useita ongelmia: se kasvattaa taloudellisen epätasa-arvon kuilua (luoden näin köyhyyttä), suosii kuluttajia säästäjien kustannuksella sekä altistaa toimijat lukuisille vastapuoliriskeille, jotka uhkaavat koko järjestelmän vakautta ja olemassaoloa.

² Inflaatiota pidetään yleisesti talouden hintatason nousuna, joka näkyy valuuttayksikön ostovoiman laskemisena. (Cambridge Business English Dictionary, 2021 - epävirallinen käännös).

³ <https://www.austriancenter.com/cantillon-effect-populism/>

⁴ <https://workableconomics.com>



Historian takaama - kulta universaalina valuuttana

Kullan osuus finanssijärjestelmässä ei ole mitenkään uusi asia. Kulta on käytetty laajalti vaihdon välineenä läpi ihmiskunnan kirjoitetun historian. Esimerkiksi Raamatussa kulta mainitaan yli 400 kohdassa - yleensä varallisuuden kontekstissa.⁵ Varhaisimmat viittaukset kullan käyttämisestä standardoituna rahana ovat ajalta 550 eaa., jolloin lyydialaiset kauppiaat valmistivat ensimmäiset kultakolikot. Siitä eteenpäin kulta on ollut osa raha- ja finanssijärjestelmiä 97 % ajasta, ja jopa tuon 3 % osalta kulta on toiminut keskuspankkien epävirallisena ankkurina.⁶ Mistä tämä kullan suosio johtuu?

Historia on opettanut, että menestyvällä valuutalla on seuraavat ominaisuudet: kestävyys, siirrettävyys, jaettavuus, yhdenmukaisuus, rajattu tarjonta sekä hyväksyttävyys.⁷

- **Kestävyys:** Kulta on jalometalli ja eräs kestävimmistä alkuaineista. Se ei ruostu eikä sitä voida tuhota. Kullan kestävyyttä kuvaa myös sen kyky säilyttää arvonsa sukupolvelta toiselle. Sitä vastoin useat muut valuutat ovat alle 100 vuodessa menettäneet vähintään 90 % ostovoimastaan.
- **Siirrettävyys:** Koska kullan arvo kilogrammaa kohden on niin suuri, voi fyysisen kullan jakaa helposti käsiteltäviin ja säilytettäviin osiin. Tämän lisäksi digitalisaatio ja muut teknologiset saavutukset ovat mahdollistaneet sen, että fyysisen kullan omistuksen edut on nykyään mahdollista tuoda yhteen helpon digitaalisen hallinnoinnin kanssa.
- **Jaettavuus:** Kulta on kaikkein taottavin metalli, jolloin se voidaan helposti jakaa osiin ja lyödä kolikoiksi. Teknologian kehittymisen myötä nykyään on mahdollista jakaa kultaa milligrammoiksi tai pienemmiksi osiksi.
- **Yhdenmukaisuus:** Menestyvän valuutan on myös oltava yhdenmukainen, eli eri yksiköiden on oltava samanlaatuisia. Koska kulta on alkuaine eikä mikään ihmisen luomus, sen yksilölliset ominaisuudet tekevät siitä erittäin yhdenmukaisen. Kulta voidaan sulattaa ja kierrättää loputtomasti, mutta puhtaan kullan määrä tulee pysymään samana tästä huolimatta.
- **Rajattu tarjonta:** Kysynnän ja tarjonnan laista johtuen minkä tahansa rahan tarjonnan on oltava rajattua, jotta se voisi säilyttää arvonsa. Tiettyjä valuuttoja kuten euroja ja dollareita voi painaa loputtomiin, mutta kultaa ei voi luoda ja sen esiintyminen on harvinaista. Maanpäällisen kullan kokonaismäärä kasvaakin vuosittain vain noin 1,71 %

⁵ <https://www.openbible.info/topics/gold>

⁶ <https://www.gold.org/about-gold/history-gold/golds-role-money>

⁷ Federal Reserve Bank of St. Louis, *Functions of Money - The Economic Lowdown Podcast Series*



(vuodesta 2000). Sitä vastoin kierrossa olevien eurojen määrä on kasvanut viimeisen 20 vuoden aikana yli 416 %.

- *Hyväksyttävyyys*: Yleinen hyväksyttävyyys on rahan suhteen kaikki kaikessa. Siinä missä tietyissä maissa valuutat ovat yleisesti hyväksytyjä vain siksi, että niille on julkishallinnon toimesta asetettu laillisen maksuvälineen asema, kullan arvo on hyväksytty universaalisti läpi historian. Kulta on myös käytetty rahan lisäksi arvokkuuden, varallisuuden ja vallan symbolina.

Kulta täyttää siis esimerkillisesti yllä olevat kriteerit sekä sosiaalisten tekijöiden että kemiallisten ominaisuuksiensa puolesta. Sitä esiintyy juuri sopivasti globaaliin käyttöön, mutta samalla se on sopivan harvinaista, sillä ihmiskäsin sitä ei voida luoda. Sitä on helppo säilyttää, eikä se ruostu tai tuhoudu, mikä takaa kestävän ja pitkäaikaisen arvonsäilytyksen. Sitä voi laskea ja vaihtaa milligrammoissa, minkä vuoksi se on helppokäyttöinen vaihdon väline ja kirjanpidon yksikkö. Lisäksi yhteiskunnat ja taloudet ympäri maailman arvostavat kulta, mikä mahdollistaa sen arvon säilymisen tulevaisuudessakin.



Sanasto

Tässä osiossa määritellään dokumentissa käytettävät pääkäsitteet. Nämä kirjoitetaan itse tekstissä isolla kirjaimella, jotta niiden käsitteellisyys tulee helpommin ilmi.

A-harkko

A-harkko on Voiman oma, Sijoituskullasta valmistettu harkko, joka on Voiman Jalostamokumppanien jalostama - toisin sanoen näiden harkkojen puhtaus on 99,99. A-harkot tulevat kahdessa eri kokoluokassa: 100 grammaa sekä 1 kilo.

Euro-omistukset

Euro-omistukset viittaavat Valuuttatilillä olevien eurojen kokonaismäärään.

Jalostamokumppani

Jalostamot puhdistavat eli jalostavat epäpuhdasta kultaa sekä valavat harkkoja. Voiman pääasialliset Jalostamokumppanit ovat Metalor Technologies SA sekä Argor-Heraeus SA, jotka ovat johtavia Sveitsissä olevia, LBMA-akkreditoituja jalostamoita.

Kauppakumppani

Kauppakumppani on palveluntarjoaja, jonka kanssa Voima käy kauppaa kullasta asiakkaiden Kultraomistusten likviditeetin takaamiseksi. Kauppakumppanit ovat LBMA:n täysivaltaisia jäseniä (Full Members), jolloinkin ne hankkivat kultansa pääosin London Bullion Marketin kautta. Voiman pääasialliset Kauppakumppanit ovat StoneX Group Incorporation sekä Metalor Technologies SA.

Kultraomistukset

Kultraomistukset viittaavat asiakkaan Kultatilillä olevan kullan kokonaismäärään. Kultraomistukset ovat siis täysin fyysisen kullan takaamia. Suurin osa Kultraomistuksista on välittöminä varantoina Voiman holvissa Helsingissä, jossa ne on varastoitu sarjanumeroituina A-harkkoina. Likviditeettisistä pieni osa kullasta lepää Voiman Kauppa- ja Jalostamokumppanien tileillä. Voima pyrkii pitämään vähintään 70 % kullasta Helsingin holvissaan, niin että 70 % Kultraomistuksista ovat nostettavissa 100 gramman tai 1 kilon A-harkkoina.

Kultraatili

Kultraatili viittaa Voima Accountin ominaisuuteen, jonka avulla asiakkaat voivat hallinnoida



Kultaomistuksiaan. Kultatiliin avulla asiakas voi hankkia kultaa tai vaihtaa sen euroiksi, mutta se toimii myös Kultaomistuksien säilytys- ja tiliympäristönä. Asiakkaat voivat lisäksi tallettaa fyysistä kultaa suoraan Kultatilille ja vastaavasti nostaa siltä kultaa. **Huom.** Kultatiliä (isolla alkukirjaimella) ei tule sekoittaa pienellä kirjoitettuun "kultatiliin", joka viittaavat Voiman avaamiin tileihin Kauppakumppanien palveluissa.

London Bullion Market

London Bullion Market on kullan ja hopean välittömälle tukkumyynnille tarkoitettu markkina-alusta. Sen kautta kultaa vaihdetaan ympäri vuorokauden spot- ja termiinkauppoina. Voiman Jalostamo- ja Kauppakumppanit vaihtavat tavallisesti kultaa London Bullion Marketin kautta.

London Bullion Market Association

London Bullion Market Association (LBMA) on kansainvälinen järjestö erinäisille jalometallimarkkinaosapuolille. LBMA:n jäseniin kuuluu jalostamoja, pankkeja, kullan analysointiin erikoistuneita ammattilaisia sekä säilytys- ja kuljetuspalvelujen tarjoajia. LBMA on tällä hetkellä maailman suurin standardeja asettava järjestö kansainvälisillä kultamarkkinoilla.

Sijoituskulta

Sijoituskulta on kultaa, joka täyttää Euroopan unionin asettamat vaatimukset kultapitoisuuden, merkintöjen ja muodon suhteen. Voiman jokainen A-harkko koostuu Sijoituskullasta, eli niiden puhtaus on 99,99 % ja ne ovat Voiman LBMA-akkreditoitujen Jalostamokumppanien jalostamia.

Vaihtokurssi

Vaihtokurssi on Voiman tiedontarjoajan antama kullan viitehintaa, jonka perusteella kultaa ja euroja vaihdetaan Voima Accountin kautta.

Valuuttatili

Valuuttatili viittaa Voima Accountin ominaisuuteen, jonka avulla asiakas voi hallinnoida Euro-omistuksiaan ja nostojaan. Valuuttatiliin perimmäinen tarkoitus on mahdollistaa eurojen vaihtaminen Kultaomistuksiksi asiakkaan haluamana ajankohtana.

Voima Miners

Voima Miners -asiakkaat ovat tärkeitä kumppaneita, jotka hankkivat kultaa Voiman Ekosysteemiin. Miners-asiakkaisiin kuuluvat alan yritykset, jotka ostavat kultamateriaalia (kuten



koruja, kolikoita ja harkkoja) yksityishenkilöiltä ja muilta yrityksiltä. Heitä voivat myös olla suuryritykset, kuten kaivosyhtiöt, kullan sulatot ja jalostamot.

Voiman Ekosysteemi

Voiman Ekosysteemi on Voiman asiakkaiden, kultamateriaalin toimittajien, LBMA-akkreditoitujen jalostamoiden ja logistiikkayritysten, London Bullion Marketin, tarkastajien, analysoijien sekä vakuuttajien muodostama toimintaverkosto.



1. Voima - yhtiö, jolla on tarkoitus

Voima Gold Oy on suomalainen yhtiö, joka perustettiin heinäkuussa 2017 edesauttamaan siirtymistä kohti tarkoituslähtöisempää finanssijärjestelmää, joka todella palkitsisi ahkeruuden ja ajaisi sekä nykyajan että tulevaisuuden ihmisten etuja. Valitettavasti nykyinen, velalle pohjautuva järjestelmä kannustaa vain hillittömään kulutukseen, siinä missä se hankaloittaa niiden säästäjien elämää, jotka haluavat siirtää varallisuutensa myös jälkipolville.

1.1. Voiman tarkoitus, missio ja visio

Tarkoitus: Me uskomme, että tulevaisuudellasi on merkitystä. Ahkeruus ja oikeudenmukaisuus merkitsevät.

Työstäsi ansaitsemasi palkkion tulisi säilyttää arvonsa, ja siitä pitäisi jäädä jotain jälkipolvillekin. Nykyinen pankkijärjestelmä ei mahdollista tätä.

Missio: Luoda turvallisin pankki johtamalla muutosta kohti kultapohjaisia pankkipalveluita.

Tarjoamme turvallisia ja helppokäyttöisiä finanssipalveluita, jotka pohjautuvat vahvoihin moraalisiin periaatteisiin.

Visio: Heille, jotka tahtovat rahan kestävän nyt ja seuraaville sukupolville.

Pyrimme reiluun ja kestävään finanssijärjestelmään, joka auttaa ihmisiä menestymään, säästämään ja jättämään perinnön jälkipolville.

Voiman toimintaa ohjaavat neljä pääperiaatetta, jotta yhtiön toiminta pysyy tinkimättömänä ja samassa linjassa tarkoituksen kanssa.

1. Vilpittömyys ohjaa meitä: Oikeudenmukaisuudella on väliä, joten kultaista sääntöä seuraten me kohtelemme muita kuin haluaisimme itseämme kohdeltavan. Me toimimme vilpittömästi, läpinäkyvästi sekä luotettavasti.
2. Jalat tiukasti ikuisuudessa: Emme voi luoda tai tuhota kultaa, ja todelliset oivallukset versovat jyrävästä maaperästä. Meille on kunnian asia olla mukana kehittämässä sekä urauurtavia että pitkäkestoisia ratkaisuja, joista on apua sekä nykyisille että tuleville sukupolville.
3. Yhdessä kohti menestystä: Jokaisen yksilön tuella ryhmämme pysyy kiinteänä ja kykenee ylivoimaisiin saavutuksiin. Vastaavasti ryhmän yhtenäisyys pitää yksilöiden väliset siteet vahvoina ja pysyvinä.



4. Huomisella on merkitystä: Voima on saanut alkunsa huolesta ihmisen huomisesta. Meidän lähtökohtanamme ei ole rakentaa vain tätä päivää varten vaan kohti seuraavia sukupolvia.

1.2. Voiman tarina lyhyesti

Yhtiön alkupääoma tuli Voiman perustajalta Marko Viinikalta, ja pian perustamisen jälkeen yksityiset sijoittajat toivat oman panoksensa mukaan. Helsingissä sijaitsevat toimisto- ja holvitilat avattiin virallisesti alkuvuodesta 2018, ja saman vuoden kesänä julkaistiin ensimmäiset mobiili- ja verkkosovellusversiot Voima Accountista.

Vuonna 2019 Voima aloitti kierrätyskultatoimintansa, solmi ensimmäiset instituutioasiakassuhteensa ja hankki sekä julkista että yksityistä rahoitusta. Tilikauden 2019 liikevaihto oli 6,7 miljoonaa euroa, ja yhtiö teki tappiota 1,1 miljoonaa euroa johtuen mittavista investoinneista sekä fyysiseen ja digitaaliseen infrastruktuuriin että henkilöresursseihin.

Vuonna 2020 liiketoimintaa kehitettiin merkittävästi useilla osa-alueilla. Voiman koko IT-osasto saatiin yhtiön sisäiseksi (sekä ohjelmistokehitys että tietoturva), maksupalvelun liittämistä Voima Accountiin työstettiin eteenpäin sekä yhtiön uudet verkkosivut julkistettiin vuoden lopulla yhdessä lapsille suunnatun Voima Accountin kanssa. Lisäksi saavutettiin 10 000 tilitapahtuman rajapyykki.

Vuodelle 2021 Voima aikoo jatkaa sisäisen maksuverkostonsa kehittämistä sekä yhtiön laajentamista. Tällä hetkellä Voima työllistää 19 työntekijää (4.2.2021).



2. Voima Account - ratkaisu ja missio

Voima Account on säästötili, jossa yhdistyvät fyysisen kullan omistajuuden sekä digitaalisen hallinnoinnin hyödyt.

Voima Accountin avulla nykyisen vähimmäisvarantojärjestelmän riskit (kuten vastapuoliriskit, devalvaatio sekä ei-läpinäkyvät prosessit) on minimoitu, siinä missä kultapohjaisen pankkitoiminnan eduista (kuten varallisuuden omistaminen, likviditeetti, yksityisyys ja turvallisuus) on otettu kaikki irti. Toistaiseksi Voima Account on pelkästään säästötili, mutta sen tarkoitus on viime kädessä haastaa esimerkiksi maksu- ja luotto-ominaisuuksien avulla koko nykyisen pankkisektorin toiminta.

Voima Accountia voi käyttää pääasiassa verkossa osoitteessa app.voimagold.com tai mobiilisovelluksen kautta, jonka voi ladata Android- ja iOS-laitteille. Lisätietoja Voima Accountin käytöstä ja avaamisesta löytyy liiteosiosta D "Voima Accountin avaaminen ja käyttäminen".

2.1. Voima Accountin ominaisuudet ja likviditeetti

Voima Account koostuu kahdesta eri tilistä: Valuuttatilistä ja Kultatilistä. Tämä jako helpottaa asiakkaita päättämään, kuinka paljon Kultraomistuksia he tahtovat pitää Kultatilillä ja kuinka paljon Euro-omistuksia Valuuttatilillä. Euro-omistuksien suhteen on tärkeää muistaa, että Valuuttatilillä olevia varoja ei taata fyysisellä kullalla, eli kullan omistamisen edut eivät päde niihin.

Valuuttatilin kautta asiakkaat voivat siis hallinnoida Euro-omistuksiaan ja niiden nostoja. Tilin päällimmäinen tarkoitus on helpottaa ja tehostaa eurojen vaihtamista kultaan.

Kultatilin kautta asiakkaat omistavat ja hallinnoivat Kultraomistuksiaan, joita säilytetään Voiman omassa holvissa Helsingissä. Asiakkaat voivat myös tehdä kultatalletuksia suoraan Kultatilille sekä nostaa sen kautta kultaa (100 gramman ja 1 kilon A-harkkoina Voiman toimistolta).

Voima Accountin ominaisuudet ja Voiman kumppanuussuhteet eri tahojen kanssa takaavat asiakkaille syvän likviditeetin. Voima tekee yhteistyötä tiettyjen LBMA:n täysivaltaisten jäsenten kanssa, ja tämä mahdollistaa yhtiölle pääsyn London Bullion Marketiin, jossa kultaa vaihdetaan päivittäin noin 100 miljardin euron edestä. Tämän myötä Voima kykenee vaihtamaan kultaa ja muita valuuttoja vähintään 15 miljoonan euron edestä päivittäin, ja summaa voidaan helposti nostaa tarvittaessa.

Kullan ja euron vaihdon suhteen on hyvä ymmärtää, että kaikki vaihdot tapahtuvat yksinomaan Voiman ja asiakkaan välillä. Jos asiakas haluaa vaihtaa euroja kultaan, Voima suorittaa vaihdon



taseessaan olevalla kullalla, ja mikäli asiakas tahtoo vaihtaa kultaa euroihin, lisää Voima tämän kullan taseeseensa ja antaa asiakkaalle vastineeksi euroja.

2.2. Ratkaisu, joka hyödyttää kaikkia

Tässä luvussa käydään läpi niitä etuja, joita Voima Account antaa eri käyttäjäryhmille.

2.2.1. Sinä

Voima Account mahdollistaa varallisuuden ja säästöjen säilymisen - nyt ja tulevaisuudessa. Voiman asiakkaiden Kultraomistukset eivät ole vain digitaalisia numeroita, vaan niiden takana on puhdasta, fyysistä kultaa, joka on alkuaineena ollut olemassa tuhansia vuosia ja jota ei voi luonnollisesti hävittää. Näin ollen Voiman asiakkaiden omistukset ovat aina heidän saatavillaan ja nostettavissa.

Voiman asiakkaat voivat myös luottaa siihen, että heidän varallisuutensa pysyy turvassa - nyt ja tulevaisuudessa. Voiman asiakkaiden varat on aina eriytetty yhtiön taseesta, ja näin asiakkaiden varat säilyvät koskemattomina, vaikka Voima ajautuisi konkurssiin.

Voima Accountissa yhdistyvät fyysisen kullan omistamisen edut sekä digitaalisen hallinnan helppous. Kulta on osoittautunut erinomaiseksi ostovoiman säilyttäjäksi pitkällä aikajänteellä, siinä missä digitaalinen alusta mahdollistaa omistuksien hallinnan ja niihin pääsyn missä tahansa ja milloin tahansa. Voima ei myöskään myy mitään asiakkailta saamaansa tietoa, vaan heidän yksityisyytensä ja turvallisuutensa ovat etusijalla kaiken aikaa.

Jotta näillä lupauksilla olisi konkreettista katetta, Voima on mitannut, kuinka paljon yhtiön asiakkaat ovat säästäneet ostovoimaa Voima Accountin avulla perinteiseen pankkitiliin verrattuna. Analyysissä on otettu huomioon EU:n yhdenmukaistettu kuluttajahintaindeksi (YKHI), Voima Accounteilla oleva kulta, Voiman maksut sekä kullan markkinahinta. Yhteensä ostovoimaa on Voima Accountin avulla säästynyt 1 809 597,22 euroa (31.12.2020) sitten yhtiön perustamisen kesäkuussa 2017.

Mikäli haluat lisätietoa Voima Accountin avaamisesta tai Voiman palveluista, voit ottaa yhteyttä Voiman asiakaspalveluun joko sähköpostitse contact@voimagold.com tai puhelimitse +358 (0)9 612 1917.

2.2.2. Lapset

Tulevat sukupolvet ovat Voiman vision keskiössä, ja tästä syystä Voima Accountin edut on tuotu myös lasten ulottuville. Lasten Voima Accountin voi avata verkossa turvapostin avulla.

Lapsi on Voima Accountinsa varsinainen tilinomistaja, mutta hallinnoimisesta vastaa yksi lapsen huoltajista. Näin voidaan taata se, että omistuksia hallinnoidaan turvallisesti ja vastuullisesti,



kunnes lapsi täyttää 18 vuotta ja saa täydet hallinnoimisoikeudet. Ainoastaan hallinnoinnista vastaava huoltaja voi tehdä alaikäisen tilin kautta nostoja, mutta lapsi ja toinen mahdollinen huoltaja voivat silti tehdä tilille talletuksia. Tiliä voi käyttää vaikkapa lahjojen tai taskurahan antamiseen.

Lapsen Voima Accountia voi tavallisen Voima Accountin tavoin hallinnoida joko verkossa tai Voiman sovelluksen kautta, eli kullassa säästäminen on yhtä vaivatonta kuin kellä tahansa Voiman asiakkaalla. Voima Accountin kautta varallisuus siirtyy siis aidosti seuraavalle sukupolvelle.

Mikäli haluat lisätietoa Voima Accountin avaamisesta lapselle tai Voiman palveluista, voit ottaa yhteyttä Voiman asiakaspalveluun joko sähköpostitse contact@voimagold.com tai puhelimitse +358 (0)9 612 1917.

2.2.3. Instituutiot

Voiman instituutioasiakkaita voivat olla varainhoito- tai sijoituspalveluyhtiöt, holding- tai operatiiviset yhtiöt, järjestöt, säätiöt, valtion sijoitusrahastot, kunnat, family officet tai muut organisaatiot. Myös varakkaat yksityishenkilöt (HNWI) ovat tervetulleita käyttämään instituutioasiakkaille suunnattuja palveluja.

Voima Account mahdollistaa omistusten vaivattoman hallinnoinnin, jolloinka se on erinomainen tapa kullaa lisäämiseksi instituutioasiakkaan salkkuun. Voima on pitänyt hyvää huolta siitä, että asiakkaiden varat ovat turvassa (jopa mahdollisessa konkurssitilanteessa): asiakasvarat on joka tilanteessa eriytetty Voiman taseesta, ja Kultaomistukset ovat kolmannen osapuolen vakuuttamia. Kullan omistaminen ylipäättään tarjoaa todellista omaisuusluokkien välistä hajautusta, ja historiallisesti kullaa omistaminen on parantanut hajautetun salkun riskikorjattua tuottoa.

Instituutioasiakkailta on lisäksi muita etuja, kuten oma, henkilökohtaista palvelua tarjoava Voima Client Treasurer, yksilöllistä raportointia, mahdollisuus järjestää kuljetuksia muista holveista Voimalle, Loco London -kultasiirrot ja mahdollisuus ostaa ja myydä reaaliajassa sekä asettaa osto-ohjelma ajallista hajautusta varten. Voiman pääsy London Bullion Marketiin takaa lisäksi syvän likviditeetin asiakkaiden varoille.

Mikäli haluat lisätietoa asiakkuuden aloittamisesta tai Voiman institutionaalisista palveluista, voit ottaa yhteyttä Voiman instituutioasiakkuuksista vastaavaan Niko Paloseen joko sähköpostitse niko.palonen@voimagold.com tai puhelimitse +358 (0)40 842 8460.

2.2.4. Miners

Voima Miners -asiakkaat ovat tärkeitä kumppaneita, jotka hankkivat kultaa Voiman Ekosysteemiin. He tuovat Voimalle kultaa toistuvasti ja eri muodoissa, joka sitten talletetaan



Miners-asiakkaiden Voima Accounteille. Miners-asiakkaisiin kuuluvat yritykset, jotka ostavat kultamateriaalia (kuten koruja, kolikoita ja harkkoja) yksityishenkilöiltä ja muilta yrityksiltä. Heitä voivat myös olla suuryritykset, kuten kaivosyhtiöt, kullon sulatot ja jalostamot.

Voima tarjoaa Miners-asiakkailleen useita etuja. Ensinnäkin heille tarjotaan reilua hinnoittelua: Voima maksaa Miners-asiakkaiden tuomasta kullasta puhtaan kullon osalta 1 % alle kansainvälisen markkinahinnan.

Toiseksi Voiman palveluiden nopeus tuo Miners-asiakkaille vertaansa vailla olevaa likviditeettiä: toistaiseksi 95 % toimitetuista kultaeristä on käsitelty ja talletettu asiakkaan Voima Accountille erän tuontipäivänä. Kun kulta on talletettu Voima Accountille, asiakas voi vaihtaa vapaasti kultaa euroihin 24/7 ja nostaa euroja tililtä. Voima kantaa tämän jälkeiset kuljetukseen, jalostukseen ja kullon hintaan liittyvät riskit.

Kolmanneksi Miners-asiakkaat hyötyvät Voiman läpinäkyvästä toiminnasta sekä analyysien, prosessien että hinnoittelun osalta. Läpinäkyvyys tehostaa viestintää ja ennaltaehkäisee kaikenlaisia ikäviä yllätyksiä - Miners-asiakkaita rohkaistaankin ottamaan Voimaan yhteyttä aina, kun kysyttävää ilmenee.

Voima vaalii Miners-asiakkaiden mainetta kuin omaansa. Kunnioitus, tinkimättömyys ja eettisyys ovat Voiman palvelun kulmakiviä.

Mikäli haluat lisätietoa Voima Miners -asiakkuuden aloittamisesta tai tähän liittyvistä palveluista, voit ottaa yhteyttä sähköpostitse miners@voimagold.com tai puhelimitse +358 (0)9 612 1917.

2.2.5. Waymakers

Waymakerit ovat henkilöitä tai organisaatioita, jotka ovat Voiman mission ja vision levittämisen keskiössä. He kasvattavat tietoisuutta Voiman palveluista yleisesti tai esimerkiksi yritysten päättävien elinten tai omien verkostojensa keskuudessa. Toisin sanoen Waymakerit laajentavat pääsyä Voiman palveluiden piiriin ja auttavat muita Voima Accountin avaamisessa.

Waymakerinä toimiminen tuo mukanaan tiettyjä etuja: Waymakerit saavat Voiman kautta esimerkiksi uusinta tietoa Voiman palveluista, talouden tilanteesta sekä kultamarkkinoista. Heille tarjotaan myös henkilökohtaista tukea sekä materiaalia, ja tämän lisäksi Voimalla on työn alla Waymakereille suunnattu tietopankki, joka tulee olemaan käytettävissä Voima Accountin kautta. Waymakereille maksetaan myös välityspalkkiota, joka perustuu siihen euromäärään, jonka heidän tuomansa asiakkaat vaihtavat Voima Accountin avulla kullaksi.

Mikäli haluat lisätietoa Voima Waymakeriksi ryhtymisestä tai tähän liittyvistä palveluista, voit ottaa yhteyttä Waymaker-asiakkuuksista vastaavaan Tarmo Hyytiäiseen joko sähköpostitse tarmo.hyytiainen@voimagold.com tai puhelimitse +358 (0)50 439 9381.



2.3. Läpinäkyvä hinnoittelu

Tässä osiossa käydään läpi kaikki Voima Accountin käyttöön liittyvät maksut, eli muita ylimääräisiä tai piilomaksuja ei ole. Räättälöityihin palveluihin saattaa liittyä ulkopuolisten palveluntarjoajien maksuja, mutta Voima ei veloita mitään ylimääräistä.

2.3.1. Tilimaksut

Voiman sovelluksen lataaminen ja asentaminen: maksuton

Tilin avaaminen: maksuton

Eurojen säilytys: maksuton

Turvatili-maksu: 0,99 % vuodessa

Turvatili-maksu on 0,99 % (sis. ALV 24 %) vuodessa, ja sillä katetaan kullan turvallisen säilytyksen, vakuutusten, kolmannen osapuolten tarkastusten sekä hallinnon kulut. Koko vuoden maksu kertyy päivä kerrallaan, ja veloitus tapahtuu kuukausittain suoraan asiakkaan Kultatililtä milligrammoissa. Vaikka veloitus siis tapahtuu joka kuukauden lopulla, maksuun varataan päivittäin osa asiakkaan Kuluaomistuksista. Ensimmäinen maksun katevaraus tapahtuu 00:00 UTC - tämä tarkoittaa, että mikäli asiakas tahtoo vaihtaa euroja kullaksi ja nostaa tämän kultamäärän välittömästi, nostopyyntö on tehtävä ennen ensimmäistä katevarausta. Turvatili-maksua varten kerrytettyä kultaa ei voi nostaa.

2.3.2. Vaihtomaksut

Eurojen vaihtaminen kultaan: 1,99 % per vaihto

Kullan vaihtaminen euroihin: 1,99 % per vaihto

Vaihtomaksu on 1,99 % vaihdon kokonaisarvosta. Vaihtomaksu on sama huolimatta siitä, vaihtaako asiakas kultaa euroiksi tai päinvastoin. Kullan viitehintana käytetään Voiman tiedontarjoajan toimittamaa Vaihtokurssia, joka on sama huolimatta siitä, mihin suuntaan vaihto tapahtuu. Koska vaihtomaksu on samalla Voiman välityspalkkio, ei vaihtoihin sisälly muita kuluja. Voima on Vaihtokurssin määrittämiseksi solminut toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen nFusion Solutionsin kanssa Six Financialin noteeraamien hintojen näyttämiseksi (viimeisin hinta, tarkasteluajankohdan ostohinta ja tarjoushinta).

Huom. Mikäli asiakas haluaa asettaa toimeksiannon puhelimitse tai sähköpostitse, peritään häneltä kiinteä 100 euron lisämaksu. Huomionarvoista on myös se, että Voima Accountin kautta suoritettavat vaihdot ovat ALV-vapaita.



2.3.3. Talletusmaksut

Eurojen tallettaminen (tilisiirrolla): maksuton

Muiden valuuttojen tallettaminen: kolmannen osapuolen omat kulut

Voiman liiketoiminnan päävaluutta on euro. Yhtiö kuitenkin ottaa vastaan muitakin valuuttoja, jotka sen kanssa yhteistyötä tekevät pankit vaihtavat sitten euroiksi. Voima suosittelee näissä tapauksissa OP:n palveluiden käyttöä prosessien tehokkuuden vuoksi. On syytä muistaa, että Voima ei aseta näitä kurssseja eikä myöskään tee niillä voittoa; asiakkaiden Valuuttatileille laitetaan juuri se summa, jonka Voima on vastaanottanut tilisiirron ja valuutanvaihdon kustannusten jälkeen.

Kullan tuominen Voiman toimistolle: 100 € per talletus

Asiakkaat voivat kullan vaihdon lisäksi myös tallettaa omistamaansa kultaa Voimalle. Tällöin kulta toimitetaan Voiman toimistolle. Voima veloittaa jokaisen talletuksen käsittelystä kiinteän 100 euron maksun, joka veloitetaan milligrammoina puhdasta kultaa asiakkaan Voima Accountilta.

2.3.4. Nosto- ja kuljetusmaksut

Eurojen lunastus (tilisiirrolla): maksuton

Kullan lunastus: 20 € per harkko (100 g tai 1 kg)

Voima veloittaa 20 euron kiinteän maksu jokaisesta kultanostosta. Näin ollen mikäli asiakas haluaa nostaa esimerkiksi 200 yhden kilon kultaharkkoa, veloitetaan häneltä 4 000 euroa (20 € x 200) ennen harkkojen noutamista. Maksu voidaan veloittaa euroissa tai kultamilligrammoissa.

Harkkojen kuljetus: pyynnöstä

Koska lähetysten arvo riippuu asiakkaan haluaman kullan määrästä, kaikki kuljetukset solmitaan erikseen Voiman logistiikkakumppanien kanssa. Tämä tarkoittaa sitä, että fyysisistä kuljetuksista veloitetaan ainoastaan kolmannen osapuolten hinnoittelujen mukaan. Lisätietoja hinnoittelusta voi kysyä Voiman asiakaspalvelusta joko sähköpostitse contact@voimagold.com tai puhelimitse +358 (0)9 612 1917.



2.4. Verotus ja raportointi

Voiman kaltaisten suomalaisten yritysten, jotka harjoittavat ALV-vapaata Sijoituskullan myyntiä, tulee olla kirjattuna ALV-rekisteriin ja tehdä arvonlisäveron ilmoitus joka verokaudella.

Euroopan unionissa Sijoituskullan välitys on sekä oston että myynnin osalta ALV-vapaata. Voima on perustettu Suomessa, ja Voima Accountin kautta suoritettujen kullan vaihdot, nostot ja talletukset ALV-vapaita, siinä missä Turvatili-maksu on veronalainen (24 % ALV).

Asiakkaat voivat tarvittaessa lukea ja ladata kaikki kuitit Voima Accountin kautta ilman, että heidän tulee ottaa erikseen yhteyttä Voiman asiakaspalveluun. Kuitit voi lukea ja ladata PDF-tiedostoina sekä verkossa että Voiman mobiilisovelluksen kautta.



3. Voima Account - taattu ratkaisu

Voiman liiketoiminta pohjautuu ajatukseen oikeudenmukaisuudesta, eli yhtiö haluaa toimia mahdollisimman vilpittömästi, läpinäkyvästi sekä luotettavasti. Tämän vuoksi ulkopuoliset tahot suorittavat Voima Accountiin liittyen riippumattomia tarkastuksia, jolloin Voiman asiakkaat voivat tulla takuuseen varojensa turvallisuudesta.

3.1. Todiste kultavarannoista

PricewaterhouseCoopers (PwC) tarkastaa kolmen kuukauden välein Voiman Helsingin holvin sekä kirjanpitojärjestelmän. Tämä osoittaa asiakkaille sen, että Voima takaa näiden Kultraomistukset täysin fyysisellä kullalla.

Tarkastuksen aikana PwC:n edustajat:

- laskevat kaikki harkot Voiman holvissa,
- tarkistavat kuljetuksessa olevan (mahdollisen) kullan määrän,
- tarkistavat Voiman Kauppa- ja Jalostamokumppanien tilien taseet,
- vahvistavat satunnaisotannalla valittujen harkkojen sarjanumerot,
- vahvistavat, että Voiman hallinnoima kullan määrä ylittää asiakkaiden Kultraomistusten yhteenlasketun lukumäärän (tämä tapahtuu vertaamalla Voiman kirjanpitojärjestelmää siihen kullan kokonaismäärään, joka on Voiman holvissa, kuljetettavana ja Kauppa- ja Jalostamokumppanien tileillä) sekä
- toimittavat Voimalle allekirjoitetun laskentareportin, jossa Voiman hallinnoiman ja säilyttämän kullan määrä on vähintään yhtä suuri kuin Voiman asiakkaiden yhteenlasketut Kultraomistukset.

Virallinen laskentareportti on luettavissa Voiman verkkosivujen Lataukset-osiosta.

Voima pitää Helsingin holvissaan vähintään 70 prosenttia asiakkaiden kullasta. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että jos asiakkailla olisi yhteensä tuhat kiloa kultaa Voima Accounteillaan, Voima pitäisi holvissaan vähintään 700 kilon edestä nostettavissa olevia harkkoja. Loppu kulta on säilytetty likviditeettisistä Kauppakumppanien tileillä. Näin ollen jos asiakkaat haluaisivat nostaa yli 70 prosenttia Kultraomistuksien kokonaismäärästä, Kauppakumppanien tilillä oleva



kulta lähetetään Sveitsin Jalostamokumppaneille, jotka valavat kullasta Voiman A-harkkoja ja lähettävät edelleen Helsinkiin. Tämä voi mahdollisesti hidastaa harkkojen saamista, mutta se ei missään tapauksessa estä sitä. Lisäksi erityisen suurten vaihtojen kohdalla on syytä huomioida, että reservissä olevan kullan määrä voi hetkellisesti vähentyä siksi aikaa, kun uusia harkkoja ollaan jalostamassa ja kuljettamassa kohti Helsingin holvia.

Vuoden 2020 marraskuussa 74,65 % on säilötyinä A-harkkoina Helsingin holvissa, 24,67 % Kauppa- ja Jalostamokumppaniemme kultatileillä likviditeettiä takaamassa sekä 0,68 % eri tahoilta hankittuna epäpuhtaana kultana Helsingin holvissa, jossa se odottaa kuljetusta Sveitsin jalostamolle ja sieltä takaisin Bulevardille.

3.2. Todiste kullan puhtaudesta

Eurofins Labtium analysoi Voiman holvissa säilötyn kullan puhtauden ja takaa näin, että asiakkaiden kulta ei ole väärennettyä tai epäpuhdasta.

Eurofins Labtiumin edustajat:

- valitsevat satunnaisotannalla Voiman kultaharkkoja (sekä 100 g että 1 kg),
- poraavat niitä vähintään kahdesti kullan aitouden varmistamiseksi,
- suorittavat kupellaatioanalyysin poratuista näytteistä ja palauttavat täsmälleen samat kultaotokset Voimalle sekä
- toimittavat Voimalle allekirjoitetun testiraportin, joka vahvistaa kullan pitoisuuden olevan vähintään 99,99 % ja että se vastaa Euroopan unionin vaatimuksia sijoituskullalle.

Virallinen testiraportti on luettavissa Voiman verkkosivujen Lataukset-osiosta.

Eurofins Labtiumin analyysin lisäksi Voima on asettanut vahvat standardit kullan hankinnalle, harkoille, holvituloille, logistiikalle, jalostamoille sekä kaupankäynnille.

Voimalle tuleva kulta analysoidaan yhtiön toimesta aina ennen sen sisällyttämistä Voiman Ekosysteemiin huolimatta siitä, mistä se on peräisin tai missä muodossa se on tuotu. Tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että vaikka asiakas toisi talletettavaksi arvostetun jalostamon sertifioituja kultaharkkoja, Voima analysoisi niiden kultapitoisuuden joka tapauksessa. Analyysi tehdään sulattamalla ja/tai poraamalla kultamateriaalia, jonka jälkeen sen pitoisuus mitataan.

Kun kultaharkko nostetaan holvista, se ei ole enää osa Voiman Ekosysteemiä. Vaikka sama harkko kulkeutuisi takaisin Voimalle, ne yksinkertaisesti analysoitaisiin ja sulatettaisiin uudelleen, minkä jälkeen se päättyy Helsingin holviin uutena A-harkkona. Prosessi ja



kustannukset ovat jokaiselle toimitukselle samat, ja tarjous perustuu pelkästään materiaalierässä olevaan puhtaan kullan määrään.

3.3. Todiste asiakasvarojen eriyttämisestä

Voiman tilintarkastaja Hill Audit Oy varmistaa, että asiakkaiden varat on eriytetty Voiman taseesta ja että niitä ainoastaan säilytetään ja hallinnoidaan - ei muuta. Tämä takaa sen, että asiakkaat pysyvät Kulta- ja Euro-omistuksiansa laillisina omistajina, ja että nämä ovat aina suojassa ulkoisilta riskeiltä.

Tarkastuksen aikana Hill Auditin edustajat:

- tarkistavat Voiman kirjanpidon,
- varmentavat asiakasvarojen kuukausittaisen taseen,
- varmentavat, että asiakasvaroja hallinnoidaan asianmukaisesti sekä
- toimittavat Voimalle allekirjoitetun raportin, joka vahvistaa, että asiakasvarat on erotettu Voiman taseesta ja että niitä hallinnoidaan asianmukaisesti.

Virallinen raportti on luettavissa Voiman verkkosivujen Lataukset-osiosta.

Voima tarjoaa ulkoisista tapahtumista huolimatta asiakkailleen mahdollisuuden nostaa kaikki Euro- ja Kultaomistuksensa. Vaikka Voiman liiketoiminta pitäisi ajaa alas, pysyisivät asiakasvarat koskemattomina, ja asiakkaat saavat joko täyden rahamaksun Voima Accountilla olevasta kullastaan markkina-arvon mukaisesti tai Kultaomistuksiansa verran 100 gramman tai 1 kilon A-harkkoja. Voiman vastuu kullasta päättyy, kun kulta poistuu yhtiön toimitiloista.



4. Taattu turvallisuus

Asiakkaiden, sidosryhmien ja laajemman yleisön luottamusta ei tule milloinkaan pitää itsestäänselvyytenä. Tämän vuoksi Voimalla noudatetaan erityistä varovaisuutta, jotta asiakkaiden varat ja henkilötiedot säilyisivät turvassa. Riskejä minimoidaan esimerkiksi digitaalisin ja fyysisin keinoin sekä kolmannen osapuolen vakuutuksien avulla.

4.1. Tietoturva

Voima on käsitellyt tähän mennessä onnistuneesti yli 10 000 tilitapahtumaa verkossa, eikä tietoturvaloukkauksia ole toistaiseksi havaittu.

Voima on perustamisestaan asti keskittynyt käyttämään uusinta teknologiaa palveluidensa ja tuotteidensa täyden potentiaalin valjastamiseen. Lisäksi yhtiö kehittää jatkuvasti omaa tietoturvaosaamistaan tietoturvaloukkausten rajoittamiseksi, tietosuojan maksimoimiseksi sekä asiakkaiden yksityisyyden suojaamiseksi.

Turvatoimiin ja kehitykseen kuuluvat muun muassa:

- tietotekniikkatoimintojen pitäminen yhtiön sisäisinä (ml. ohjelmistokehitys ja tietoturva),
- sisäiset tietoturvatimet, jotka on suunniteltu vastaamaan kansainvälisiä standardeja (kuten ISO27001),
- KPMG International Limitedin suorittamat tarkastukset ja tarvittava ohjeistus Voiman IT-osastolle,
- OWASP:n turvallisten koodaamiskäytäntöjen noudattaminen (käytäntöjä seuraamalla ehkäistään järjestelmän haavoittuvuuksia ja turvataan kriittisiä ohjelmistoresursseja),
- yhteistyön tekeminen suomalaisten tai Euroopan unionin alueella toimivien tiedontarjoajien kanssa sekä
- tietoturva-asiantuntijoiden säännölliset tarkastukset Voiman ohjelmistoihin.

Asiakkaiden turvallisuus on Voiman toiminnassa ehdoton prioriteetti. Yhtiö kerää toimintaansa varten mahdollisimman pienen tarvittavan määrän tietoa, eikä kerättyä dataa myydä kolmansille osapuolille. Voima ei esimerkiksi käytä verkkoalustallaan evästeitä asiakkaiden toiminnan seuraamiseen. Lisätietoja Voiman tiedonkäsittelystä ja tietosuojasta löytyy osiosta "6.2.3.1. Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja".



4.2. Fyysinen turvallisuus

Asiakkaiden varojen sekä toiminnoissa mukana olevien henkilöiden turvallisuuden takaaminen on ehdottoman tärkeää, ja näin ollen Voima on asettanut kaikille toiminnoilleen korkean luokan standardit. Yhtiö hyödyntää kaikissa sisäisissä asiakastoimissa ns. "kahden henkilön sääntöä", eli jokaisen prosessin läpikäynti ja hyväksyntä vaatii vähintään kaksi Voiman työntekijää.

Holvi- ja logistiikkatoiminnot koostuvat useista eri kerroksista, ja niissä hyödynnetään myös ulkoista valvontaa. Kultaan liittyvissä prosesseissa on mukana yhtiön työntekijöitä useista eri toimintayksiköistä, mikä mahdollistaa kompleksisten turvallisuusprotokollien muodostamisen sekä ylipäänsä turvallisuuden parantamisen. Luonnollisesti myös kullan säilyttäminen Suomessa on tarkkaan harkittu strateginen päätös.

Holvitilat on rakennettu täyttämään kultaharkkojen säilytykseen kohdistuvat odotukset (esim. XI CD EX), ja fyysiset sekä tekniset valmistelut on tehty korkeiden standardien mukaisesti. Esimerkiksi Voiman holviin pääsy vaatii yli 10 turvapisteen läpikäymistä. Nämä valmistelut ovat passiivisia toimia, jotka luovat yhtiön tilojen turvallisuusperustan, ja niiden päälle on pystytetty aktiivisia turvatoimia, kuten hälytys- ja kameravalvontaa sekä turvatarkastuksia.

Turvallisuus on myös iskostettu yhtiön kulttuuriin. Kaikki Voiman työntekijät koulutetaan tunnistamaan mahdollisia ulkoisia sekä sisäisiä uhkia ja reagoimaan niihin.

4.3. Vakuutus

Voima huolehtii tarkoin siitä, että asiakkaiden varat on turvattu alusta loppuun. Asiakasvarat eivät pelkästään ole eriytettyjä Voiman taseesta (varojen omistajuuden takaamiseksi Voiman mahdollisen vararikon yhteydessä), vaan Kultaomistukset on myös vakuutettu kolmannen osapuolen toimesta odottamattomien tappioiden ja vahinkojen varalta.

- Voiman holvissa oleva kulta on Voiman vastuulla, ja se on vakuutettu täyteen markkina-arvoon Liberty Mutualin toimesta. Vakuutustodistus on luettavissa englanniksi Voiman verkkosivujen Lataukset-osiosta.
- Kuljetuksessa oleva kulta on Voiman logistiikkakumppanien vastuulla ja täysin niiden takaamia.
- Voiman Kauppa- ja Jalostamokumppaneilla oleva kulta on näiden kumppanien vastuulla ja täysin niiden takaamia.



5. Taattu alkuperä

Voima ei pelkästään varmenna Voima Accounteilla lepäävien varojen alkuperää, vaan yhtiö valvoo tarkasti asiakkaiden, asiakasvarojen sekä kullan virtauksia Ekosysteemiin ja sieltä ulos.

5.1. Kullan alkuperä

Voima todentaa jokaisen kultamilligramman alkuperän taatakseen, että asiakkaiden omistama kulta on täysin eettisesti hankittua.

Yhtiön hankkima kulta saapuu Ekosysteemiin kahta eri kanavaa pitkin: Voima Miners- ja muiden asiakkaiden sekä Kauppa- ja Jalostamokumppanien kautta.

5.1.1. Voima Miners- ja muut asiakkaat

Voiman vuonna 2020 hankkimasta kullasta 56,1 % (215,88 kg) ostettiin Voima Miners- ja muiden asiakkaiden kautta.

Kaikki näiden asiakkaiden kautta hankittu kierrätyskulta käy läpi tarkan asiakkaan tunnistamisprosessin ja valvonnan.

- Suurin osa Voiman kierrätyskullasta tulee Voima Miners -asiakkailta (72,8 % vuonna 2020). Miners-asiakkaiden kohdalla toteutetaan erityinen riskinarviointiprosessi, ja heidän pitää tähdentää kaiken kultansa alkuperä sekä hankintamenetelmät. Näin voidaan olla varmoja siitä, että Voiman Ekosysteemin kulta on laillisesti hankittua.
- Kierrätyskultaa voidaan myös hankkia muiden kuin Miners-asiakkaiden kautta (27,7 % vuonna 2020). Nämä asiakkaat kattavat pääasiassa ne henkilöt, jotka hankkivat tililleen Kultaomistuksia ja vaihtavat ne myöhemmin Voima Accountin kautta euroiksi, mikä mahdollistaa sen, että Voima voi käyttää kyseistä kultaa uudelleen. Kaikki asiakkaat käyvät läpi asiakkaan tuntemisprosessin, ja mahdollisista epäilyttävistä talletuksista seuraa välittömästi jatkotoimenpiteitä.

5.1.2. Voiman Kauppa- ja Jalostamokumppanit

Voiman vuonna 2020 hankkimasta kullasta 43,9 % (168,86 kg) ostettiin Kauppa- ja Jalostamokumppanien kautta.

Kaikki Voiman kumppaneilta peräisin oleva kulta mukautuu LBMA:n vastuullisen kullan ohjeistuksen kanssa. LBMA:n toimittajien on sovellettava ja noudatettava järjestön vastuullisen hankinnan ohjelmaa, ja niille tehdään riippumattomia tarkastuksia vähintään kerran vuodessa.



Voima toimii useiden toimittajien kanssa vahvistaakseen toimitusketjunsä kestävyyden ja taatakseen jatkuvan likviditeetin.

- Suurin osa tästä kullasta hankitaan Voiman tärkeimmän Kauppakumppanin, StoneX Group Incorporationin, kultatilin kautta (57,9 % vuonna 2020).
- Voima ostaa kultaa myös Jalostamokumppaneilta Metalor Technologies SA sekä Argor-Heraeus SA (42,1 % vuonna 2020). Nämä jalostavat lisäksi Voiman kierrätyskultaa sekä StoneX:ltä hankittua kultaa A-harkoiksi.

5.2. Asiakkaiden alkuperä

Voima todentaa lisäksi asiakkaidensa taustat varmistaakseen siitä, etteivät rikolliset tai kyseenalaiset tahot pääse käyttämään yhtiön palveluita. Todennuksiin kuuluu asiakkaiden henkilöllisyyden varmentaminen, heidän toimintansa luonteen ymmärtäminen sekä tunnistaminen.

Asiakkaan henkilöllisyyden varmentaminen on keskeinen prosessi, sillä tämän jälkeen asiakas pääsee Voima Accountille nimenomaan henkilöllisyytensä turvin. Henkilöllisyys mahdollistaa varoihin pääsyn nyt ja tulevaisuudessa.

5.2.1. Asiakkaan tunteminen

Voima tunnistaa ja varmistaa kaikkien asiakkaidensa henkilöllisyyden Voima Accountin rekisteröitymisprosessin yhteydessä. Asiakkaat tunnistetaan sekä asiakirjojen että ulkopuolisen palveluntarjoajan, Onfidon, kasvontunnistusohjelman avulla. Näin ollen Onfido 1) tarkistaa asiakkaan henkilöllisyystodistuksen oikeellisuuden ja pätevyyden, 2) tarkistaa asiakkaan itsestään ottaman valokuvan oikeellisuuden sekä 3) vertaa asiakkaan ottamaa kuvaa henkilöllisyystodistuksen kuvaan.

Voima varmentaa lisäksi asiakkaidensa kansallisuuden kansainvälisten ja kansallisten viranomaisstandardien mukaisesti. Voimalla on tällä hetkellä asiakkaita ympäri maailmaa (4 mantereella). Asiakassuhdetta ei muodosteta, mikäli henkilö on kansainvälisillä pakotelistoilla olevasta maasta - kyseiset maat on listattu Voiman verkkosivuilla.

Jokaisen asiakkaan tulee rekisteröitymisprosessin aikana myös ilmoittaa Voimalle, mistä heidän varansa ovat pääosin peräisin. Voima käy asiakasrekisterinsä läpi säännöllisesti ja valvoo tilitapahtumia, jotta yhtiö voi varmistua siitä, ettei se tarjoa palveluitaan pakotteiden alaisille toimijoille. Lisätietoja Voiman asiakkaan tuntemis- ja tunnistamisprosesseista löytyy liiteosiosta B "Asiakkaan tunteminen ja tunnistaminen".



6. Voima - taattu yhtiö

Voima ei mittaa ainoastaan, kuinka hyvin sen päätuote suoriutuu vaan myös sitä, kuinka hyvin se itse suoriutuu yhtiönä.

6.1. Tulosta vakaalla pohjalla

Taloudellisen tuloksen tarkka seuraaminen ja parantaminen tekee mahdolliseksi sen, että Voima voi jatkossakin tarjota korkealaatuista ja kestävää palvelua asiakkailleen investoimalla turvallisuuteen, ohjelmistokehitykseen sekä henkilöstöön.

6.1.1. Kannattavuus

Voima teki tilikaudella 2020 (1.1.2020–31.12.2020) tappiota 1,3 miljoonaa euroa (vahvistamaton tilinpäätös). Tappiot kertyivät pääosin mittavista henkilöstöinvestoinneista, sillä Voiman työntekijöiden lukumäärä kasvoi miltei nelinkertaiseksi. Lisäksi yhtiö investoi esimerkiksi uusien verkkosivujen sekä liiketoiminnan tukitoimintojen kehittämiseen.

Vahvistamaton liikevaihto tilikautena 2020 oli 19,2 miljoonaa euroa - kasvua tilikauteen 2019 verrattuna oli 187 % - joten voittomarginaali oli -6,6 prosenttia (vrt. -16 prosenttia kaudella 2019). Yhtiön voittomarginaalin odotetaan kääntyvän positiiviseksi tilikaudella 2021 johtuen merkittävästä liikevaihdon kasvusta digitaalisella ja institutionaalisella puolella. Liikevaihdon odotetaan lisäksi kasvavan nopeammalla tahdilla viime tilikauteen verrattuna. Voiman voittomarginaalin odotetaan muuttuvan positiiviseksi tilikauden 2021 toisen neljänneksen lopulla.

Paikallinen tilitoimisto Valjas Service Oy on toiminut Voiman kirjanpitäjänä alusta asti. Vastaavasti Voiman tilintarkastajana toimiva Hill Audit Oy on ollut toiminnassa mukana yhtiön perustamisesta lähtien. Hill Audit Oy:n kumppani, KHT-tilintarkastaja Petteri Lagus on Voiman tilinpäätöksiä päätarkastaja.

6.1.2. Rahoitus

Voimalla on yli sata suomalaista omistajaa. Yhtiöön on sijoitettu 3,7 miljoonaa euroa omaa pääomaa sekä 2,8 miljoonaa vierasta pääomaa - jälkimmäiseen kuuluu esimerkiksi Business Finlandilta saatua tutkimus- ja kehitysrahoitusta.

Voima toimii suotuisassa rahoitusympäristössä useastakin syystä: sillä on esimerkiksi vahva sijoittajakanta sekä paikallisten osakesijoittajien että velkarahoittajien osalta. Yhtiö tekee lisäksi yhteistyötä erinäisten Suomen julkisrahoitteisten rahoituslaitosten kanssa.



Voima on nuoresta iästään huolimatta todistanut liiketoimintamallinsa toimivuuden keräämällä asiakkaita esimerkiksi Suomesta, Ruotsista, Saksasta, Alankomaista sekä Yhdysvalloista. Kaiken kaikkiaan markkinaolosuhteet ovat perin suotuisat Voimalle, sillä keskuspankit heikentävät valuuttojensa arvoa laskemalla lakkaamatta likviditeettiä markkinoille, siinä missä kullaan kysyntä on ollut kasvussa läpi 2000-luvun. Nämä tekijät puolestaan luovat selkeää kysyntää Voima Accounteille, mikä tekee Voimasta houkuttelevan sijoituskohteen.

6.2. Muun kuin taloudellisen tuloksen takaaminen

Voimalla uskotaan, että menestyvän yhtiön on syytä myös huomioida muitakin kuin taloudellisia tekijöitä. Näin yhtiötä ohjaa tuottavuuden takana tarkoitus, minkä avulla se kykenee suuntaamaan koko toimintansa kohti kestävämpää tulevaisuutta. Toiminnan vaikutukset eivät ole vain irrallisia osia - ne ovat osa kaikkea sitä, mitä Voima tekee. Voima onkin asettanut omat kriteerit sekä toiminnalleen että sidosryhmilleen jalanjälkensä parantamiseksi ja seuraamiseksi.

6.2.1. Työntekijöiden osallistaminen muutoksen edistäjänä

Voimalla tiedostetaan, että yhtiön palvelut voivat olla vain niin laadukkaita kuin sen työntekijät ovat. Mukaan palkataan vain tekijöitä, jotka istuvat hyvin yhtiön työskentelyyn ja osoittavat vahvaa sitoutumista Voiman pääperiaatteisiin toimenkuvasta riippumatta. Voiman nykyisellä 18 hengen tiimillä on työkokemusta yli 10 maasta sekä vaadittavaa osaamista ja koulutustaustaa finanssialasta, tietotekniikasta, asiakaspalvelusta, digitaalisesta palvelumuotoilusta, turvallisuudesta, vastuullisuudesta, oikeudesta, myynnistä, kääntämisestä, viestinnästä, liiketoiminnan kehittämisestä sekä johtamisesta. Osa työntekijöistä on lisäksi Voiman osakkaita.

6.2.2. Tarkoituksellinen johtaminen muutoksen ohjaajana

Voiman toimintaa ja päätöksentekoa on alusta asti ohjannut yrityksen varma tarkoitus sekä halu edesauttaa siirtymistä kohti tarkoituksellista finanssijärjestelmää, joka todella palkitsisi ahkeruuden ja ajaisi sekä nykyajan että tulevaisuuden ihmisten etuja. Lisäksi Voiman toimintaa ohjaavat periaatteet ovat koko organisaation kattavan yhteistyön tulosta.

6.2.2.1. Johtoryhmä

Voima on perustanut johtoryhmän, johon kuuluu työntekijöitä jokaisesta yhtiön toimintayksiköstä. Johtoryhmän päätarkoitus on tukea toimitusjohtajaa Voiman toiminnan ohjaamisessa sekä strategisessa suunnittelussa. Tämän lisäksi ryhmän vastuulla on yhteisen vision luominen ja jakaminen koko organisaatiossa, synergiaetujen etsiminen ja hyödyntäminen sekä kriittisten riskien analysoiminen.

Alla esitellään Voiman tämänhetkinen johtoryhmä ja heidän toimenkuvansa:



Marko Viinikka, toimitusjohtaja

Marko on Voiman perustaja ja toimitusjohtaja. Marko on rakentanut Voiman alusta asti, ja näin hän ollut mukana todistamassa koko yhtiön tähänastista kehityskulkua. Hän on innokas oppimaan sekä henkilökohtaisesti että yhtiön näkökulmasta - olipa se sitten virheiden kautta tai muutoin. Yleisenä tavoitteena hänellä on kehittää alati ymmärrystään voidakseen olla entistä parempi johtaja, isä, aviomies ja kansalainen. Voimalla Marko vastaa yhtiön päivittäisestä hallinnoinnista: hän hoitaa suurimman osan palkkauksista, virallisista suhteista sekä rahoituskierrosten organisoinnista.

Ennen yhtiön perustamista hän työskenteli yli 10 vuotta varainhoitoalalla, jolta hän sai arvokkaita taitoja myynnin, rahoitusmarkkinoiden, omaisuudenhoidon sekä sääntelyn osalta. Marko on lisäksi toiminut aktiivisena sijoittajana eri sijoittajaryhmien puolesta. Tältä pohjalta hänelle kertyi syvä ymmärrys rahoitusmaailmasta, ja hän löysi myös keinoja selvitä stressaavista ja vaikeista tilanteista. Hän on myös seuraavien Voima Gold Oy:n alaisuudessa toimivien yhtiöiden perustaja: Voima Capital Oy, Voima Security Oy ja Maakos Oy.

Marko suorittaa tällä hetkellä Hanken & SSE:ssä Executive MBA -tutkintoa. Hän on Voiman suurin osakkeenomistaja.

Samuli Keränen, operatiivinen johtaja

Samuli on ollut Voiman toiminnan keskiössä jo alusta asti ja toimii avainasemassa henkilöstön kehityksessä ja palkkauksessa. Hän on vastuussa Voiman henkilöstöasioista, päivittäisistä sopimussuhteista ja ylipäättään toimintojen jouhevuudesta.

Samuli on analyyttinen ja syy-seuraussuhteita tehokkaasti näkevä johtaja, jonka mielenkiinnon kohteita ovat "laki ja järjestys", toiminnanohjaus sekä turvallisuus. Hän haluaa luoda kasvua, muutosta ja tehokkuutta kriittisen ajattelunsa keinoin. Voimalla työskennellessään Samuli on oppinut, että kasvun ja jatkuvan muutoksen ympäristö ei ole silkka uhka turvallisuudelle ja riskiperusteinen lähestymistapa - se on myös mainio tilaisuus luoda järjestystä siellä, missä sitä ei ole ennen ollut.

Samulin työkokemuksen perustana on hänen suorittamansa Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto, ja tällä hetkellä hän suorittaa turvallisuusjohdon koulutusohjelman Diploma in Safety and Security Management -tutkintoa Aalto-yliopistossa. Hän on lisäksi Voiman osakkeenomistaja.



Sam Laakso, Head of Voima Miners

Sam johtaa Voima Miners -asiakkuuksista vastaavaa toimintayksikköä, eli hän on vastuussa Voiman hankintaoperaatioista sekä Kauppa- ja Jalostamokumppanisuhteista. Hän on myös aktiivisesti mukana Voiman liiketoiminnan kehityksessä Miners Innovation Lab -projektin työstön myötä.

Sam on aikaisemmin työskennellyt johdannais- ja osakevälittäjänä Amsterdamissa ja Helsingissä tarjoten kauppa- ja hedging-ratkaisuihin konsultointia niin yksityishenkilöille kuin yrityksillekin. Sam on erikoistunut kaupankäyntijärjestelmiin, pörssinoteerattuihin johdannaisiin, vaihtoehtoihin sijoituskohteisiin ja -vuodesta 2016 lähtien - kultaan. Hän on lisäksi perustanut SKAL Capitalin, Hong Kongissa olevan konsultointiyrityksen (ei toiminnassa tällä hetkellä).

Samilla on finanssi- ja talousasiantuntijan tutkinto, ja hän on myös opiskellut liiketaloutta Helsingin ja Hong Kongin yliopistoissa. Lopputyönään hän kirjoitti 199-sivuisen tutkimuksen "The Future of Gold from 2019 to 2039", jossa hän analysoi ja arvioi kullan markkinakehitystä tulevana vuosina. Hän on lisäksi Voiman osakkeenomistaja.

Joonas Ilmasti, Head of Compliance

Joonas vastaa Voimalla compliance-toiminnasta. Hän suunnittelee ja toteuttaa Voimalla niitä käytäntöjä, joiden mukaan yhtiö hoitaa sisäistä valvontaa ja noudattaa asiaankuuluvaa lainsäädäntöä.

Joonas on työskennellyt vaihtoehtoisen rahoituksen alalla vuodesta 2015 lähtien erikoisalanaan digitaalivaluutat ja rahoitusteknologia-aloitteet. Ennen Voimaa hän työskenteli lakivastaavana Prasoksella, joka on sekä Pohjoismaiden suurin kryptovaluuttavälittäjä että ensimmäisiä kryptovaluuttayrityksiä, joille on myönnetty EU:n maksulaitoslupa. Joonas on myös työskennellyt Chief Compliance Officerina LocalBitcoinssilla - maailman suurin bitcoinien vertaiskauppa-alusta - missä hän vastasi säädösasioista sekä complianceen ja talousrikoksiin liittyvien ryhmien toiminnasta. Tämä tapahtui aikana, jolloin kryptoalalla tapahtui huomattavia muutoksia, kun EU:n viides rahanpesun vastainen direktiivi saatettiin osaksi kansallista lainsäädäntöä. Lisäksi Joonas on perustanut konsultointiyritys Numenor Oy:n (ei toiminnassa tällä hetkellä).

Joonaksella on Postgraduate Diploma in Accounting & Finance -jatkotutkinto London School of Economicsista sekä oikeustieteen maisterin tutkinto Turun yliopistosta.



Jasper van Veen, Chief Design Officer

Jasperin päätoimenkuvaan Voiman design-johtajana kuuluu yrityksen tuotteiden designin suunnittelu niin, että ne ovat sekä käyttäjäystävällisiä että helppotajuisia, erityisesti mitä digitaalisuuteen tulee. Koska asiakkaat ovat Voiman toimintojen ytimessä, on erityisen tärkeää tehdä yrityksen tarjoamista palveluista mahdollisimman sujuvia ja intuitiivisia.

Jasper on lähtöjään Alankomaista, ja hänellä on rutkasti kokemusta pankkialalta: hän on toiminut niin esimiehenä kuin käyttökokemussuunnittelijana sellaisissa maineikkaissa instituutioissa kuin ABN AMROlla ja ING Bankissa. Näin hänellä on tarjota voimalle runsaasti taitoa ja kokemusta.

Robin Kipfer, Head of ESG and VerifiedValue

Robin huolehtii siitä, että Voiman lupauksille on katetta: hän seuraa VerifiedValuea eli Voiman asettamien tavoitteiden toteutumista. Tämän lisäksi Robin jäljittää, optimoi ja tehostaa yhtiön vaikutusta sidosryhmiinsä.

Robin on kotoisin Sveitsistä, ja hän on suorittanut Suomessa Hankenin kansainvälisen strategian ja kestävän kehityksen tutkinnon (International Strategy and Sustainability) - opiskeluaikanaan hänet palkittiin muun muassa opintomenestyksestä, opintojen ulkopuolisesta toiminnasta sekä parhaasta maisteriohjelmansa suorituksesta. Robin on aikaisemmin työskennellyt vaikuttavuussijoitusanalytikkona intialaisessa JSiE:ssä (Jindal Centre for Social Innovation + Entrepreneurship) sekä alempana ESG-analytikkona Danske Bankin Country Management & Strategy Office -osastolla. Lisäksi hän on ollut mukana kirjoittamassa Wileyn julkaisemaa Global Handbook of Impact Investing -teosta, jossa paneudutaan yksityiskohtaisesti vaikuttavuussijoittamiseen.

Klaus Kurkela, Financial Controller

Klausin vastuualueella on Voiman taloushallinnon prosessien ja menetelmien vakiinnuttaminen ja että ne pysyvät yhdenmukaisina kirjanpitolaissa asetettujen velvollisuuksien kanssa. Hän myös hoitaa Voiman budjettia sekä kultataseeseen ja kauppaan liittyviä operaatioita sekä valvoo sisäisen ja ulkoisen raportoinnin laatua ja ajantasaisuutta.

Aikaisemmin Klaus on työskennellyt ulkoisen ja sisäisen laskennan hommissa kolmessa hyvin eri alan ja kypsyyssasteen yrityksessä: Paletti Oy, Boehringer Ingelheim ja MaaS Global Oy - näistä ensimmäinen on postikortteja valmistava perheyritys, keskimmäinen satavuotinen,



globaali lääkeyhtiö ja jälkimmäisin mobiilisovellusyritys. Klausille on näin tullut vuosien varrella hyvin laajalti näkemystä taloudelliselta kentältä.

Teemu Makkonen, Head of Information Technology

Teemu tuo Voimalle elintärkeää tietoturvakokemusta ja tietoteknistä tukea. Hän on myös vastuussa tietoteknisen infrastruktuurin ja arkkitehtuurin suunnittelusta sekä integraatioiden kehittämisestä. Lisäksi hän toisinaan auttaa ohjelmoinnissa ja pyrkii tehostamaan Voiman kehitystiimin päivittäistä työntekoa. Hänellä on vankka pohja tietoturva-alalta, mutta hän kehittää taitojaan jatkuvasti seuraamalla alan kehitystä - jopa vapaa-ajalla.

Teemu on aikaisemmin toiminut tietoturva-asiantuntijana Second Nature Security Oy:ssä, jossa hänen työnkuvaansa kuului penetraatiotestaus, tietoturvahäiriöiden hallinta sekä tietoturvakonsultointi. Hän istuu Suomen Hius- ja Kauneustuotteet Oy:n hallituksessa ja on lisäksi Necuno Solutionsin toinen perustaja ja toimitusjohtaja - yrityksen kohderyhminä ovat valtiotason toimijat, kriittinen infrastruktuuri, terveydenhuolto sekä rahoitusala (ei toiminnassa tällä hetkellä). Teemu on lisäksi Voiman osakkeenomistaja.

6.2.2.2. Hallitus ja neuvonantajat

Marko Viinikka on Voiman hallituksen ainoa jäsen, ja varajäsenenä toimii Joonas Ilmasti. Voima hakee parhaillaan 1–3 uutta henkilöä liittymään hallituksen jäseniksi lähikuukausina.

Voiman henkilökunnan osaamisen tukena toimii lisäksi kolme neuvonantajaa, joista kukin on oman alansa asiantuntija.

Tapani Järvinen

Järvinen on ensimmäinen Voiman neuvonantajaksi ryhtynyt henkilö, ja hän tarjoaa Voimalle asiantuntemusta hallinnosta sekä kaivostoiminnan kaltaisesta toiminnasta. Vuosien varrella Järvinen on toiminut muun muassa Outokumpu Copper S.A.:n, Compania Minera Zaldivarin sekä Outotecin toimitusjohtajana sekä ollut Outotecin hallituksen jäsen. Järvinen avustaa Voiman hallintoa strategisessa päätöksenteossa ja yrityksen rakenteellisissa ja hallinnollisissa asioissa. Järvinen on lisäksi Voiman osakas.

Pentti Pikkarainen

Pikkaraisella on takanaan pitkä ura julkisella sektorilla: hän on muun muassa toiminut Suomen pankin eri osastojen osastopäällikkönä sekä valtiovarainministeriön rahoitusmarkkinaosaston osastopäällikkönä. Voimalla Pikkarainen tarjoaa rahamarkkinoihin ja talouteen liittyvää neuvontaa, mitä tulee yrityksen kehitykseen ja strategiseen päätöksentekoon.



Aleksi Pursiainen

Pursiainen on kokenut trade compliancen ja rahanpesun estämiseen/asiakkaan tuntemiseen (AML/KYC) liittyvien säädösten asiantuntija, joka on erikoistunut kansainvälisiin pakotesäädöksiin. Pursiainen on tarjonnut Voiman henkilökunnalle AML/KYC-aiheista sekä asiakkaan tunnistamiseen liittyvää koulutusta sekä erityisneuvontaa Voiman Compliance-toiminnolle. Hän on työskennellyt muun muassa Nokian Head of Trade Compliancena sekä ulkoministeriön tiiminvetäjänä ja on lisäksi Voiman osakas.

6.2.3. Compliance-toiminta ja riskienhallinta muutoksen turvaajana

Koska Voima on finanssialan yhtiö, on compliance-toiminta elintärkeää sen liiketoiminnalle. Voima ylläpitää korkean eettisen toiminnan standardeja, noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja toimii vain sellaisten tahojen kanssa, jotka itse seuraavat lakia ja eettisiä periaatteita. Näin Voiman toiminnassa keskiöön nousevat läpinäkyvyys, rehellisyys sekä legitimiteetti.

Voiman compliancen ja riskienhallinnan käytännöt koskevat kaikkia Voiman toimintayksiköitä, sidosryhmiä, kumppanuuksia sekä muita liiketoimintaorganisaatioita, joissa yhtiöllä on päätäntävaltaa. Ne koskevat niin Voiman työntekijöitä kuin johtoporrastakin. Voima pitää huolen siitä, että kaikki sisäistävät ja noudattavat yhtiön standardeja ja sovellettavia lakeja työtehtäviensä osalta ja että kaikki toimivat näiden käytäntöjen periaatteiden mukaisesti. Tämä mahdollistetaan yhtiön osalta selkeällä viestinnällä, tehokkailla käytännöillä, koulutuksilla, säännöllisellä valvonnalla ja määrääjain tehtävillä tarkastuksilla.

Sen lisäksi että yhtiö noudattaa Suomen ja Euroopan unionin lainsäädäntöä, Voima soveltaa compliancen, riskienhallinnan ja eettisyyden periaatteitaan missä tahansa Voima toimiikaan tai harjoittaakaan liiketoimintaa. Voima pyrkii edistämään ja seuraamaan johdonmukaisia toimintasääntöjä kaikissa valtioissa samalla pitäen tietysti mielessä sen, että eri valtioiden lakien ja standardien välillä on eroavaisuuksia.

6.2.3.1. Henkilötietojen käsittely ja tietosuojaja

Voima käsittelee luonnollisten ja oikeudellisten henkilöiden tunnistetietoja, jotta yhtiö voisi tarjota turvallisia ja kestäviä palveluita asiakkailleen. Tiedot kerätään pääosin Voima Accountin avaamisen yhteydessä laillisten velvoitteiden mukaisesti. Asiakkaiden henkilötietoja käsitellään ainoastaan salattuja väyliä pitkin, ja yksilöivät tiedot pseudonymisoidaan aina kun mahdollista.

Voiman tulee Euroopan unionin toimivallan alla toimivana rekisterinpitäjä sekä EU-asukkailta henkilötietoja keräävänä tahona noudattaa EU:n uusia, tiukennettuja asiakkaan



tietoturvasääntöjä (asetus (EU) 2016/679). Yleinen tietosuoja-asetus määrittää uudet standardit sille, mitä oikeuksia rekisteröidyillä on tietojensa osalta, ja Voimalla onkin käytössä tehokkaat järjestelmät ja prosessit näiden standardien noudattamiseksi. Tietosuoja-asetukseen liittyvä compliance on tärkeää myös siksi, että yleinen huoli tietojen yksityisyyttä kohtaan on kasvanut - ja tulee jatkamaan kasvuaan jokaisen uuden tietovuodon yhteydessä.

Tärkeimmät periaatteet ja vaatimukset Voiman henkilötietojen käsittelylle ovat:

- *Lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys*: henkilötietoja tulee käsitellä lainmukaisesti, kohtuullisesti ja läpinäkyvästi.
- *Rajoitettu käyttö*: henkilötietoja tulee kerätä ainoastaan tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten - mikään näiden vastainen käsittely ei ole sallittua.
- *Eheys ja luottamuksellisuus*: henkilötietoja tulee käsitellä niin, että henkilön turvallisuus ei vaarannu esimerkiksi tietojen asiattoman tai laittoman käsittelyn, häviämisen tai vahingoittumisen vuoksi.
- *Tietojen minimointi*: kerättyjen henkilötietojen tulee rajoittua niihin tietoihin, jotka ovat tarpeellisia suhteessa niiden käyttötarkoitukseen.
- *Säilytyksen rajoittaminen*: henkilötietoja ei tule säilyttää pidempään kuin niiden käsittelyn tarkoitus vaatii.
- *Täsmällisyys*: säilytettyjen ja käsiteltyjen henkilötietojen tulee olla täsmällisiä, ja ne on pidettävä tarpeen vaatiessa ajan tasalla.

Lisätietoja Voiman henkilötietojen käsittelymenetelmistä löytyy Voiman verkkosivuilla olevasta tietosuojaselosteesta. Selosteeseen, asiakkaan oikeuksiin ja Voiman tiedonkäsittelyn käytäntöihin liittyviä kysymyksiä voi myös lähettää Voiman tietosuojavastaavalle osoitteeseen dpo@voimagold.com.

6.2.3.2. Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaiset käytännöt

Rahanpesun ja terrorismin rahoittamiseen vastaiset käytännöt ovat laaja-alaisia konsepteja, joihin kuuluu asiakkaan tunnistaminen sekä asiakkaan tunteminen. Kyseiset käytännöt ovat voimassa koko asiakkuuden elinkaaren ajan ja toisinaan oikeudellisista syistä jopa sen jälkeen.

Voiman rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaiset käytännöt mukautuvat kansainvälisten ja kansallisten viranomaisten säätämiin standardeihin. Suomen verolainsäädäntö vaatii sijoituskullan myyjä tunnistamaan ja identifioimaan kullan ostajan, kun yhden liiketoimen tai toisiinsa kytkeytyneiden liiketoimien yhteenlaskettu arvo on vähintään 15



000 euroa. Voima on kuitenkin ennaltaehkäisevästi ottanut käyttöön paljon laajemmat käytännöt, jolloin jokaisen rekisteröityvän asiakkaan on todistettava henkilöllisyytensä ja luovutettava asiaankuuluvaa tietoa, joiden pohjalta Voima kykenee ymmärtämään asiakkaan syyt palvelun käyttämiselle.

Voiman rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaiset käytännöt pitävät sisällään muun muassa seuraavat tekijät:

- Compliance Officerin nimittäminen, jolla on tarpeeksi kokemusta ja kykenee toimimaan riippumattomasti,
- riskeihin perustuvan lähestymistapa Voiman kohtaamien rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen riskien arvioimiseksi ja hallinnoimiseksi,
- toimenpiteet asiakkaan tunnistamiselle, henkilöllisyyden tunnistamiselle, varmentamiselle ja asiakkaan tuntemiselle, mukaan lukien tehostettu tunnistamisprosessi korkeamman riskiluokan asiakkaille,
- asiakkaiden toimien jatkuva valvonta,
- selkeät käytännöt asiaankuuluvien tallenteiden ylläpidolle sekä epäilyttävästä toiminnasta ilmoittamiselle sekä yhtiön sisällä että asiaankuuluville viranomaisille ja
- asiaankuuluvien työntekijöiden koulutus ja perehdytys sekä tietoisuuden kasvattaminen koko henkilökunnan keskuudessa.

Voima seuraa lisäksi kansainvälisiä päätöksiä pakotteista, kuten Euroopan unionin taloudellisia pakotteita, Keskusrikospoliisin jäädytyspäätöksiä tai Yhdysvaltain valtiovarainministeriön Specially Designation Nationals -listaa (OFAC-listat). Asiakassuhdetta ei muodosteta, mikäli luonnollisen tai oikeudellisen henkilön tiedot löytyvät pakotelistoilta.

Lisätietoja Voiman asiakkaan tuntemis- ja tunnistamisprosesseista löytyy liiteosiosta B "Asiakkaan tunteminen ja tunnistaminen".

6.2.3.3. Riskienhallinta ja hallitun alasajon suunnitelma

Riskienhallinta voidaan jakaa karkeasti kahteen eri osaan: riskien tunnistamiseen ja niiden hallintaan. Kriittisimpien riskien tehokas tunnistaminen ja hallinta on tärkeää sekä yhtiön mahdollisten tappioiden minimoimiseksi että sen asettamien tavoitteiden saavuttamiseksi.

Voimalla riskit tunnistetaan hallituksen johtaman sisäisen prosessin kautta, jossa on mukana henkilöstöä jokaisesta Voiman toimintayksiköstä. Voiman liiketoiminnan kannalta merkittävimmät riskit on luokiteltu seuraavaan viiteen kategoriaan: liiketoiminta- ja ulkoiset riskit,



operatiiviset riskit, oikeudelliset riskit, tietojärjestelmiin ja tietoturvaan liittyvät riskit sekä rahoitusriskit.

Riskienhallinta on olennainen osa Voiman jokapäiväistä liiketoimintaa. Riskitietoisuus on taustalla jokaisessa liiketoimintaan liittyvässä päätöksessä, ja se ovat keskeinen osa yhtiön kulttuuria. Tehokas riskienhallinta hyödyttää sekä asiakkaita että yhtiötä.

Voima on tämän lisäksi laatinut hallitun alasajon suunnitelman sen varalle, että Voiman liiketoimintaa ei olisi enää mahdollista jatkaa. Suunnitelman tarkoitus on lieventää tällaisen tilanteen eri sidosryhmille haitallisia vaikutuksia, ja siihen sisältyy tarvittavat liiketoiminnan lakkauttamisen vaiheet ja niihin vaadittavat resurssit.

Voiman suunnitelma hallitulle alasajolle koostuu seuraavista osista:

- Voiman liiketoiminnan kannattamattomaksi tekevien tilanteiden sekä kontrolliprosessien kartoittaminen tahdikkaan alasajon päätöksenteon tukemiseksi,
- Voiman liiketoiminnan hallitun alasajon suunnitleminen,
- hallitun alasajon tueksi tarvittavien sekä taloudellisten että ei-taloudellisten resurssien arviointi ja
- ennaltaehkäisevien riskien ja muiden esteiden tunnistamisen ja lieventämisen prosessien kehittäminen hallitun alasajon tueksi.

Lisätietoja Voiman riskienhallinnasta ja alasajon suunnitelmasta löytyy liiteosiosta C "Riskienhallinta ja hallitun alasajon suunnitelma".



7. Vastuuvapauslauseke

Mitään tässä dokumentissa olevaa ei tule pitää sijoitussuosituksena tai kehoituksena kullan, kultaan liittyvien tuotteiden tai palveluiden taikka muiden tuotteiden, palvelujen, osakkeiden tai rahoitusinstrumenttien myyntiin tai ostoon. Tämä dokumentti ei pyri ennustamaan kullan tai kultaan liittyvien tuotteiden ja palveluiden tulevaisuutta tai odotettua hintakehitystä saatikka esittämään epäsuorasti minkäänlaista sijoitusstrategiaa.

Kullan kaltaisten hyödykkeiden vaihtamiseen tai omistamiseen liittyvä menetyksen riski voi olla huomattava. Kullan arvo voi muiden omaisuuserien tavoin joko nousta tai laskea, ja näin kullan ostamiseen, myymiseen tai omistamiseen ja siihen sijoittamiseen voi liittyä merkittävä riski.

Voima Gold Oy toimii Suomen ja Euroopan unionin lainsäädäntöjen alaisuudessa, eikä se tarjoa minkäänlaista oikeudellista neuvontaa tai vero-ohjeistusta. Kukaan on itse vastuussa paikallisten lakien (esim. verolakien) ja säännösten noudattamisesta sekä kullan ostoon, myyntiin ja hallussapitoon liittyvien paikallisten verojen maksamisesta.



Liitteet

Liiteosioissa käydään yksityiskohtaisemmin läpi Voiman asiakaspalveluun, Voima Accountiin, asiakkaan tuntemisen ja tunnistamisen käytäntöihin, riskienhallintaan, hallitun alasajon suunnitelmaan sekä tilinavaamiseen liittyviä seikkoja.

A. Asiakaspalvelu ja Voima Account

Tässä osiossa käydään läpi Voiman asiakaspalvelun toimintaa, siirtojen tekoa Valuuttatilille, Voiman kassanhallintaa sekä kullan vaihtamista Voima Accountin kautta.

A.1. Asiakaspalvelu

Vaikka Voima Account onkin keskittynyt verkkotoimintoihin, on Voiman asiakkailta silti käytettävissä inhimilliseen kanssakäymiseen keskittyviä digitaalisia sekä fyysisiä palveluita. Voiman asiakaspalvelu palvelee pääosin sähköpostitse contact@voimagold.com ja puhelimitse +358 (0)9 612 1917, mutta asiakkaat voivat myös vierailta Voiman toimistolla Helsingin Bulevardilla. Aukioloajat ovat arkipäivisin 9:00–17:00, ja toimistovierailua varten suositellaan tapaamisen sopimista erikseen asiakaspalvelun kautta.

A.2. Siirrot Valuuttatilille ja kassanhallinta

Voima mahdollistaa asiakkaidensa positiiviset valuuttapositiot pitkällä aikavälillä. Yhtiö on avannut erilliset asiakasvaratilit Osuuspankkiin sekä Nordeaan, jotta asiakkaiden varat pystytään pitämään erillään Voiman omista varoista - eli erillisten asiakasvaratilien taseet erotetaan Voiman omasta taseesta. Näitä asiakasvaratilejä ei käytetä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin asiakkaiden varojen säilyttämiseen ja hallinointiin. Koska asiakasvaratilit ovat keskitettyjä tilejä, EU:n 100 000 euron talletussuoja ei päde niihin.

Asiakkaiden tekemät siirrot tapahtuvat ainoastaan erillisen asiakasvaratilin ja asiakkaan henkilökohtaisen pankkitilin välillä. Voima ottaa vastaan sekä tilisiirtoja että SEPA-maksuja, ja ne käsitellään selvitysprosessin aikana vähintään kahdesti arkipäivässä kello 11:00 ja 16:00 Suomen aikaa. Ennen kello 16:00 Suomen aikaa tehdyt siirrot saapuvat yleensä saman päivän aikana. Eurooppalaisten tilisiirtojen voi odottaa saapuvan kolmen arkipäivän kuluttua tilisiirrosta, kun taas mannertenväliset tilisiirrot saapuvat yleensä viiden arkipäivän sisällä. Kuitenkin joidenkin lähettäjäinstituutioiden kohdalla siirtoaika voi olla yli kaksi viikkoa.



Asiakkaiden on käytettävä omaa viitenumeroaan tilisiirtoa tehdessä. Tämä viitenumero on eri riippuen siitä, onko asiakas siirtämässä varoja suoraan Kultatilille vai Valuuttatilille. Molemmat viitenumerot löytyvät asiakkaan Voima Accountilta.

Ohessa tarvittavat tiedot tilisiirron tekemiseksi:

Pääasiallinen pankkitili

Osuuspankki

Saaja: VOIMA GOLD OY
IBAN: FI23 5000 0120 4566 44
BIC/SWIFT: OKOYFIHHXXX

Pankin tiedot: OP CORPORATE BANK PLC HELSINKI

Gebhardinaukio 1
00510 Helsinki
Finland

Toissijainen pankkitili

Nordea

Saaja: Voima Gold Client Asset Account
IBAN: FI65 1544 3000 1583 08
BIC/SWIFT: NDEAFIHHXXX

Pankin tiedot: NORDEA BANK ABP

Aleksanterinkatu 36
00100 Helsinki
Finland

Huom. Voima ei toistaiseksi käsittele käteismaksuja.

Lisätietoja tilisiirroista Voima Accountille voi kysyä Voiman asiakaspalvelulta joko sähköpostitse contact@voimagold.com tai puhelimitse +358 (0)9 612 1917.

Kun asiakas on tehnyt tilisiirron, hänen varansa siirretään selvitysprosessin aikana erilliseltä asiakasvaratililtä Voiman kaupankäyntitilille, jota käytetään Voiman ja Kauppakumppanien väliseen kaupankäyntiin. Kaupankäyntitili tyhjennetään aina selvitysprosessin lopussa. Näin ollen asiakasvaroja ei koskaan pidetä yön yli Voiman kaupankäyntitilillä tai selvitysprosessin ulkopuolella.



A.3. Kullan vaihtaminen Voima Accountilla

Voima Accountin avulla Voiman asiakkaat voivat vaihtaa valuuttaa kultaan (ja päinvastoin) vaivattomasti vuorokauden ympäri jokaisena viikonpäivänä. Voima tarjoaa asiakkailleen pääsyn kullan spottimarkkinoille, ja kullan Vaihtokurssi päivittyy Voiman verkkoalustalla joka 5. sekunti maanantai aamuyhdestä (01:00) perjantain iltayhteentoista (23:00) Suomen aikaa. 00:00–01:00 hinnat eivät päivity, ja viikonloppuisin Vaihtokurssi perustuu perjantain sulkemishetken hintaan.

Voima on Vaihtokurssin määrittämiseksi solminut toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen nFusion Solutionsin kanssa (yhteistyössä Six Group Ltd:n kera) Six Financialin noteeraamien hintojen (viimeisin hinta, tarkasteluajankohdan ostohinta ja tarjoushinta) näyttämiseksi. Vaihtokurssi määritetään sillä hetkellä, kun asiakas tekee vaihdon. Kuitenkin mikäli markkinat ovat erityisen epävakaita, Voima voi päivittää Vaihtokurssin vastaamaan paremmin vallitsevaa markkinakurssia.

Voima Accountia käyttävällä asiakkaalla on käytössään kaksi eri tapaa vaihtaa säästöjään kultaan. Hän voi siirtää henkilökohtaiselta pankkitililtään varoja suoraan Kultatilille, jolloin vaihto suoritetaan automaattisesti. Toinen tapa on siirtää pankkitililtä rahaa Valuuttatilille, jolloin hän voi myöhemmin päättää, paljonko hän haluaa vaihtaa kullaksi ja paljonko säilyttää euroina Valuuttatilillään.

Mikäli asiakas haluaa vaihtaa kultaansa euroihin, tulee hänen tehdä Voima Accountin kautta toimeksianto. Kun tämä on selvitetty, Voima siirtää asiakkaan Valuuttatilille vastaavan määrän Euro-omistuksia. Asiakas voi Valuuttatilin kautta nostaa Euro-omistuksiaan tai vaihtaa niitä haluamaansa valuuttaan.

Voima voi tarvittaessa kieltäytyä vaihtojen toimeenpanosta esimerkiksi markkinalikviditeetin, epävakauden, Kauppakumppanien kultatileille pääsyn rajoittamisen tai verkon, palvelimen saatikka muun teknisen laitteen toimintahäiriön vuoksi. Jos vaihto epäonnistuu tai peruuntuu, Voima voi toimittaa asiakkaalle tähän liittyvän selvityksen.

Tähän mennessä yksikään vaihto ei kuitenkaan ole epäonnistunut tai peruuntunut Voiman verkkopalvelutarjonnan alettua vuonna 2018.

Normaaliolosuhteissa vaihtoprosessi koostuu neljästä eri vaiheesta: siirron tekemisestä Voima Accountille sekä vaihdosta, selvityksestä (joka voi tapahtua joko välittömästi tai viivästyneesti) ja vahvistuksesta.

1) Siirto Voima Accountille



Kuten osiossa “A.2. Siirrot Valuuttatilille ja kassanhallinta” kerrottiin, siirrot Voima Accountille tapahtuvat joko tilisiirrolla tai SEPA-maksun välityksellä. Voima käsittelee vaihdot selvitysprosessin aikana vähintään kahdesti arkipäivässä kello 11:00 ja 16:00 Suomen aikaa.

2) Vaihdon tekeminen

Voiman asiakas voi vaihtaa kultaa Valuuttatilin kautta ainoastaan, mikäli hänellä on tarpeeksi Euro-omistuksia, eli hän ei voi velkavivuttaa tai ylimyydä kultaa.

Vaihtojen tekeminen onnistuu kellon ympäri verkkoalustan kautta. Puhelimitse tai sähköpostitse tehdyt vaihdot käsitellään Voiman aukioloaikoina (ma–pe 9:00–17:00). Kaikki vaihdot edellyttävät, että asiakkaat hyväksyvät sen hetkisen markkinahinnan. Voiman palveluntarjoaja pitää huolen siitä, että tämä päivittyvä hinta on aina näkyvillä vaihtoa tehdessä. Kun vaihto on tehty, siitä lähtee tieto Voiman taustatoiminnolle, minkä jälkeen sitä ei voi enää perua.

3) Vaihtoselvitys

Kun asiakas on tehnyt vaihdon, se siirtyy odottamaan Voiman hyväksyntää ja selvitystä. Selvitysprosessi toteutuu kahdesti arkipäivässä. Kaikki vaihdot selvitetään aina asiakkaan ja Voiman kesken, eli Voima toimii vaihdossa vastapuolena.

Selvitysprosessin alussa Voima tarkastaa asiakasvaratileiltä (määritelty osiossa “A.2. Siirrot Valuuttatilille ja kassanhallinta”) saapuvat siirrot ja kirjaa ne asiaankuuluvien asiakkaiden Voima Accounteille. Tämän jälkeen asiakkaan vaihdot selvitetään siinä järjestyksessä, joka takaa parhaan likviditeetin. Esimerkiksi jos vaihtoja euroiksi ja kullaksi olisi yhtäläinen määrä, käsiteltäisiin eurovaihdot ensin, jotta kullan määrää Voiman taseessa voitaisiin kasvattaa. Näin kultavaihdot voidaan toteuttaa tehokkaammin. Kun kaikki vaihdot ja saapuvat siirrot on selvitetty, hoitaa Voima lopuksi asiakkaiden rahanostot asiakasvaratilitä.

Selvitystapoja on kaksi. Pienemmät vaihdot voidaan suorittaa automaattisesti ja välittömästi (välitön selvitys), mutta yli kilon vaihdot selvitetään yleensä manuaalisesti (viivästynyt selvitys). Ennen kello 16:00 Suomen aikaa tehdyt suuremmat vaihdot voidaan selvittää arkipäivisin T+0-periaatteella.

Pääosa selvityksistä prosessoidaan välittömästi. “Välittömyys” viittaa tässä tapauksessa selvitykseen, joka tehdään heti asiakkaan tekemän vaihdon jälkeen tai lähimpänä selvityskertana. Kun vaihto tapahtuu euroista kultaan, onnistuu välitön selvitys niin kauan, kun Voimalla on pääsy Kauppakumppanien kultatileille tai niin kauan kuin Voimalla on tarpeeksi kultaa omassa taseessaan.

Kun vaihto tapahtuu kullasta euroihin, onnistuu välitön selvitys niin kauan, kun Voimalla on tarpeeksi kultaa Kauppakumppaniensa kultatileillä, jota myymällä se voi siirtää asiakkaille



tarvittavat Euro-omistukset. Voidakseen mahdollistaa tehokkaat välittömät selvitykset asiakkailleen Voima pitää edellä mainituilla Kauppakumppanien kultatileillä maksimissaan 30 prosenttia kaikesta Voima Accounteilla säilötystä kullasta - loppu pidetään Helsingin holvissa.

“Viivästynyt” viittaa selvitykseen, joka tapahtuu lähimpää selvityskertaa myöhempanä ajankohtana. On tärkeää muistaa, että selvitys viivästyy ainoastaan, mikäli Voiman vastaanottamien vaihtojen (kullasta euroiksi) määrä on suurempi kuin yhtiön kokonaistase Kauppakumppanien kultatileillä. Tässä tapauksessa Voiman tarvitsisi lähettää Helsingin holvista kultaa Jalostamokumppaneille Sveitsiin, jotta vaihtojen selvitys onnistuisi.

Viivästyneessä selvityksessä asiakkaan tekemä vaihto odottaa hyväksyntää niin kauan, kunnes Voima kykenee selvittämään vaihdon - eli eurot näkyvät Valuuttatilillä vasta selvityksen jälkeen. Prosessi voi viivästyä maksimissaan 30 arkipäivää. Vaihtokurssi määräytyy kuitenkin sillä hetkellä, kun asiakas tekee vaihdon. Maksukykyensä takaamiseksi Voima minimoi viivästyneen selvityksen markkinariskin kultajohdannaismarkkinoilla.

4) Vaihdon vahvistus

Selvityksen jälkeen asiakkaalle lähetetään automaattinen vahvistusviesti sähköpostitse sekä verkkoalustan kautta. Tässä vaiheessa kulta siirtyy asiakkaan Voima Accountille, ja se on välittömästi nostettavissa.



B. Asiakkaan tunteminen ja tunnistaminen

Voima on asettanut toiminnalleen korkean luokan eettiset standardit. Yhtiö noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja toimii vain sellaisten tahojen kanssa, jotka ovat lainkuuliaisia ja eettisiä periaatteita seuraavia. Tästä syystä Voima on ottanut käyttöön tiukat asiakkaan tuntemis- ja tunnistamiskäytännöt osana rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaista toimintaansa.

Voiman alustan kautta vaihtoja tehneen asiakkaan tuntemisen ja tunnistamisen aikana kerätyt tiedot säilötään yhtiössä kuuden (6) vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä.

B.1. Asiakkaan tunteminen

Asiakkaan tunteminen viittaa prosessiin, jossa varmistetaan asiakkaan henkilöllisyys ja kerätään tarvittavaa tietoa, jotta saataisiin hyvä kokonaiskuva tämän toiminnan luonteesta ja siihen kuuluvista mahdollisista riskeistä. Tavoitteena on varmistua siitä, että asiakkaan varat ovat laillisesti hankittuja ja että asiakkaalla ei ole kytköksiä rahanpesuun.

Asiakkaan henkilöllisyyden varmentaminen

Rekisteröitymisvaiheessa jokainen asiakas tunnistautuu ja heidän henkilöllisyytensä varmennetaan. Asiakkaat tunnistetaan sekä asiakirjojen että ulkopuolisen palveluntarjoajan, Onfidon, kasvontunnistusohjelman avulla. Onfido 1) tarkistaa asiakkaan henkilöllisyystodistuksen oikeellisuuden ja pätevyyden, 2) tarkistaa asiakkaan itsestään ottaman valokuvan oikeellisuuden sekä 3) vertaa asiakkaan ottamaa kuvaa henkilöllisyystodistuksen kuvaan.

Voima tekee yhteistyötä vain johtavien ja hyväksi todettujen teknologiayritysten kanssa, jotta etätunnistus olisi mahdollisimman luotettavaa.

Yritysassiakkaiden varmennus perustuu ajantasaiseen kaupparekisteriotteeseen. Yritystä edustavan henkilön henkilöllisyys todennetaan ja samalla varmistetaan, että hänellä on oikeus toimia yrityksen puolesta. Oikeushenkilöä pyydetään myös toimittamaan tiedot tosiasiallisista edunsaajista, yrityksen toimialasta ja tarpeen vaatiessa tarkempi kuvaus omistus- ja määräysvaltarakenteesta.

Asiakkaan tulee toimittaa kaikki rekisteröintivaiheessa vaadittavat tiedot ja hänen henkilöllisyytensä tulee todentaa onnistuneesti, ennen kuin Voima voi hyväksyä hänet asiakkaakseen.

Jatkuva valvonta



Asiakkuuden hyväksynnän jälkeen Voiman asiakkaat luokitellaan eri riskiluokkiin osana yhtiön jatkuvaa valvontaprosessia. Neutraaliin riskiluokkaan kuuluvat asiakkaat käyvät läpi tavallisen asiakkaan tuntemisprosessin, kun taas korkeampien riskiluokkien asiakkaat käyvät läpi tehostetun prosessin.

Kuitenkin kaikkien asiakkaiden toimia seurataan jatkuvasti riskiluokasta huolimatta. Mikäli asiakkaat toimet poikkeavat selkeästi tämän tavanomaisesta toiminnasta tai on muuten epäilyttävää oloista, voi Voima kysyä lisätietoja varojen tarkasta alkuperästä.

B.2. Asiakkaan tunnistaminen

Asiakkaan tunnistamisessa asiakkaasta kerätään asiaankuuluvaa tietoa, joita sitten arvioidaan mahdollisten rahanpesun ja terrorismin rahoitukseen liittyvien riskien varalta. Asiakkaan tunnistamisessa asiakkaalta kerätään esimerkiksi seuraavaa tietoa: koko nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika, henkilötunnus, kansalaisuus, asuinvaltio, kotiosoite, y-tunnus sekä liiketoiminnan tiedot.

Asiakkaan riskiprofiilin alustavan arvion jälkeen asiakas käy läpi joko tavanomaisen, tehostetun tai yksinkertaistetun asiakkaan tunnistamisprosessin. Tehostettu tunnistamisprosessi otetaan käyttöön tilanteissa, joissa asiakas, palvelu, tuote tai vaihto tuo mukanaan kohonneen rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen riskin tai jossa asiakkaalla on kytköksiä maahan, jonka järjestelmät rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi eivät noudata kansainvälisiä standardeja.

Asiakkaan tunnistaminen jatkuu asiakkuussuhteen muodostamisen jälkeenkin, sillä asiakkaiden riskiluokka voi muuttua ajan myötä.



C. Riskienhallinta ja hallitun alasajon suunnitelma

Tässä osiossa käydään läpi, kuinka Voima tunnistaa riskejä ja menettelee niiden kanssa sekä mitä yhtiö tekee tilanteessa, jossa sen liiketoiminta ei enää olisi kannattavaa.

C.1. Riskienhallinta

Voiman toimintaan kohdistuvat uhat on luokiteltu seuraavaan viiteen kategoriaan: liiketoiminta- ja ulkoiset riskit, operatiiviset riskit, oikeudelliset riskit, tietojärjestelmiin ja tietoturvaan liittyvät riskit sekä rahoitusriskit.

Liiketoimintariskit viittaavat Voiman tuotteiden ja palveluiden strategisen kehityksen riskeihin. Näitä ovat esimerkiksi strategiset riskit, vastapuoliriskit, toimialariskit, maineriskit sekä asiakasriskit. Jos Voima esimerkiksi päättäisi kehittää uuden tuotteen tai lisätä Voima Accountiin uuden ominaisuuden, tässä voi piillä se riski, että innovaatio ei onnistuisikaan oletetulla tavalla.

Operatiivisella riskeillä tarkoitetaan riittämättömistä tai epäonnistuneista prosesseista, puutteellisista tai virheellisistä henkilöstön menettelyistä, järjestelmistä tai ulkoistetuista ja ulkoisista tekijöistä johtuvia riskejä. Jos Voima esimerkiksi päättäisi tehdä strategisen liiketoimintaratkaisun, toimintojen heikkoudet tai riittämättömät sisäisen prosessit voisivat heikentää yhtiön tuottavuutta. Yhtiön operatiivisten riskien hallintaa toteutetaan yhtiön hallituksen hyväksymien periaatteiden kautta, joihin sisältyvät riskien tunnistamisen, arvioinnin, seurannan ja hallinnan menetelmät ja prosessit. Periaatteita arvioidaan säännöllisesti, jolloin voidaan varmistua siitä, että ne vastaavat yhtiön toimintaympäristön ja liiketoiminnan muutoksia.

Voima on lisännyt automaatiota ja pyrkii kirjaamaan prosessit mahdollisimman selkeästi, jotta operatiiviset riskit voitaisiin minimoida. Selkeät ja jäsenellyt prosessit auttavat minimoimaan esimerkiksi selvyyteen, turvallisuuteen ja palvelun käyttökatkoksiin liittyviä riskejä. Lisäksi henkilöstölle pidettävät tarkat ja toistuvat koulutukset pienentävät työntekijöiden huolimattomuudesta koituvia riskejä.

Oikeudellisella riskeillä tarkoitetaan tappion vaaraa, joka voi olla lainsäädännöstä tai sopimuksista aiheutuvaa oikeudellista vastuuta tai korvausvastuuta. Vaikka nämä riskit nähdään usein operatiivisten riskien alaluokkana, Voima käsittelee niitä omana kategorianaan johtuen niiden kriittisestä luonteesta yhtiön toimialan näkökulmasta.

Näiden riskien hallinnoimiseksi Voima on nimittänyt yhtiön sisäisen compliance-vastaavan, joka suunnittelee ja toteuttaa niitä käytäntöjä, joiden mukaan yhtiö hoitaa sisäistä valvontaa ja noudattaa asiaankuuluvaa lainsäädäntöä. Compliance-vastaavan vastuualueelle kuuluvat samalla sopimusasiat, tekijänoikeudet ja oikeudellisten epäkohtien havainnointi. Voima järjestää



lisäksi pakollista koulutusta asiaankuuluville työntekijöille ja konsultoi neuvonantajansa Aleksi Pursiaista, jolla on runsaasti kokemusta rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaisesta toiminnasta sekä compliancesta.

Tietojärjestelmiin ja tietoturvaan liittyvillä riskeillä tarkoitetaan yhtiön tietojärjestelmien ja tietoverkkojen välityksellä kulkevien tietojen suojaamattomuuteen, luottamuksellisuuteen, eheyteen, käytettävyyteen, murtamiseen, rajoitettavuuteen ja ajantasaisuuteen kohdistuvia uhkia.

Näiden riskien minimoimiseksi Voima on pitänyt kaikki tietotekniikan toimintonsa (niin sovelluskehityksen kuin tietoturvan) yhtiön sisäisinä. Näin Voima voi itse asettaa omat tietoturvastandardinsa ja hallinnoida täysin tiedon käsittelyä ja teknologiariskejä. Mikäli ulkopuolisia palveluntarjoajia kuitenkin tarvitaan (esim. henkilötietojen käsittelyyn ja ohjelmistopalveluihin), tekee Voima yhteistyötä ainoastaan luotettavien, tunnettujen ja vakaiden kumppanien kanssa, jotka vastaavat yhtiön asettamia turvallisuusstandardeja.

Rahoitusriskejä ovat esimerkiksi rahoituksen laatuun ja riittävyyteen, valuuttakursseihin, korkoihin ja raportointiprosessiin liittyvät riskit sekä luotto- ja vastapuoliriskit. Rahoitusriskejä valvotaan kuukausittain yleisen suoritusseurannan yhteydessä.

Voima on tehostanut tasettaan näiden riskien hallitsemiseksi yhdistelemällä kestävästi omaa ja vierasta pääomaa sekä fyysistä omaisuutta. Yhtiö harjoittaa lisäksi sisäistä kustannusten seurantaa sekä jatkuvaa kultataseiden suojaamista Kauppakumppaneiden kultatilien avulla ja hyödyntää säännöllisesti rahoitukseen liittyvää neuvonantoa. Koska asiakkaiden varat ovat aina eriytettynä Voiman taseesta, voi yhtiö myös taata, että asiakkaat ovat aina suojassa yhtiön rahoitusriskeiltä.

C.2. Hallitun alasajon suunnitelma

Alasajoon johtavat tekijät

Yhtiö ei ole enää toimintakelpoinen, jos sillä ei ole tarpeeksi taloudellisia tai ei-taloudellisia resursseja toimintansa jatkamiseen. Jos yhtiöllä on enemmän velkaa kuin varallisuutta eikä näin ollen pysty maksamaan velkojaan, se voidaan oikeuden päätöksellä asettaa konkurssiin lakisääteisessä konkurssimenettelyssä. Mikäli yhtiöllä taasen on enemmän varallisuutta kuin velkaa, purkaminen tapahtuu lakisääteisen selvitysmenettelyn kautta. Selvitysmenettelyn aikana toteutetaan yhtiön varallisuusaseman määrittäminen, tarvittavan varallisuuden muuttaminen rahaksi, velkojen maksaminen sekä mahdollisen ylijäämän maksaminen osakkaille.

Voima on asettanut ja valvoo säännöllisesti asiaankuuluvia kynnyksiä (kuten kannattavuus, pääoman riittävyys ja likviditeetti), jotka toimivat varomerkkeinä sille, milloin olisi aika aloittaa



yhtiön toiminnan alasajo. Mikäli kynnsarvot osoittautuvat huolestuttaviksi, johtoporrasta tiedotetaan asiasta ja toimenpiteiden suunnittelu aloitetaan.

Hyvin jäsennelly hallintatieto voi auttaa havaitsemaan niitä riskejä, jotka voisivat johtaa yhtiön toiminnan alasajoon. Alasajo voisi tulla kyseeseen esimerkiksi mikäli:

- rahoitusinstituutiot harkitsisivat uudelleen Voimalle annetun rahoituksen ehtoja,
- kriittinen infrastruktuuri rapautuisi ilman hyvissä ajoin tehtyjä korjaustoimenpiteitä tai
- koituisi huomattava taloudellinen tappio ilman odotettavissa olevaa kompensatiota.

Roolit ja vastualueet alasajon aikana

Hallitus

Hallitus lukee ja hyväksyy alasajon suunnitelman. Mikäli selvitysmenettelylle on tarvetta, voidaan asian tiimoilta järjestää yhtiökokous, jossa päätetään selvityshenkilöiden valitsemisesta. Selvityshenkilö korvaa yhtiön hallituksen ja toimitusjohtajan, joskin selvityshenkilö on usein jo valmiiksi yhtiön hallituksen jäsen tai muu työntekijä, koska tällä on yleensä eniten tietoa yhtiön varoista ja veloista.

Johtoryhmä

Toimitusjohtaja johtaa suunnitteluprosessia, ja muut johtoportaan jäsenet antavat oman panoksensa alasajon suunnittelussa ennen kuin varsinainen suunnitelma esitetään hallitukselle.

Henkilökunta

Henkilökunta pyrkii ymmärtämään ja lievittämään mahdollisia toiminnallisia, alasajoprosessista johtuvia ongelmia ja haasteita, kuten irtisanomiset, tietotekniset järjestelmät sekä ulkopuolisiin palveluihin pääsy.

Alasajoprosessi

Mikäli yhtiön liiketoimintaa ei olisi enää mahdollista jatkaa, Voima ottaisi ensin yhteyttä asiakkaisiinsa kertoakseen aikeensa lopettaa toimintansa tiettyyn päivämäärään mennessä. Voima pyytäisi myös asiakkaitaan nostamaan Euro-omistuksensa ja joko nostamaan tai myymään Kultaomistuksensa.



Voima ei lopeta toimintaansa alasajoprosessin aikana, ja asiakkaat voivat vaihtaa kultaa ja euroja niin kauan, kunnes yhtiö on purettu. Ja vaikka Voima ajautuisikin konkurssiin, asiakkaat saavat halutessaan joko täyden markkina-arvon mukaisen rahamaksun Voima Accountilla olevasta kullastaan tai Kultaomistuksiensa verran A-harkkoja.



D. Voima Accountin avaaminen ja käyttäminen

Voima Accountin avaaminen ja käyttäminen sujuu vaivattomasti, ja sitä voi käyttää melkein pä kuka tahansa, missä tahansa. Tilin avaamisprosessi on sama kaikille, olipa asiakas sitten yksityishenkilö, yritys, instituutio tai muu organisaatio. Mikäli kuitenkin tarvitset apua tilin avaamisessa tai siirtojen taikka vaihtojen tekemisessä, voit aina ottaa yhteyttä Voiman asiakaspalveluun joko sähköpostitse contact@voimagold.com tai puhelimitse +358 (0)9 612 1917. Instituutioasiakkaille tarjotaan tarvittaessa myös henkilökohtaisempaa palvelua.

1. Lataa ja asenna Voiman sovellus.

Voiman sovellus on saatavilla Android- ja iOS-laitteille. Sitä voi myös käyttää verkossa osoitteessa app.voimagold.com.

2. Avaa sovellus ja seuraa ohjeita.

Valitse kieli (englanti, suomi, ruotsi) ja anna puhelinnumero, jota haluat käyttää palvelun yhteydessä.

3. Ota kuva voimassaolevasta henkilöllisyystodistuksesta

Henkilöllisyytesi todentaminen on tärkeää, sillä se takaa sinulle pääsyn tilillesi. Voima hyväksyy yleisesti passien käytön varmentamisessa, ja eurooppalaisten kohdalla hyväksytään myös ajokortti tai kansallinen henkilökortti. Suomessa asuvat voivat käyttää myös oleskelulupakorttia.

4. Ota kuva kasvoistasi

Voima vertaa ottamaasi kasvokuvaa henkilöllisyystodistuksesi kuvaan henkilöllisyytesi todentamiseksi.

5. Anna tarvittavat henkilötiedot

Voima kerää ja käsittelee henkilötietojasi, jotta se voi tarjota turvallisia palveluita ja toimia lain vaatimalla tavalla. Voima kerää ainoastaan vähimmäismäärän tarvittavia henkilötietoja ja suojelee asiakkaiden tietoja käyttämällä salattuja viestintäväyliä ja pseudonymisointia aina kun mahdollista.

Kun olet antanut henkilötiedot, on tilinavaus valmis.

6. Säästä kullassa Voima Accountin avulla

Kun tietosi on käsitelty ja tilisi avaus hyväksytty, voit alkaa siirtämään rahaa suoraan Kultatilille - tai sitten Valuuttatilille odottamaan mieleistäsi vaihtojankohtaa.

